



Protecting Your Family

Energizing The Value Creation

TRANSFORMING ORGANIZATION



Laporan Tahunan
Annual Report 2013

DAFTAR ISI

Table of Contents

02

RANGKAIAN KEGIATAN

Events 

13

PERISTIWA- PERISTIWA PENTING

Milestones

24

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

10

IKHTISAR KEUANGAN 2012

2012
Financial Highlights

14

LAPORAN PRESIDEN KOMISARIS

Report of the
President Commissioner

12

IKHTISAR SAHAM 2012

2012
Stock Highlights

18

LAPORAN PRESIDEN DIREKTUR

Report of the
President Director

24

Informasi Umum
General Information

25

Sekilas Perseroan
Company at a Glance

26

Struktur Organisasi
Organization Structure

27

Visi dan Misi
Vision and Mission

57

TATA KELOLA PERUSAHAAN

Corporate
Governance

57

Rapat Komite Risiko Usaha
Business Risks Committee Meetings

58

Rapat Umum Pemegang Saham
General Meeting of Shareholders

61

Dewan Komisaris
Board of Commissioners

63

Direksi
Board of Directors

67

Remunerasi
Dewan Komisaris dan Direksi
Remuneration of
Board of Commissioners
and Board of Directors

67

Rapat Direksi
Meetings of the Board of Directors

67

Komite Audit
Audit Committee

72

Laporan Komite Audit
Report of the Audit Committee

73

Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary

74

Sistem Pengendalian Internal
Internal Control System

75

Unit Audit Internal
Internal Audit Unit

78

Kasus-kasus penting
Important Cases

78

Kode Etik
Codes of Conduct

81

Manajemen Risiko
Risk Management

28 Profil Dewan Komisaris Profile of the Board of Commissioners 31 Profil Direksi Profile of the Board of Directors 35 Tinjauan Sumber Daya Manusia Review of Human Resources 39 Struktur Kepemilikan Ownership Structure 40 Kronologi Pencatatan Saham Chronology of Shares Listing	41  Lembaga Penunjang Supporting Institutions 42 Penghargaan Awards	43 PEMBAHASAN DAN ANALISA MANAJEMEN Management Discussion and Analysis 43 Tinjauan Operasional Review of Operations 46 Tinjauan Keuangan Review of Financials 52 Prospek Usaha Business Prospect 55 Kebijakan Dividen Dividend Policy
---	--	--

84 PERSONIL UTAMA Key Personnel 88 JARINGAN KANTOR Network of Services 90 TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN Corporate Social Responsibility	94 Pernyataan Pertanggungjawaban Direksi dan Dewan Komisaris Statement of Responsibility of Board of Directors and Board of Commissioners	95 Laporan Keuangan dan Laporan Auditor Independen Financial Statements and Independent Auditor's Report
---	--	---

RANGKAIAN KEGIATAN

Event 2013



Kick Off Meeting 2013

LippoInsurance kembali mengawali tahun 2013 dengan *marketing kick-off meeting*, kali ini dengan tema "Formula One (F1)".

Team marketing membahas pencapaian tahun 2012 dan rencana bisnis untuk tahun 2013 serta langkah-langkah untuk

mengimplementasikannya.

Tema "Formula One" menggambarkan performa mobil F1 yang tidak hanya didukung oleh mesin bertenaga tinggi namun juga pengemudi yang unggul dan kerjasama tim yang kuat.

Demikian juga halnya dengan para *marketer* LippoInsurance yang perlu meningkatkan kerjasama tim selain keahlian dan kemampuan individu.

Kick Off Meeting 2013

LippoInsurance once again opened the new year with marketing kick-off meeting, this time with the theme "Formula One (F1)".

The marketing team discussed the achievement in 2012 and the business plan for 2013 as well as the steps to implement it.

The "Formula One" theme reflected the performance of an F1 car that depends not only on a high powered engine but also a skilled driver and strong teamwork.

Likewise, the marketers at LippoInsurance need to strengthen teamwork in addition to individual skills and competencies.

12 JANUARI
JANUARY



'Better Work Place' Day

Operation excellence dimulai dari hal sederhana seperti kerapian tempat kerja. Program ini merupakan salah satu tema kampanye *Service Ambassador*. Semua karyawan menyisihkan waktu setelah jam kerja untuk merapikan tempat/area kerja masing-masing. Semangat kebersamaan membuat kegiatan ini menjadi menarik.

1 FEBRUARI
FEBRUARY

'Better Work Place' Day

Operation excellence starts from simple things such as tidy workplace. This program was one of the themes in Service Ambassador campaign. All employees took some time after work to tidy up their work area. The spirit of togetherness added to the excitement of this activity.



Management Expo 2013

Berlangsung di Universitas Atma Jaya, Jakarta, MANEX 2013 terdiri dari lima acara yang bertujuan untuk meningkatkan dan menerapkan ilmu manajemen para peserta.

Dibuka dengan seminar bersama Andrie Wongso, acara menampilkan kompetisi marketing se-Sumatera, Jawa, dan Bali yang telah berlangsung sejak 14-16 Maret; permainan simulasi Business Implementation Game, Cyber Festival yang merupakan perpaduan pameran dan bazaar berbagai aksesoris elektronik, dan ditutup dengan kompetisi berpidato antar mahasiswa se-Jabodetabek.

Dalam acara tersebut LippoInsurance membuka stand selama 3 hari dan mempromosikan layanannya selama 15 menit dalam seminar Andrie Wongso. Perseroan juga menyumbangkan Rp 2,5 juta, 100 *tumbler* kepada para peserta seminar dan *doorprize*.



13-16 MARET
MARCH

Luxury Travel

Wisata ke Hong Kong, Macau, dan Shenzen ini diberikan khusus bagi agen-agen yang berhasil mencapai target yang telah ditetapkan serta karyawan Perseroan yang terpilih karena prestasinya.

Luxury Travel diikuti oleh 31 orang dari seluruh Indonesia.

Luxury Travel

This tour to Hong Kong, Macao, and Shenzen was specially granted to agents who managed to accomplish the stipulated target as well as the Company's employees selected for their achievements.

31 people from around Indonesia participated in Luxury Travel.



Management Expo 2013

Taking place at Atma Jaya University, Jakarta, MANEX 2013 featured five events that aimed to improve and apply the management knowledge of the participants.

Started off by a seminar by Andrie Wongso, the event featured marketing competition around Sumatra, Java, and Bali that had been ongoing since March 14-16; Business Implementation Game simulation game, Cyber Festival which was a mix of exhibition and bazaar featuring various electronic accessories, and culminated in speech competition between students around Jabodetabek area.

In the event LippoInsurance opened a stand for 3 days and promoted its services for 15 minutes during the Andrie Wongso seminar. The company also donated Rp 2.5 million, 100 *tumblers* to the seminar participants and door prizes.

13-18 MARET
MARCH

Family Fun Night

Untuk menciptakan rasa memiliki atas Perseroan, LippoInsurance kembali mengajak seluruh karyawan beserta keluarga masing-masing untuk berkumpul bersama, di Jimbaran Resto, Ancol, Jakarta.

Pesan yang disampaikan adalah pentingnya membangun kepedulian, tanggung jawab, kejujuran, dan semangat sebagai bagian dari keluarga besar LippoInsurance.

Dihadiri oleh lebih kurang 500 karyawan dan keluarga dari kantor pusat dan cabang-cabang di Jakarta, Tangerang, dan Cikarang, acara menampilkan permainan untuk membangun kebersamaan dan diakhiri dengan pemberian penghargaan kepada karyawan.

Family Fun Night

Aiming to infuse the sense of ownership of the Company, LippoInsurance again invited all employees and their families to a gathering at Jimbaran Resto, Ancol, Jakarta.

The key message delivered was the importance of building compassion, responsibility, honesty, and eagerness as part of LippoInsurance family.



Attended by approximately 500 employees and their families of the head office and branches in Jakarta, Tangerang, and Cikarang, the event featured games in order to build camaraderie and ended with employee award presentation.

23 MARET
MARCH

Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Paparan Publik

Pada tanggal 24 April 2013 berlangsung Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) di Hotel Borobudur, Jakarta, dimana diputuskan susunan Dewan Komisaris dan Direksi yang baru serta pembagian dividen tunai sebesar



24 APRIL
APRIL

Rp 13,5 miliar atau 31,7% dari laba bersih tahun 2012.

Dalam rapat tersebut Presiden Direktur Bapak Agus Benjamin menegaskan optimismenya bahwa Perseroan akan dapat mencapai target premi bruto tahun 2013 sebesar Rp 700 miliar, melalui pengembangan bisnis asuransi kesehatan dan fokus pada inovasi-inovasi untuk meningkatkan kualitas layanan.

Annual General Meeting of Shareholders and Public Expose

On April 24, 2013 the Company held the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) at Hotel Borobudur, Jakarta. The meeting decided the new structure of the Board of Commissioners and the Board of Directors as well as the distribution of cash dividends in the amount of Rp 13.5 billion or 31.7% of 2012 net income.

In the meeting, President Director Mr. Agus Benjamin reiterated his optimism that the Company was positioned to achieve the targeted gross premiums for 2013 in the amount of Rp 700 billion, through the development of health insurance business and focus on innovations in order to improve service quality.

Turnamen Golf Indonesian Masters

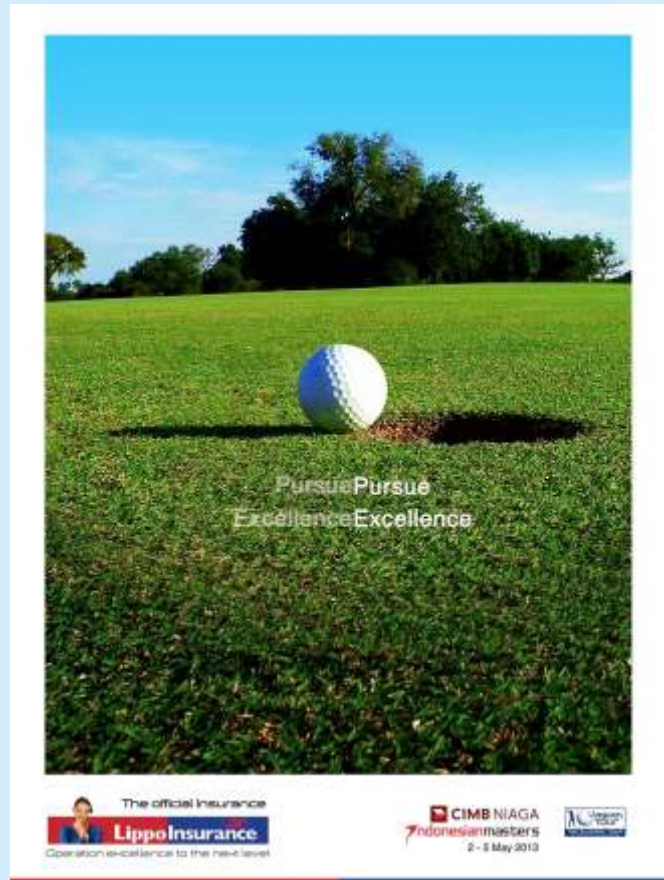
LippoInsurance menjadi penyedia asuransi resmi dalam turnamen golf Indonesian Masters, yaitu dengan memberikan pertanggungjawaban risiko bagi *shuttle* BMW serta perlengkapan yang digunakan selama turnamen dan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga.

Turnamen yang berlangsung pada tanggal 2-5 Mei 2013 tersebut menampilkan para pegolf dunia seperti Ernie Els, Simon Dyke, Bernd Wiesberger, Thongchai Jaidee, Daisuke Kataoka, dan Michael Campbell serta disaksikan langsung oleh ribuan penggemar golf termasuk para nasabah dan mitra LippoInsurance.

Indonesian Masters Golf Tournament

LippoInsurance served as the official insurance provider at the Indonesian Masters golf tournament, providing risk coverage for the BMW shuttles and equipment used during the tournament as well as legal liability to third parties.

The tournament, which took place on May 2-5, 2013 showcased world-class golfers such as Ernie Els, Simon Dyke, Bernd Wiesberger, Thongchai Jaidee, Daisuke Kataoka, and Michael Campbell, and became the center of attention of thousands of golf enthusiasts including LippoInsurance customers and partners.



2-5 MAY
MAY



The Best Public Listed General Insurance Company

LippoInsurance meraih penghargaan "*The Best Public Listed General Insurance Company for Assets > 200 billion*" dalam acara "Indonesia Insurance Award 2013" yang diselenggarakan oleh Economic Review Magazine, Indonesia Asia Institute dan Perbanas Institute. Penganugerahan penghargaan dilakukan pada tanggal 18 Juli 2013 di Ball Room Financial Club, Graha CIMB Niaga, Jakarta.

18 JULI
JULY

LippoInsurance mengungguli para pesaing dalam berbagai aspek seperti sumber daya manusia, teknologi informasi dan manajemen risiko.

Keunggulan dalam proses bisnis menegaskan komitmen Perseroan terhadap layanan terbaik, sesuai dengan tema tahun 2013 yaitu "*Operation Excellence to the Next Level*".

The Best Public Listed General Insurance Company

LippoInsurance was awarded "*The Best Public Listed General Insurance Company for Assets > 200 billion*" at "Indonesia Insurance Award 2013", organized by Economic Review Magazine, Indonesia Asia Institute and Perbanas Institute. The award was granted on July 18, 2013 at the Ball Room of Financial Club, Graha CIMB Niaga, Jakarta.

LippoInsurance was ahead of the competition in various aspects such as human resources, information technology and risk management.

The superb business process underscored the Company's commitment to best service, in line with the 2013 theme "*Operation Excellence to the Next Level*".

Save Them From Cancer

Memperingati ulang tahun LippoInsurance yang ke 50 (LippoInsurance 50th Anniversary), Perseroan menyelenggarakan program dengan tema "Berbagi dengan Memberi" yang bertujuan untuk menggalang dana untuk membantu anak-anak penderita kanker yang kurang mampu.

Acara tersebut melibatkan seluruh karyawan mulai dari staf, manajer, Direksi, dan nasabah; bekerjasama dengan Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI).

Selama 1,5 bulan sejak bulan Juli 2013, para Sukarelawan berhasil mengumpulkan sumbangan sebesar Rp 100 juta dengan membeli kupon senilai @ Rp 10 ribu.

Setiap nasabah yang setuju untuk mengubah polisnya menjadi e-policy pada saat perpanjangan atau pembelian baru, secara otomatis juga menyumbang Rp 10 ribu untuk setiap e-policy.



Total dana yang terkumpul adalah sebesar Rp 200 juta dan diserahkan secara langsung kepada YKAKI oleh perwakilan LippoInsurance.

Para karyawan beserta 80 anak penderita kanker dari YKAKI juga berkunjung ke sarana rekreasi edukatif Seaworld, Jakarta, pada tanggal 22 Juli 2013.

Bagi sebagian anak kunjungan tersebut merupakan yang pertama dan bagi sebagian lagi sekaligus merupakan yang terakhir mengingat harapan hidup mereka yang diperkirakan telah sangat singkat.

JULI-SEPTEMBER JULY-SEPTEMBER

Save Them From Cancer

Commemorating LippoInsurance 50th Anniversary the Company hosted the "Sharing by Giving" program, held under the objective of raising funds to help underprivileged children with cancer.

The program engaged all employees from staff, managers, Directors, as well as customers; collaborating with Indonesian Cancer Children Love Foundation (YKAKI).

For 1.5 months since July 2013, the Volunteers managed to collect Rp 100 million in donations by purchasing coupons @ Rp 10 thousand.

Every client who agreed to convert the policy to e-policy at renewal or at acquisition, automatically donated Rp 10 thousand for every e-policy.

The total fund generated was Rp 200 million and handed over directly to YKAKI by LippoInsurance representative.

The employees together with 80 children with cancer from YKAKI also visited the educational theme park Seaworld, Jakarta, on July 22, 2013.

To many of the children, this was their first visit and for some others was also the last – given the fact that their life expectancy was estimated to have become very limited.



Peresmian Gedung Baru Cabang Medan

Tanggal 28 Agustus 2013 LippoInsurance cabang Medan menempati gedung baru di Grand Palladium Mall, Medan, yang diresmikan oleh Presiden Direktur, Bapak Agus Benjamin, didampingi oleh Chief Commercial Officer, Ibu Nefri Wibowo dan Kepala Cabang Medan, Bapak Irwan.

Dalam kata sambutannya Bapak Agus Benjamin menyatakan optimismenya bahwa cabang Medan dapat memberikan kontribusi yang signifikan baik dalam hal kualitas pelayanan maupun pertumbuhan premi, didukung oleh lokasi cabang yang mudah dijangkau karena berada di tengah kota.

Kantor cabang Medan merupakan cabang ke-7 yang dirancang sesuai dengan standar desain kantor LippoInsurance.

In his speech Mr. Agus Benjamin expressed his optimism that the Medan branch will deliver significant contribution both in terms of service quality and premium growth, supported by the branch's location that is easily accessible as it is located in the heart of the city.

The Medan branch is the seventh branch that was designed in accordance with LippoInsurance's office design standards.



Medan Branch Office Inauguration

On August 28, 2013, LippoInsurance Medan branch officially settled in a new building located at Grand Palladium Mall, Medan, which was officially inaugurated by President Director, Mr. Agus Benjamin, accompanied by Chief Commercial Officer, Mrs. Nefri Wibowo and Medan Branch Manager, Mr. Irwan.

28 AGUSTUS
AUGUST

Infobank Award

Sebagai pengakuan atas kinerja keuangan Perseroan, pada tanggal 30 Agustus 2013 di Batam, LippoInsurance memperoleh penghargaan "Sangat Bagus" dalam Infobank Award 2013.

Infobank mencatat bahwa sepanjang tahun 2012 Perseroan berhasil mencapai pertumbuhan positif di semua indikator kinerja keuangan, yaitu pertumbuhan aset, penjualan, dan laba serta rasio keuangan seperti efisiensi, rentabilitas, likuiditas, dan solvabilitas.

Perseroan diwakili oleh Bapak Irwan, Kepala Cabang Medan.

29 AGUSTUS
AUGUST

performance indicators, namely asset growth, sales and profits as well as financial ratios such as efficiency, profitability, liquidity, and solvency.

The Company was represented by Mr. Irwan, Medan Branch Manager.



Infobank Award

As an acknowledgement of the Company's financial performance, on August 30, 2013 in Batam, LippoInsurance received "Very Good" recognition at Infobank Award 2013.

Infobank noted that during 2012 the Company managed to achieve positive growth in all financial

Workshop Risk Management

Pada tanggal 5 September 2013 di Hotel Aryaduta, Lippo Village, LippoInsurance kembali mengadakan *risk management workshop* secara interaktif dengan tema "Reliabilitas Pemeliharaan Pada Gedung dan Fasilitas Umum".

Acara dihadiri oleh para pelaku di bidang keselamatan dan manajemen risiko seperti *building manager*, *operational manager* dan *chief engineer*. *Workshop* membahas pentingnya manajemen risiko serta kerugian finansial dan non finansial yang berpotensi terjadi bila manajemen risiko tidak diterapkan dengan benar.

Risk Management Workshop

On September 5, 2013 at Aryaduta Hotel, Lippo Village, LippoInsurance once again held an interactive risk management workshop under the theme "Reliability of Building and Public Facilities Maintenance".

The event was attended by practitioners in safety and risk management fields such as building manager, operations manager and chief engineer. The workshop discussed the importance of risk management as well as the financial and non-financial losses that might arise from the failure to apply risk management properly.



5 SEPTEMBER
SEPTEMBER



50 Tahun LippoInsurance

Untuk memperingati ulang tahunnya yang ke-50, LippoInsurance mengadakan perayaan yang sederhana namun penuh makna.

Setiap karyawan menerima kejutan khusus yaitu mug dengan ukiran nama karyawan, yang diletakkan di meja karyawan oleh atasan masing-masing pada pagi hari sebelum karyawan yang bersangkutan tiba di kantor.

Hal ini mencerminkan semangat melayani sebagai elemen

6 SEPTEMBER
SEPTEMBER

penting pertumbuhan Perseroan.

Para karyawan juga berpartisipasi dalam beberapa lomba seperti lomba dekorasi dan lomba foto.

Hari istimewa tersebut kemudian diakhiri dengan syukuran bersama.

50 Years LippoInsurance

To commemorate its 50th anniversary, LippoInsurance held a special celebration that was simple yet meaningful.

All employees received a special surprise – namely a mug engraved with the name of the employee – placed on the desk of the employee by the respective superiors in the morning before the pertaining employee arrived at the office.

This reflected the spirit to serve as a key element in the Company's growth.

Employees also took part in several competitions such as decoration competition and photography competition.

This special day was then concluded with thanksgiving together.



Sertifikasi ISO 9001:2008

Tepat pada hari ulang tahun LippoInsurance ke-50, pada tanggal 6 September 2013 Divisi Health Technical menerima sertifikat ISO 9001:2008 Sistem Manajemen Mutu dari United Registrar of System Limited, London.

Sertifikasi tersebut merupakan pengakuan atas komitmen Perseroan dalam mengembangkan sumber daya manusia yang handal dan kompeten untuk menjaga layanan yang unggul sesuai standar ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008 Certification

Coinciding with LippoInsurance's 50th anniversary, on September 6, 2013 the Technical Health Division was awarded the ISO 9001:2008 Quality Management System certificate by United Registrar of Systems Limited, London.

The certification recognized the Company's commitment to developing reliable and competent human resources in order to maintain superb service level in accordance with ISO 9001:2008 standards.

6 SEPTEMBER
SEPTEMBER



Garuda Indonesia Travel Fair

LippoInsurance turut berpartisipasi dalam Garuda Indonesia Travel Fair Exhibition (GATF) yang merupakan salah satu pameran travel terbesar di Indonesia. Dalam acara yang diselenggarakan di Jakarta Convention Centre (JCC) pada tanggal 13-15 September 2013, Perseroan memperkenalkan produk terbarunya yaitu Travel Protection Domestic. LippoInsurance juga menandatangani perjanjian kerjasama dengan beberapa biro perjalanan sebagai penyedia asuransi perjalanan.

13-15 SEPTEMBER
SEPTEMBER

Garuda Indonesia Travel Fair

LippoInsurance participated in the Garuda Indonesia Travel Fair Exhibition (GATF) which is one of the largest travel exhibitions in Indonesia. In the event held at the Jakarta Convention Center (JCC) on September 13-15, 2013, the Company introduced its latest product Travel Protection Domestic. LippoInsurance also signed agreements with a number of travel agencies, serving as travel insurance provider.



LippoInsurance Mini Olympic

Pertandingan olahraga terdiri dari pertandingan catur, tenis meja, bulutangkis, dan futsal. Acara ini bertujuan untuk membangun sportifitas, kebersamaan dan kerjasama tim dalam kompetisi yang sehat.

Setiap peserta tergabung dalam tim yang anggotanya dipilih secara acak, terlepas dari departemen/divisi.



2-30 NOVEMBER
NOVEMBER

LippoInsurance Mini Olympic

The sports competitions consisted of chess, table tennis, badminton and futsal competitions. The event aimed to build sportsmanship, camaraderie and teamwork in a healthy competition.

Each participant competed in a team whose members were chosen at random, regardless of the department/division.



10 NOVEMBER
NOVEMBER



Contact Center Baru

Untuk meningkatkan kualitas layanan yang akan meningkatkan kepuasan dan loyalitas nasabah, LippoInsurance meresmikan *contact center* baru dengan teknologi termutakhir dan dilengkapi nomor khusus, (021) 500 563.

New Contact Center

To improve service quality, hence increasing customer satisfaction and loyalty, LippoInsurance launched the new contact center that is equipped with the latest technology as well as special number, (021) 500 563.



Annual Budget Meeting

Perencanaan yang baik menentukan hasil. Direksi dan para Kepala Divisi/Departemen/Pimpinan Cabang/Kantor Pemasaran melakukan *Annual Budget Meeting* untuk menyusun strategi tahun 2014 sesuai tujuan usaha Perseroan dalam mengantisipasi tantangan ekonomi dan persaingan yang semakin ketat.

Topik yang dipilih adalah “*Be The Leader of Change*” dan rapat diadakan di Gumilang Regency Hotel, Bandung.



Annual Budget Meeting

Good planning is the key to results. The Board of Directors and the Heads of Divisions/Departments/Branch Managers/Marketing Office convened at the Annual Budget Meeting to devise the strategy for 2014, in accordance with the Company's business objectives in anticipating the increasing economic challenges and competition.

The featured topic was “*Be The Leader of Change*” and the meeting was held at Gumilang Regency Hotel, Bandung.

20-22 NOVEMBER
NOVEMBER



Perayaan Natal LippoInsurance se-Jabodetabek

Pada tanggal 24 Desember 2013 para karyawan LippoInsurance dari kantor pusat dan berbagai cabang se-Jabodetabek berkumpul bersama di Ruang Serbaguna di Kantor Pusat untuk merayakan Natal.

24 DESEMBER
DECEMBER

Berlangsung secara sederhana namun khidmat, perayaan tersebut dipimpin oleh Pendeta Ridwan Hutabarat dan menampilkan tema “*Time to Change*”.

Acara ditutup dengan tukar-menukar kado dan ramah tamah antar karyawan.



LippoInsurance Christmas Celebration Jabodetabek Area

On December 24, 2013 LippoInsurance employees from the headquarters and various branches around the Jabodetabek area gathered together in the Multipurpose Room at the Head Office to celebrate Christmas.

Simple and solemn, the celebration was delivered by Pastor Ridwan Hutabarat and featured the theme “*Time to Change*”.

The event concluded with the exchange of gifts and hospitality among the employees.

IKHTISAR KEUANGAN 2013

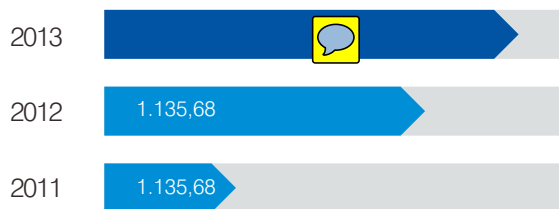
2013 Financial Highlights

(Dalam milyar rupiah, kecuali dinyatakan lain)

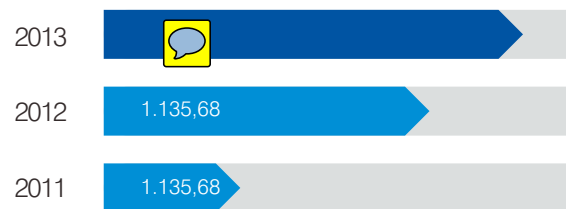
(in billion rupiah, unless otherwise stated)

Uraian	2011	2012	2013	Description
	Disajikan kembali Restated			
Premi Bruto	411,64	542,01		Gross Premiums Written
Pendapatan Premi - Bersih	304,34	388,63		Net Premiums Earned
Hasil Underwriting	52,08	74,49		Underwriting Income
Hasil Investasi - Bersih	51,49	41,64		Investment Income
Laba Usaha	52,08	51,61		Operating Profit
Laba Bersih	42,01	42,62		Net Income
Laba (rugi) Komprehensif	(18,75)	353,84		Comprehensive Income (loss)
Laba per Saham (LPS) (Rupiah Penuh)	280	284		Earnings per Share (EPS) (in Rupiah)
Jumlah Investasi	769,19	1.135,68		Total Investments
Jumlah Aset	956,66	1.447,60		Total Assets
Jumlah Liabilitas	297,76	447,92		Total Liabilities
Liabilitas Kontrak Asuransi	203,80	305,91		Insurance Contracts Liability
Ekuitas Bersih	658,90	999,68		Stockholders' Equity - Net
Nilai Buku Bersih per Saham (rupiah penuh)	4.392,63	6.664,55		Book Value per Share (in rupiah)
Jumlah Lembar Saham (dalam jutaan)	150	150		Total Listed Shares (in million)
Rasio Pencapaian Solvabilitas	365,1%	305,1%		Solvability Ratio
Rasio Liabilitas terhadap Ekuitas Bersih	27,2%	44,8%		Liabilities to Net Equity Ratio
Rasio Liabilitas terhadap Jumlah Aset	21,4%	30,9%		Liabilities to Total Assets Ratio
Rasio Laba Bersih terhadap Ekuitas Bersih	7,8%	4,3%		Return On Equity (ROE)
Rasio Laba Bersih terhadap Jumlah Aset	6,1%	2,9%		Return On Assets (ROA)
Rasio Hasil Underwriting	8,8%	19,2%		Underwriting Income Ratio
Rasio Klaim Netto	69,2%	66,3%		Net Claim Ratio
Rasio Beban Komisi	13,7%	14,5%		Commission Ratio
Rasio Hasil Investasi	16,9%	10,7%		Investment Yield Ratio

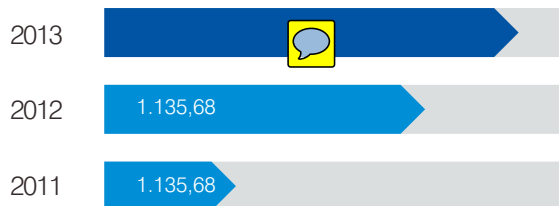
Jumlah Investasi Total Investment



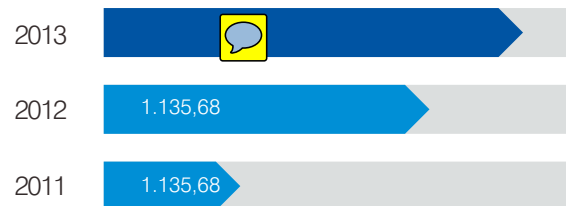
Jumlah Aset Total Assets



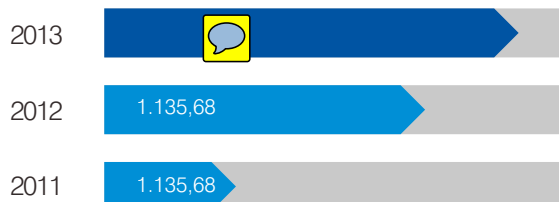
Ekuitas Bersih Stakeholders' Equity-Net



Pendapatan Premi Bersih Net Premium Earned



Jumlah Liabilitas Total Liabilities



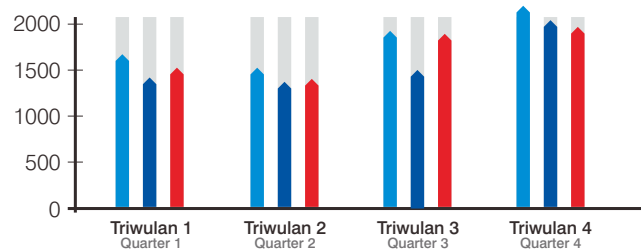
IKHTISAR SAHAM 2013

2013 Stock Highlights

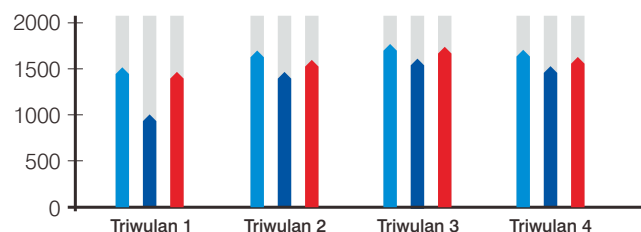
Jumlah saham yang beredar : 150.000.000 lembar / Issued Shares : 150,000,000 

Tahun	Triwulan	Tertinggi (Rp)	Terendah (Rp)	Penutupan (Rp)	Volume	Kapitalisasi Pasar
Year	Quarter	Highest (IDR)	Lowest (IDR)	Closing (IDR)	Volume	Market Capitalization
2013	I	1.600	1.350	1.450	813.500	217.500.000.000
	II	1.440	1.300	1.400	162.500	210.000.000.000
	III	1.850	1.430	1.840	917.000	276.000.000.000
	IV	2.200	1.990	1.990	317.000	298.500.000.000
2012	I	1.590	1.080	1.530	264.500	229.500.000.000
	II	1.750	1.510	1.650	568.000	247.500.000.000
	III	1.810	1.660	1.790	62.500	268.500.000.000
	IV	1.760	1.590	1.690	14.500	253.500.000.000

2013



2012



 Tertinggi (Rp)
Highest (IDR)

 Terendah (Rp)
Lowest (IDR)

 Penutupan (Rp)
Closing (IDR)

PERISTIWA-PERISTIWA PENTING

Milestone

06 September 1963

Didirikan di Surabaya dengan nama PT Asuransi Brawidjaja

Established in Surabaya as PT Asuransi Brawidjaja

24 January 1964

Berubah nama menjadi PT Maskapai Asuransi Marga Suaka

Acquired a new name, becoming PT Maskapai Asuransi Marga Suaka

01 October 1982

Berubah nama menjadi PT Asuransi Marga Pusaka

Acquired a new name, becoming PT Asuransi Marga Pusaka

09 January 1991

Pemindahan kedudukan Perseroan dari Surabaya ke Jakarta

 Located Company Domicile from Surabaya to Jakarta

06 July 1991

Berubah nama menjadi PT Lippo General Insurance

Acquired a new name, becoming PT Lippo General Insurance

21 April 1997

Berubah nama menjadi PT Lippo General Insurance Tbk dalam rangka penawaran umum perdana

Adjusted name to PT Lippo General Insurance Tbk in accordance with imminent initial public offering

22 July 1997

Menjadi perusahaan publik dengan mendaftarkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (dahulu Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya).

Became a public company by listing its stocks in Indonesia Stock Exchange (formerly Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange).

30 January 2009

Mulai menggunakan logo baru yang mencerminkan pengembangan di LippoInsurance yang berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan

Adopted new logo that reflected the development at LippoInsurance which focused on service quality improvement.

LAPORAN PRESIDEN KOMISARIS

Report of the President Commissioner



Bintan R. Saragih

Presiden Komisaris President Commissioner

Merupakan suatu kebahagiaan dapat menyambut para pemegang saham, menyusul berakhirnya tahun 2013 dengan hasil yang luar biasa dan menjadi awal bagi tahun 2014 yang penuh optimisme. Dewan Komisaris yakin bahwa PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/Perseroan) akan mencapai kinerja yang lebih baik pada tahun 2014, melanjutkan kinerja yang terus meningkat selama 3 tahun terakhir.

Hasil yang dicapai memang luar biasa: Premi Bruto (GPW) melampaui rata-rata industri hingga tiga kali lipat atau 46% berbanding 15%. Dengan demikian, dalam 3 tahun pendapatan telah berlipat ganda hingga hampir 2,5 kali atau 148%.

Selain itu, EBITDA meningkat sebesar 86%.

Sehubungan dengan itu saya menyampaikan selamat kepada Direksi atas kinerja yang dicapai. Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa Manajemen telah mengikuti dan menerapkan strategi dan arah yang dirumuskan pada tahun sebelumnya dengan sungguh-sungguh, dan melaksanakan kepemimpinan dan manajemen yang bijaksana di seluruh tingkatan organisasi.

Tahun 2013 menandai perubahan-perubahan yang signifikan dalam industri asuransi.

Yang pertama dan terpenting, Pemerintah telah menetapkan sejumlah peraturan baru, yang terutama Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No.SE-06/D.05/2013 dan POJK No.1.

Kami yakin bahwa SE OJK tersebut, meskipun masih diwarnai kontroversi, akan menekan persaingan yang tidak sehat di sub sektor asuransi dan dalam jangka panjang menjadikan para pelaku industri patuh terhadap aturan main dan peraturan serta menerapkan manajemen risiko yang bijaksana.

Pada tahun 2013, para pemegang saham melalui Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, mengangkat Dewan Komisaris yang baru sebagai berikut:

It is a great pleasure to once again greet our shareholders, having concluded 2013 with record results that serve as a prelude to an upbeat 2014. The Board of Commissioners rests assured that PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/the Company) is bound to deliver stronger results in 2014, continuing our ever increasing performance for the last 3 years.

The results are indeed remarkable: An increase in Gross Premium Written (GPW) that surpassed the industry average by three fold  46% to 15%. Thus, within 3 years our revenue has multiplied by nearly 2.5 times or 148%.

Furthermore, EBITDA soared by 86%.

In this respect I would like to congratulate the Board of Directors for the performance delivered. It demonstrates that the Management has thoroughly followed and implemented the strategy and direction formulated in the previous year, and carried out thoughtful leadership and prudent management throughout the entire organization levels.

Indeed, 2013 marks significant changes to the insurance industry.

First and foremost, the Government has ratified a number of new regulations, most importantly Circular of the Financial Services Authority (FSA) No.SE-06/D.05/2013 and POJK No.1.

We believe that the FSA Circular, despite the  **controversy surrounding it**, would effectively stifle unhealthy competition in certain insurance sub sectors and in the long run transform industry players into those that rigidly plays by the rules and conforms to regulations and prudent risk management.

In 2013, the shareholders through the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, appointed the new Board of Commissioners, as follows:

Presiden Komisaris : Bintan R. Saragih
 Komisaris Independen : Purnomo Utoyo
 Komisaris : Sugianganto Budisuharto

Dewan Komisaris juga melanjutkan penerapan tata kelola perusahaan dan manajemen risiko secara ketat dan teliti di berbagai fungsi dan tanggung jawab, bekerjasama dengan Komite Risiko Usaha, Komite Audit dan Unit Audit Internal. Dengan demikian Manajemen tetap berpegang pada prinsip-prinsip tata kelola dan manajemen risiko yang bijaksana.

Memasuki tahun 2014, Dewan Komisaris merestui rencana bisnis, strategi dan arah yang akan dilaksanakan oleh Manajemen pada tahun 2014; seperti yang terangkum dalam tema "*Energizing the Value Creation*".

Mengingat bahwa keunggulan operasional adalah inti pertumbuhan selama 3 tahun terakhir, LippoInsurance telah memiliki fondasi untuk menciptakan nilai bagi para pemegang saham dalam berbagai aspek – lebih dari sekedar layanan dan produk asuransi konvensional.

Lebih tepatnya, kami tidak hanya memberikan manfaat bagi klien melalui ekstensifikasi produk/jasa, namun juga memberikan manfaat bagi para pelaku industri lainnya.

Upaya kami yang berkelanjutan untuk membangun keunggulan operasional pada kenyataannya mempersiapkan proses bisnis dan sistem, sehingga memungkinkan LippoInsurance untuk beradaptasi dengan peraturan baru secara cepat dan dengan sedikit penyesuaian; dengan demikian juga memperkuat komitmen kami untuk menjadi *good corporate citizen* yang taat terhadap hukum dan peraturan.

Pada saat yang sama, kompetisi mulai berubah dan memihak perusahaan-perusahaan dengan keunggulan kompetitif. Kini saat persaingan yang tidak sehat mulai berkurang, Perseroan dapat memperluas usahanya secara lebih optimal dan mengeksplorasi potensi pasar dengan memanfaatkan keunggulan operasional dan layanan yang berkualitas.

President Commissioner : Bintan R. Saragih
 Independent Commissioner : Purnomo Utoyo
 Commissioner : Sugianganto Budisuharto

The Board of Commissioners also continued the implementation of corporate governance and risk management in a rigorous and astute manner in various functions and responsibilities, collaborating with the Business Risk Committee, the Audit Committee and the Internal Audit Unit. This ensured that the Management consistently adhered to the principles of corporate governance and prudent risk management.

Going into 2014, the Board of Commissioners herewith grants its approval to the Management with regard to the business plan, strategy and direction to be implemented in 2014; summarized in the latest theme "*Energizing the Value Creation*".

With operation excellence being at the center of growth for the past 3 years, LippoInsurance has already completed the foundation for creating value to the shareholders in various aspects – above and beyond conventional insurance services and products.

More specifically, not only that we create value to our clients by products/services extension, we also create value to other participants of the industry.

Our continuous efforts to build operation excellence have in fact, simultaneously prepared our business processes and system in a way that it allows LippoInsurance to adapt to new regulations quickly with minimal adjustments; thus also enhancing our commitment to becoming a good corporate citizen abode by laws and regulations.

At the same time, the competitive environment has finally gravitated toward companies with competitive advantage. With unhealthy competition now grinding to a halt, we are able to expand more optimally and capitalize on market potentials by leveraging our operational excellence and first-rate services.

Didukung oleh hubungan yang ekstensif dengan perusahaan-perusahaan utama, merek yang terpercaya, dan sumber daya manusia dengan kemampuan yang terbukti dan dedikasi untuk mencapai kinerja yang unggul, kami terus maju mendukung visi Perseroan.

Sebagai penutup, saya menyampaikan terima kasih kepada para pemegang saham, nasabah, dan tentu saja Direksi dan seluruh karyawan atas kepercayaan, dedikasi dan kerja kerasnya bagi Perseroan. Semoga perjalanan ini – dan pencapaian kita – berlanjut ke masa depan.

Supported by our extensive relationship with major companies, highly respected brand, and human capital with proven skills and dedication to delivering superb performance, we are definitely moving in the direction of our vision.

In closing, I would like to thank our shareholders, clients, and of course the Board of Directors and all employees for the trust, dedication and hard work for the Company. May this journey – and our achievement – continue to the future.

Salam hangat Warm regards

Bintan R. Saragih

Presiden Komisaris President Commissioner

LAPORAN PRESIDEN DIREKTUR

Report of the President Director



Agus Benjamin

Presiden Direktur President Director

Atas nama Direksi PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/Perseroan) dengan bangga saya menyampaikan bahwa Perseroan menutup tahun 2013 dengan hasil yang lebih menjanjikan dibandingkan dengan tahun 2012: Premi bruto melampaui rata-rata industri hingga tiga kali lipat, melonjak sebesar 46% menjadi lebih dari Rp 790 miliar dari Rp 542 miliar pada tahun 2012.

Sementara industri hanya bertumbuh di bawah 15%.

Dalam waktu 3 tahun pendapatan kami telah berlipat ganda sebanyak hampir 2,5 kali lipat atau 148%.

Tidak kurang mengesankan adalah EBITDA yang bertumbuh sebesar 86% menjadi Rp 106 miliar dari Rp ... pada tahun 2012, dan hasil underwriting yang bertumbuh sebesar ... % menjadi Rp 25,6 miliar dari Rp 9,3 miliar pada tahun 2012.

Mengandalkan pengetahuan yang ekstensif mengenai dinamika pasar, keinginan dan kebutuhan konsumen, serta tren di industri asuransi, kami mampu mengoptimalkan keunggulan operasional dan memperoleh hasil yang melebihi rata-rata industri.

Seiring dengan hal tersebut LippoInsurance melanjutkan penerapan tata kelola perusahaan yang tertib dengan menyediakan informasi yang transparan dan komprehensif kepada Komite Audit dan Dewan Komisaris, serta bertindak secara menyeluruh dan segera atas temuan-temuan audit.

Tahun 2013 juga menandai perubahan kepemimpinan di LippoInsurance dengan pengangkatan Direksi baru oleh Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013:

Presiden Direktur : Agus Benjamin
Direktur : Martinus Laihad
Direktur : Adhe Aurora Gultom

Namun pada tanggal 17 Agustus 2013 Bapak Martinus Laihad mengundurkan diri karena alasan pribadi.

On behalf of the Board of Directors of PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/the Company) I confidently announce that our company has concluded 2013 with more promising results compared to those of 2012. Gross Premium Written (GPW) surpassed the industry average by three fold, soaring 46% to in excess of Rp 790 billion from Rp 542 billion in 2012.

Meanwhile, the industry average was under 15%.

Within 3 years our revenue has multiplied by nearly 2.5 times or 148%.

Not less impressive is our EBITDA, which increased by 86% to Rp 106 billion from Rp ... in 2012; and our underwriting profit that recorded a growth of ...% to Rp 25.6 billion from Rp 9.3 billion in 2012.

Indeed, by capitalizing on our in-depth knowledge of market dynamics, what the consumers actually want and need, and the imminent trends in the insurance market, we managed to make the most of our operation excellence and deliver results above industry average.

Concurrently, LippoInsurance continued the implementation of stringent corporate governance by providing transparent and comprehensive information to the Audit Committee and the Board of Commissioners, as well as by acting thoroughly and promptly on audit findings.

2013 also marked the change in leadership at LippoInsurance with the appointment of the new Board of Directors at the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013:

President Director : Agus Benjamin
Director : Martinus Laihad
Director : Adhe Aurora Gultom

However on August 17, 2013 Mr. Martinus Laihad resigned due to personal reasons.

Tinjauan 2013: Keunggulan Operasional – Fondasi Nilai-nilai Stakeholder

Secara umum tahun 2013 dapat digambarkan sebagai tahun perubahan menjadi lebih baik.

Pemerintah mengesahkan sejumlah peraturan baru yang terkait dengan pelayanan kepada klien dan premi risiko.

Terkait dengan asuransi properti dan kendaraan bermotor, Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No.SE-06/D.05/2013 antara lain mensyaratkan bahwa premi harus sepadan dengan risiko yang ditanggung dan dengan demikian mencegah perusahaan asuransi untuk memberikan diskon besar-besaran yang sering kali mengabaikan keseimbangan dengan risiko yang ditanggung.

Banyaknya jumlah pemain dengan kebutuhan akan pertumbuhan melebihi pertumbuhan pasar yang ada, selama bertahun-tahun menjerat sektor asuransi umum dalam perang harga yang semakin lama semakin sengit.

Pengaturan tersebut mengakhiri persaingan yang tidak sehat dan LippoInsurance yakin, terlepas dari kritik dan pandangan yang menentang, regulasi atas premi akan memaksa pelaku industri untuk menjadi lebih bertanggung jawab dan berbisnis sesuai praktik-praktik yang sehat dan tertib.

Dalam jangka panjang, persaingan yang tidak sehat akan dapat ditekan sebab perusahaan-perusahaan menerapkan kode etik dan manajemen risiko yang bijaksana dengan sungguh-sungguh.

Lebih penting lagi, potensi memburuknya industri yang dipicu oleh penanganan risiko secara tidak bertanggung jawab akan berkurang secara signifikan.

Pemerintah juga mengesahkan POJK No. 1 yang mengharuskan perusahaan-perusahaan di sektor jasa keuangan untuk transparan, berlaku adil dan menangani pengaduan/permasalahan konsumen dengan segera.

2013 in Review: Operation Excellence – The Foundation of Stakeholder Value

In general, 2013 can be best described as the year of changes – for the better.

The Government ratified a number of new regulations centered on services to clients and risk premium.

Pertaining to property and motor vehicle insurances, Circular of the Financial Services Authority (FSA) No.SE-06/D.05/2013 among others requires that premiums are to be commensurate with the risks covered, effectively barring insurance companies from offering substantial discounts that often overlook the balance with level of the risks covered.

The high concentration of players with the need to grow that exceeds market growth, has for years ensnared the general insurance sector in an ever intensifying price war.

The regulation effectively ends such unhealthy competition and LippoInsurance believes that, despite all the criticisms and opposing views, regulation of premium would actually **compels** industry players to become more responsible and to play based on healthy and orderly practices.

In the long term, unhealthy competition will be suppressed with companies implementing code of conduct and prudent risk management faithfully.

More importantly, the potential of industry melt down triggered by irresponsible assumption of risks will be greatly reduced.

The Government also ratified POJK No.1 that requires companies in financial services sector to be transparent, fair and resolve consumer complaints/issues immediately.

Bagi kami perkembangan tersebut merupakan berkat, sebab – seperti terlihat dari perkembangan LippoInsurance selama 3 tahun terakhir – pertumbuhan kami berfokus pada pencapaian keunggulan operasional; karena keunggulan operasional adalah pengawal dari penerapan manajemen risiko yang tepat dan perlindungan konsumen yang optimal.

Departemen *backoffice* memiliki peran penting. Didukung oleh sistem TI yang handal dan *scalable* seiring dengan perkembangan operasi, departemen *backoffice* dikelola oleh para profesional yang berdedikasi, berpengalaman dan memahami visi Perseroan serta berkontribusi aktif untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan.

Mereka berpikir dan bertindak secara dinamis namun berfokus pada tujuan, dan tidak lagi terjebak dalam pola pikir klasik yang menganggap *back office* sebagai 'tim pendukung' di balik layar.

Di sisi *front end*, sesuai dengan POJK. No. 1 kami telah mengembangkan kehandalan *contact center* untuk memenuhi kebutuhan klien dengan maksimal. Standar pelayanan ditingkatkan, panggilan telepon senantiasa dipantau, standar diterapkan dengan lebih ketat secara berkesinambungan dan berdasarkan hasil pemantauan, perbaikan dilakukan segera.

Selain itu, kami memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para klien melalui 'ePolicy', yaitu polis asuransi digital yang dikelola melalui internet. Dengan ePolicy klien-klien dapat menerima polis dalam bentuk digital melalui email dan melakukan berbagai aktifitas melalui internet kapan saja dengan mudah, termasuk pembaharuan polis dan pengecekan status klaim.

Kemudian melalui kampanye *corporate branding* kami telah memperbaiki penampilan kantor-kantor cabang. Cabang-cabang dan *service center* kini menampilkan desain arsitektur dan warna yang seragam, sehingga mencerminkan identitas perusahaan yang identik di mana saja LippoInsurance hadir.

Didukung oleh keunggulan operasional Perseroan tidak hanya

To us, this development actually came about as a blessing, because – as those who have been following our progress for the past 3 years are familiar with – our growth has evolved around achieving operation excellence; because operation excellence is indeed the guide of the enforcement of precise risk management and optimum customer protection.

The role of the back-office department is also particularly important. Powered by reliable IT system that is able to scale up as our operation expands, it is managed by dedicated and seasoned professionals who understand the Company's vision and contribute actively to achieve sustainable growth.

They think and act dynamically yet focus on goals, having departed from the classic mindset that the backoffice is a 'support team' behind the screen.

On the front end, in line with POJK No. 1 we have revamped our contact center in order to ensure that clients' needs are thoroughly fulfilled. Service level has been intensified, calls are monitored more rigidly, standards are implemented more tightly and continuously and based on the monitoring results, improvements are made immediately.

Furthermore, we have empowered our clients with greater freedom and convenience with 'ePolicy' – digital insurance policy managed over the internet. With ePolicy clients are able to receive their policy in digital format via email and carry out various tasks over the internet at anytime conveniently, including policy renewal and claim status inquiry.

Meanwhile in a corporate branding campaign, our branch offices have undergone a major face lift. The façade of our offices and service centers have started featuring a common architectural and color theme, projecting corporate identity that is identical anywhere LippoInsurance is present.

With operation excellence, not only that we are well prepared

siap untuk menghadapi dinamika OJK, namun juga berhasil meningkatkan efisiensi dan produktifitas sumber daya manusia yang ada (intensifikasi).

2014: Energizing the Value Creation

2014 menandai suatu langkah penting bagi LippoInsurance – dari sebelumnya mempertahankan kelangsungan usaha melalui keunggulan operasional, menjadi menciptakan nilai bagi *stakeholder* melalui keunggulan operasional tersebut.

Didukung oleh keunggulan di asuransi kesehatan, kami berfokus pada pengembangan varian baru dari produk andalan *Medicare*, yang akan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan konsumen yang saat ini semakin kompleks.

Untuk itu kami akan mengandalkan image baik yang telah terbentuk, tim teknis dan layanan yang berpengalaman, produk yang terdiferensiasi dan hubungan yang ekstensif dengan perusahaan dari berbagai industri sebagai partner dalam pertumbuhan.

Peran tim 'Service Ambassador' menjadi semakin penting. Didorong oleh tekad untuk mencapai hasil yang lebih baik, tim tersebut secara cermat terus memantau perkembangan pasar, memahami tren pasar dan perubahan selera konsumen selain menginformasikan kepada masyarakat mengenai pengembangan layanan kami.

Lebih jauh lagi, karena perang harga praktis terkontrol menyusul terbitnya SE No.SE-06/D.05/2013, kami dapat memaksimalkan pertumbuhan bisnis LippoInsurance dengan memanfaatkan keunggulan operasional dan pelayanan prima yang kami miliki.

Karena premi asuransi diatur oleh Pemerintah, perusahaan asuransi hanya dapat bersaing dengan memberikan pelayanan yang prima bukan lagi diskon, dan LippoInsurance diyakini terdepan dalam kualitas layanan.

Sebagai penutup, izinkan saya menyampaikan terima kasih kepada seluruh karyawan atas kerja keras dan dedikasinya

for the dynamics of the FSA; we have been able to boost the efficiency and productivity of our existing human capital (intensification).

2014: Energizing the Value Creation

2014 marks a major departure for LippoInsurance – from maintaining sustainable business through operation excellence to creating stakeholder value from that operation excellence.

Given our core strength in health insurance, we are focusing on the development of new variants of our flagship Medicare, which are to be developed in accordance with consumer needs that today are becoming increasingly complex.

For this reason, we will capitalize on the strong image that is already established, experienced technical and service team, highly differentiated products and extensive relationships with companies from multiple industries as partners in development.

The role of 'Service Ambassadors' is becoming more important. Driven by their passion to 'serve for the better', the team constantly and shrewdly monitor what is going on in the market, understand market trends and changes in consumer preferences while informing the public of our service development.

And furthermore, now that the price war is under control following the ratification of Circular No.SE-06/D.05/2013, we are able to maximize the growth of LippoInsurance by capitalizing on our operational excellence and first-rate services.

Since the premium is regulated by the Government, insurance companies may only compete by offering superb services not discounts, and LippoInsurance is supposedly leading in service quality.

In conclusion, allow me to extend my gratitude to our employees for the hard work and dedication, making

sehingga visi LippoInsurance menjadi semakin nyata; kepada Pemegang Saham kami atas kepercayaannya dan Dewan Komisaris atas bimbingan dan keyakinannya terhadap ide-ide kami, sehingga LippoInsurance tetap berada di jalur yang tepat ke depannya.

LippoInsurance closer to realizing our vision; our Shareholders for the trust and the Board of Commissioners for the guidance and faith in our ideas, ensuring that LippoInsurance consistently stays on the proper track going forward.

Salam hangat Warm regards



Agus Benjamin

Presiden Direktur President Director

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Informasi Umum General Information



Nama Perusahaan
PT Lippo General Insurance Tbk

Penawaran Umum Perdana
**22 Juli 1997 di Bursa Efek Indonesia
(dahulu Bursa Efek Jakarta)**

Kode Saham
LPGI

Sektor
Asuransi

Pendirian
6 September 1963 sebagai PT Asuransi Brawidjaja

Situs Web
www.lippoinsurance.com

Bidang Usaha
Asuransi Umum

Jumlah Karyawan
429 karyawan

Alamat

Kantor Pusat

**Gedung BeritaSatu Plaza Lantai 2
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 - 36 , Jakarta 12950
Tel : (021) 525 6161
Fax : (021) 525 7161**

Kantor Operasional

**Karawaci Office Park Blok I No 30-35
Lippo Village, Tangerang
Tel : (021) 5579 0672/83
Fax : (021) 5579 0682**

Sekretaris Perusahaan
**Johannes Mardikian Agus
Email: secretariat@lippoinsurance.com**

Company Name
PT Lippo General Insurance Tbk

Initial Public Offering
**July 22, 1997 on Indonesia Stock Exchange
(formerly Jakarta Stock Exchange)**

Ticker Symbol
LPGI

Sector
Insurance

Established
September 6, 1963 as PT Asuransi Brawidjaja

Website
www.lippoinsurance.com

Lines of Business
General Insurance

Number of Employees
429 employees

Address

Head Office

**BeritaSatu Plaza Building 2nd Fl.
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 - 36 , Jakarta 12950
Tel : (021) 525 6161
Fax : (021) 525 7161**

Operational Office

**Karawaci Office Park Blok I No 30-35
Lippo Village, Tangerang
Tel : (021) 5579 0672/83
Fax : (021) 5579 0682**

Corporate Secretary
**Johannes Mardikian Agus
Email: secretariat@lippoinsurance.com**

Sekilas Perseroan Company at a Glance

Berdiri tepat 50 tahun yang lalu, PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/Perseroan) senantiasa berusaha untuk menjadi yang terdepan dalam pengembangan solusi inovatif yang tidak hanya memenuhi kebutuhan dan tuntutan nasabah, namun juga terus berkembang seiring dengan perubahan preferensi konsumen dan perekonomian.

Selama setahun terakhir LippoInsurance melanjutkan semangat tersebut, dengan menampilkan tema "*Service Excellence to the Next Level*". Dengan memenuhi tidak hanya kebutuhan yang belum terpenuhi, namun juga yang tidak disadari oleh nasabah, Perseroan berhasil mengakhiri tahun 2013 dengan pertumbuhan premi bruto sebesar 46% dan laba sebesar...%.

Dari sisi pelayanan, LippoInsurance terus memperkuat pengaruhnya terhadap masyarakat luas dengan mengandalkan '*Service Ambassador*' – yaitu satu gugus tugas profesional yang berdedikasi dan senantiasa berupaya untuk menyempurnakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan nasabah yang terus berubah.

Selain itu, bertepatan dengan ulang tahunnya yang ke-50, pada tahun 2013 LippoInsurance dianugerahi sertifikat ISO 9001:2008 oleh URS Services Indonesia. Pengakuan tersebut menjadi bukti atas komitmen Perseroan yang tak diragukan – terhadap standar pelayanan tertinggi dan senantiasa ditingkatkan.

Maksud dan Tujuan Perseroan

Berdasarkan Anggaran Dasar, maksud dan tujuan Perseroan adalah berusaha dalam bidang asuransi kerugian.

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perseroan melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

1. Mengadakan dan menutup perjanjian-perjanjian asuransi kerugian, termasuk perjanjian-perjanjian reasuransinya.
2. Melaksanakan usaha-usaha lain yang berkaitan dengan asuransi kerugian dalam arti seluas-luasnya, dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku.

Founded exactly 50 years ago, PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/the Company) consistently strives to be at the forefront in developing and providing innovative solutions – those that not only fulfill clients' needs and requirements, but also constantly evolve in line with the evolution in consumer preferences and the economy.

During the past year LippoInsurance continued this tradition, this time featuring the theme "*Service Excellence to the Next Level*". By fulfilling not only the needs unfulfilled but also those even the clients are unaware of, the Company has ended 2013 with ...% growth in gross premium written and ...% increase in profit contribution.

From service viewpoint, LippoInsurance continued solidifying its impact on the public at large by utilizing '*Service Ambassadors*' – dedicated professionals who strive to consistently deliver services attuned to the clients' ever-changing needs.

In this regard, and coinciding with its 50th anniversary, in 2013 LippoInsurance was awarded ISO 9001:2008 certificate by URS Services Indonesia. This recognition is indeed the testament to the unsurpassed commitment of the Company – particularly the Health Technical Division – to the highest service standard that is consistently improved.

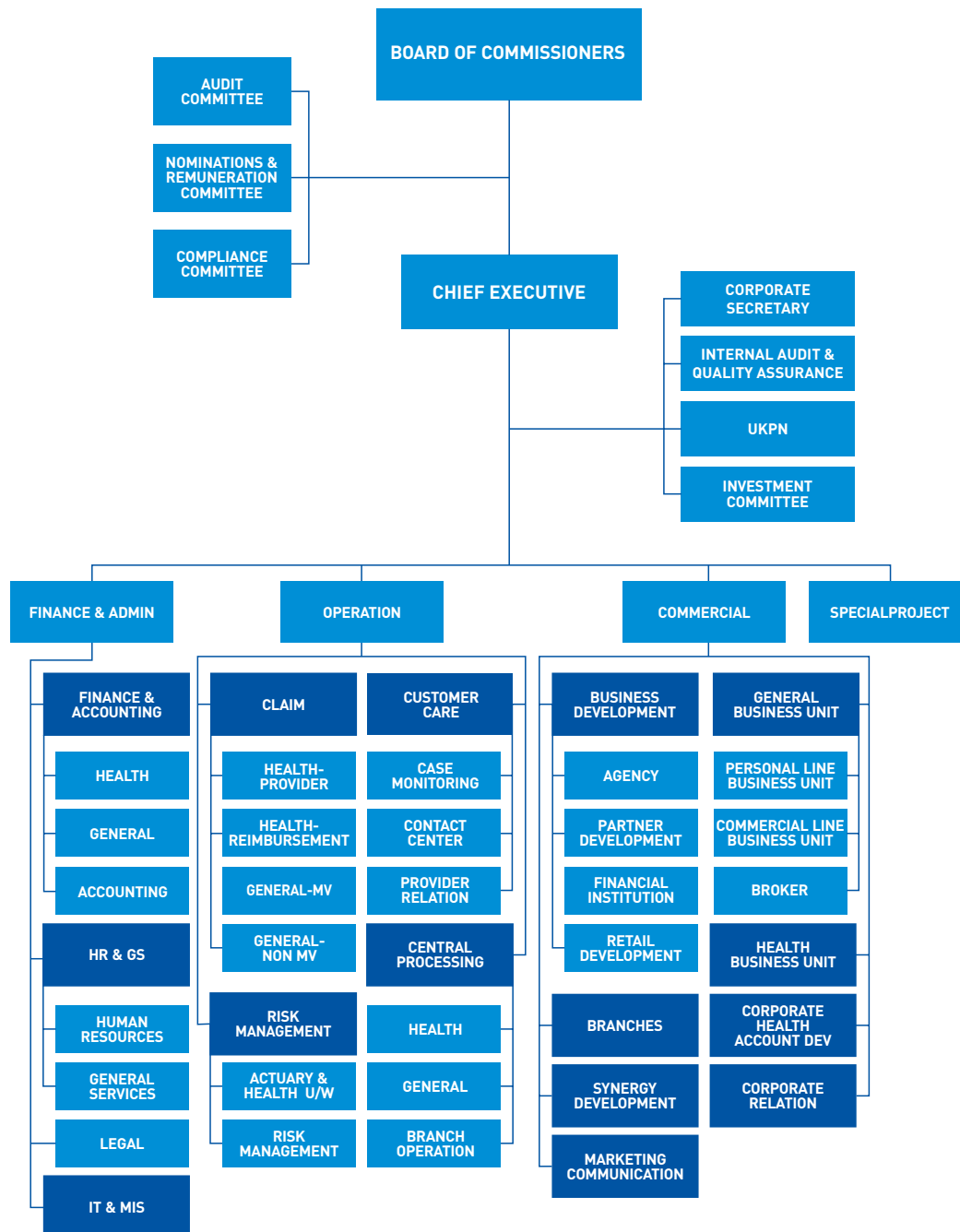
Purpose and Objective of the Company

Based on the Articles of Association, the purpose and objective of the Company is to engage in general insurance business.

In order to achieve such purpose and objective, the Company carries out the following activities:

1. Entering into and closing general insurance agreements, including the pertaining reinsurance agreements.
2. Engaging in businesses related to general insurance in the broadest sense, taking into account the applicable regulations.

Struktur Organisasi Organization Structure



Visi dan Misi Vision and Mission

Menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia dengan akses yang kuat dalam jaringan internasional.

VISI Vision

To be one of the leading general insurers in Indonesia with strong access in the international network.

Menjalankan usaha perasuransian umum secara profesional dan penuh kehati-hatian serta berkomitmen tinggi untuk mencapai pertumbuhan yang sehat melalui standar pelayanan yang super.

MISI Mission

Conducting general insurance business professionally and prudently with high commitment to profitable growth through superior standard of service.

Profil Dewan Komisaris Board of Commissioners Profile



Purnomo Utoyo

Bintan R. Saragih

Sugianganto Budisuharto

Bintan R. Saragih

Presiden Komisaris President Commissioner

Warga Negara Indonesia, Bapak Saragih menjabat sebagai Presiden Komisaris Perseroan sejak April 2013. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, beliau diangkat sebagai Presiden Komisaris untuk periode 2013-2014. Beliau lulus dari Fakultas Hukum, Universitas Indonesia pada tahun 1970, dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum, Universitas Padjajaran pada tahun 1991. Beliau memulai karirnya sebagai Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Indonesia. Pada tahun 1996 beliau bergabung dengan Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) sebagai narasumber bidang otonomi daerah, dan pada tahun 1999 bergabung dengan Departemen Dalam Negeri sebagai narasumber bagi

An Indonesian citizen, Mr. Saragih has served as President Commissioner of the Company since April 2013. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, he was appointed as President Commissioner for 2013-2014 period. He graduated from the Faculty of Law, University of Indonesia in 1970, and Legal Studies Doctoral Program, Padjajaran University in 1991. He started his career as Lecturer at the Faculty of Social and Political Science, University of Indonesia. In 1996 he joined the Ministry of Administrative Reform as main reference in the field of regional autonomy, and in 1999 joined the Department of Internal Affairs as main reference for the Management Team for the Evaluation and Assessment Study of Regional

Tim Pengelolaan Studi Evaluasi dan Pengkajian Reformasi Pemerintahan Daerah. Selama 2002 - 2003 beliau menjabat sebagai anggota Tim Pakar Pembentukan dan Penyelesaian RUU Bidang Politik di Kementerian Dalam Negeri, dan pada 2005 - 2006 sebagai anggota Tim Ahli Independen Bidang Pertanahan, juga di Kementerian Dalam Negeri. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan (sejak 2004), serta sebagai Ketua Perhimpunan Sarjana Hukum Indonesia (PERSAHI) DKI Jakarta, Anggota Forum Dekan Fakultas Hukum, Asia (Asian Dean Forum), dan Anggota Forum Dekan Fakultas Hukum.

Government Reform. During 2002 - 2003 he served as the member of the Expert Team for the Formation and Finalization of Draft in Political Affairs at the Ministry of Internal Affairs, and in 2005 - 2006 as the member of Independent Expert Team in Land Affairs, also at the Ministry of Internal Affairs. Currently he also serves as Dean of the Faculty of Law of Pelita Harapan University (since 2004), and as Chairman of the Indonesian Association of Bachelors of Law (PERSAHI) DKI Jakarta, Member of Dean Forum of the Faculty of Law, Asia (Asian Dean Forum), and Member of the Faculty of Law Dean Forum.

Purnomo Utoyo

Komisaris Independen Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia,  Purnomo Utoyo diangkat sebagai Komisaris Independen Perseroan pada Maret 2008. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, beliau diangkat kembali sebagai Komisaris Independen untuk periode 2013-2014. Beliau lulus dari Institute Management Newport Indonesia (IMNI) Jakarta dan Newport University of Long Beach, California (1990) dengan gelar MBA. Beliau memulai karirnya pada tahun 1977 di PT Goodyear Indonesia dengan jabatan terakhir sebagai Manajer Layanan Pemasaran - Pengembangan Distribusi. Dari tahun 1995 hingga 1998, beliau menjabat beberapa posisi di PT Matahari Putra Prima Tbk diantaranya Kepala Divisi, kemudian di PT Havi Food Services Indonesia sebagai General Manager Distribution and Bakery Operation (1998 - 1999). Pada tahun 1999 beliau kembali bergabung dengan PT Matahari Putra Prima Tbk dan memegang beberapa posisi seperti Operation Controller, Managing Director & Controller, Director of Risk Management, dan Real Estate & Store Development hingga 2008. Kemudian beliau memulai bisnis konsultasi sendiri di bidang manajemen ritel. Selama melayani sebagai profesional, beliau juga mendedikasikan waktunya kepada sejumlah kegiatan sosial, antara lain sebagai Kepala Yayasan Pendidikan Anak-Anak Bangsa Asing di Bogor Expatriate School (BES) (1996-2004), di Utoyo Foundation (BVL) (2005 - sekarang) dan GMT Institute for Property Management (2008 - sekarang) dimana beliau berbicara dalam berbagai seminar.

An Indonesian citizen, Mr. Purnomo Utoyo was appointed as Independent Commissioner of the Company in March 2008. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, he was re-appointed as Independent Commissioner for 2013-2014 period. He graduated from Institute Management Newport Indonesia (IMNI) Jakarta and Newport University of Long Beach, California (1990) with an MBA degree. He started his career in 1977 at PT Goodyear Indonesia with the last position being Marketing Services Manager - Distribution Development. From 1995 to 1998, he held several positions at PT Matahari Putra Prima Tbk including Division Head, then he served at PT Havi Food Services Indonesia as General Manager Distribution and Bakery Operation (1998- 1999). In 1999 he rejoined PT Matahari Putra Prima Tbk and assumed several positions such as Operation Controller, Managing Director & Controller, Director of Risk Management, and Real Estate & Store Development until 2008. Then he started his owned consultancy business in retail management. While serving in his professional capacity, he dedicates his time to a number of social activities, among others as Head of Education for Expatriate Children Foundation at Bogor Expatriate School (BES) (1996-2004), at Utoyo Foundation (BVL) (2005 - present) and GMT Institute for Property Management (2008 - present) where he speaks in various seminars.

Sugianganto Budisuharto

Komisaris Commissioner

Warga negara Indonesia, Bapak Sugianganto Budisuharto telah menjabat sebagai Komisaris LippoInsurance sejak bulan April 2012. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, beliau diangkat kembali sebagai Komisaris untuk periode 2013 – 2014. Beliau lulus dari Universitas Katholik Parahyangan, Bandung dengan gelar Sarjana Ekonomi pada tahun 1985 dan saat ini sedang menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan, Jakarta. Beliau juga memegang beberapa sertifikasi profesi yaitu AAK (Ahli Asuransi Kesehatan) dari PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Asuransi Kesehatan) (2013), CFP (Certified Financial Planner) dari Financial Planning Standard Board (2005), CLU (Certified Life Underwriter) dari The American College (2004), ChFC (Chartered Financial Consultant) dari The American College (2003), PCS, AIAA dan AFSI dari LOMA (Life Office Management Association) (2002), dan FLMI (Fellow, Life Management Institute) dari LOMA (2001). Beliau memulai karirnya sebagai Branch Manager di PT Bank Lippo Tbk (1989-1994), kemudian sebagai Direktur PT Asuransi Lippo Life Tbk (1994-1999), Wakil Presiden Direktur & Chief Marketing Officer PT AIG-Lippo/AIG-Life (1999-2008), Pendiri & Ketua FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (2006-2010), dan Direktur AON Indonesia (2009-2013). Saat ini beliau juga menjabat sebagai Corporate Relation Officer di Universitas Pelita Harapan (sejak 2008) serta aktif sebagai Ketua Komite Tetap Pelatihan Tenaga Kerja, Kamar Dagang dan Industri (KADIN) (sejak 2010) dan Penasehat FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (sejak 2010).

An Indonesian citizen, Mr. Sugianganto Budisuharto has served as Commissioner of LippoInsurance since April 2012. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, he was re-appointed as Commissioner for 2013-2014 period. He graduated from Parahyangan Catholic University, Bandung with Bachelor of Economics degree in 1985 and is currently completing his study in the Magistrate of Management program of Pelita Harapan University, Jakarta. He also holds a number professional certifications namely AAK (Fellow in Health Insurance) from PAMJAKI (Managed Care and Health Insurance Fellow Association) (2013), CFP (Certified Financial Planner) from Financial Planning Standard Board (2005), CLU (Certified Life Underwriter) from The American College (2004), ChFC (Chartered Financial Consultant) from The American College (2003), PCS, AIAA and AFSI from LOMA (Life Office Management Association) (2002), and FLMI (Fellow, Life Management Institute) from LOMA (2001). He started his career as Branch Manager at PT Bank Lippo Tbk (1989-1994), then as Director of PT Asuransi Lippo Life Tbk (1994-1999), Vice President Director & Chief Marketing Officer of PT AIG-Lippo/AIG-Life (1999-2008), Founder & Chairman of FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (2006-2010), and Director of AON Indonesia (2009-2013). At present he also serves as Corporate Relation Officer of Pelita Harapan University (since 2008), Chairman of the Permanent Committee for Workers Training, Chamber of Commerce (KADIN) (since 2010) and Advisor to FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (since 2010).

Direksi & Manajemen Senior Board of Directors & Senior Management



**Johannes
Mardikian Agus**

**Adhe A.
Gultom**

**Gilbert
Deddy Naibaho**

**Agus
Benjamin**

**Nefitri
Wibowo**

Agus Benjamin

Presiden Direktur President Director

Warga Negara Indonesia, Bapak Agus Benjamin telah menjabat sebagai Presiden Direktur sejak Maret 2011. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, beliau diangkat kembali sebagai Presiden Direktur untuk periode 2013-2014. Sebagai lulusan dari Fakultas Teknik, Institut Teknologi Bandung dengan gelar Sarjana Teknik (1994), Universitas Terbuka dengan gelar Sarjana Ekonomi (1995), dan Prasetiya Mulya Business School dengan gelar Magister Manajemen (1995, *cum laude*), beliau memegang sejumlah lisensi profesi yaitu *Qualified Insurance Practitioner* (QIP), Ajun Ahli Asuransi Jiwa Indonesia (AAAIJ), Ahli Asuransi Umum (AAIK), dan Indonesia Certified Property Underwriter (ICPU) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia. Bergabung dengan Perseroan pada tahun 2001 sebagai General Manager, beliau sebelumnya memegang sejumlah posisi seperti Kepala Divisi Pengembangan Bisnis, Kepala Divisi Pemasaran, dan Kepala Divisi Teknik/Operasional. Pada tahun 2004 beliau dipromosikan menjadi Senior Vice President sebelum diangkat sebagai Direktur Muda dan Chief Commercial Officer pada tahun 2008 dan sebagai Direktur pada tahun 2010. Beliau memulai karirnya di PT Gajah Tunggal Prakarsa pada tahun 1996 dengan posisi terakhir sebagai Manajer Pemasaran. Karirnya di industri asuransi dimulai pada tahun 1998 saat bergabung dengan PT Asuransi Jiwa Ekalife (sekarang PT Asuransi Jiwa Sinar Mas MSIG), dimana beliau mencapai posisi Regional Manager untuk Jakarta dan Sumatera. Beliau kemudian bergabung dengan PT Asuransi Sinar Mas dan terus menjabat hingga 2001 sebagai Asisten General Manager.

An Indonesian citizen, Mr. Agus Benjamin has served as President Director since March 2011. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, he was re-appointed as President Director for 2013-2014 period. As a graduate of the Department of Engineering of Bandung Institute of Technology with a Bachelor degree in Engineering (1994), Open University with a Bachelor degree in Economics (1995), and Prasetiya Mulya Business School with Master in Management (1995, *cum laude*), he holds a number of professional licenses namely *Qualified Insurance Practitioner* (QIP), Associate in Indonesian Life Insurance Expert (AAAIJ), Fellow in Indonesian General Insurance Expert (AAIK), and Indonesia Certified Property Underwriter (ICPU) from the Indonesian Association of Insurance Management Expert. Joining the Company in 2001 as General Manager, he had previously assumed a number of positions such as Business Development Division Head, Marketing Division Head, and Technical/ Operation Division Head. In 2004 he was promoted to Senior Vice President position before appointed as Associate Director and Chief Commercial Officer in 2008 and as Director in 2010. He started his career at PT Gajah Tunggal Prakarsa in 1996 with his last position being Marketing Manager. His career in insurance industry started in 1998 when he joined PT Asuransi Jiwa Ekalife (now PT Asuransi Jiwa Sinar Mas MSIG), where he rose to Regional Manager position for Jakarta and Sumatera. He later joined PT Asuransi Sinar Mas and stayed at the company until 2001 as Assistant General Manager.

Martinus Laihad

Direktur Director

Warga negara Indonesia, Bapak Martinus Laihad menjabat sebagai Direktur sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, dan efektif mengundurkan diri dari Perseroan pada tanggal 17 Agustus 2013. Beliau lulus dari Technical University Berlin, Jerman (1975), dan sebelumnya bekerja di PT Matahari Department Store (2006-2013); PT Matahari Putra Prima Tbk (2005-2006) dan Grup Lippo (1990-2005).

An Indonesian citizen, Mr. Martinus Laihad served as Director from April 24, 2013 in accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, and effectively resigned from the Company on August 17, 2013. He graduated from Technical University of Berlin, Germany (1975), and previously served at PT Matahari Department Store (2006–2013); PT Matahari Putra Prima Tbk (2005-2006) and Lippo Group (1990-2005).

Adhe Aurora Gultom

Direktur Director

Warga Negara Indonesia, Ibu Adhe Aurora Gultom pertama kali bergabung dengan LippoInsurance sebagai Direktur pada bulan Mei 2005. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 24 April 2013, beliau diangkat kembali sebagai Direktur untuk periode 2013-2014. Saat ini beliau juga merupakan dosen tamu tetap di Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Indonesia (sejak 2009) dan di Business School, Universitas Pelita Harapan (sejak 2010). Lulusan Universitas Indonesia dengan gelar Sarjana Sosiologi, beliau mengembangkan pengalaman profesionalnya dengan bergabung dengan Sargent & Lundy - Integ untuk Pembangkit Listrik Tenaga Uap Paiton, di mana beliau terakhir menjabat sebagai Liaison Officer. Kemudian beliau terlibat dalam UNDP Project – Primary Healthcare untuk Maluku dan Irian Jaya sebagai Project Secretary, lalu bergabung dengan PT Yasindo Interlink sebagai Marketing Executive Officer. Beliau memegang sertifikasi Certified Financial Planner (CFP) yang diperoleh pada tahun 2007.

An Indonesian citizen, Ms. Adhe Aurora Gultom first joined LippoInsurance as Director in May 2005. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 24, 2013, she was re-appointed as Director for 2013-2014 period. At present she also teaches as Permanent Visiting Lecturer at the Faculty of Social Science, University of Indonesia (since 2009) and at the Business School, Pelita Harapan University (since 2010). A graduate of University of Indonesia with a Bachelor degree in Sociology, she developed her professional experience by joining Sargent & Lundy – Integ for Paiton Steam Power Plant, where she last served as Liaison Officer. She then participated in UNDP Project – Primary Healthcare for Maluku and Irian Jaya as Project Secretary, and later joined PT Yasindo Interlink as Marketing Executive Officer. She holds Certified Financial Planner (CFP) certification, which she acquired in 2007.

Johannes Mardikian Agus

Chief Financial Officer

Warga negara Indonesia, Bapak Johannes Mardikian Agus telah menjabat sebagai Chief Financial Officer sejak tahun 2013, setelah sebelumnya menjabat sebagai Direktur. Bergabung dengan Perseroan pada tahun 2003, beliau lulus dari Universitas Indonesia, Jakarta, dengan gelar di bidang Manajemen Keuangan (1987). Sebelumnya beliau bekerja sebagai Auditor di kantor akuntan publik SGV Utomo (1978) dan Akuntan Keuangan di PT Richardson-Vicks Indonesia (1982). Pada tahun 1984 beliau bergabung dengan Grup Astra dan berkarir selama 14 tahun di bidang keuangan, mulai dari Manajer Keuangan di anak perusahaan, General Manager PT Astra International, hingga Direktur Keuangan PT Multi France Motor. Beliau pertama kali bergabung dengan Grup Lippo pada tahun 2000 setelah sebelumnya menjabat sebagai Direktur Keuangan PT FBM Export Center.

An Indonesian citizen, Mr. Johannes Mardikian Agus has served as Chief Financial Officer since 2013, having previously served as Director. Joining the Company in 2003, he is a graduate of University of Indonesia, Jakarta, with a degree in Financial Management (1987). In the past, he worked as Auditor at SGV Utomo public accounting firm (1978) and Financial Accountant at PT Richardson-Vicks Indonesia (1982). In 1984 he joined AstraGroup and began a 14-year career span in finance, starting as Finance Manager at a subsidiary, General Manager of PT Astra International, and Finance Director of PT Multi France Motor. He first joined Lippo Group in 2000 after serving as Finance Director of PT FBM Export Center.

Nefitri Wibowo

Chief Commercial Officer – Associate Director

Warga negara Indonesia, Ibu Nefitri Wibowo telah menjabat sebagai Chief Commercial Officer – Associate Director sejak tahun 2013. Beliau lulus dari Universitas Gunadarma, Jakarta, dengan gelar Sarjana Manajemen Informasi (1988) dan Holmes Glen College of Tate, Melbourne, Australia, dengan gelar Master of Marketing (1994). Sebelumnya beliau menjabat sebagai Agency Recruitment Director (2010-2013) dan Regional Director di AIA Financial (2008-2010); bekerja di PT Asuransi AIG Lippo Life sebagai Accident Health and Division Head - Vice President (2000-2008), Cell Marketing Department Head (1997-2000), dan Lippo Financial Center Branch Manager (1994-1997); serta Lippo Bank sebagai Marketing Manager (1991-1993). Beliau telah mengikuti beberapa pelatihan profesional antara lain A&H Workshop and Training, New York, ISO 9002, Service Excellence for Insurance, Character First, A&H Conference, Hong Kong, dan Alternative Distribution Channel.

Indonesian citizen, Ms. Nefitri Wibowo has served as Chief Commercial Officer – Associate Director since 2013. She graduated from Gunadarma University, Jakarta with Bachelor of Information Management degree (1988) and Holmes Glen College of Tate, Melbourne, Australia, with Master of Marketing degree (1994). Previously she served as Agency Recruitment Director (2010–2013) and Regional Director (2008-2010) at AIA Financial; worked at PT Asuransi AIG Lippo Life as Accident Health and Division Head - Vice President (2000-2008), Cell Marketing Department Head (1997-2000), and Lippo Financial Center Branch Manager (1994-1997); as well as Lippo Bank as Marketing Manager (1991-1993). She had participated in a number of professional trainings including A&H Workshop and Training, New York, ISO 9002, Service Excellence for Insurance, Character First, A&H Conference, Hong Kong, and Alternative Distribution Channel.

Gilbert Deddy Naibaho

Senior Vice President Operations

Warga negara Indonesia, Bapak Gilbert Naibaho telah menjabat sebagai Senior Vice President Operations sejak tahun 2013. Beliau berpengalaman selama 14 tahun di bidang asuransi umum. Beliau memulai karir di LippoInsurance sebagai Management Trainee pada tahun 1999, kemudian sebagai officer di beberapa departemen di Kantor Pusat, baik di bagian teknik maupun marketing. Tahun 2002-2010, beliau bertugas di beberapa kantor cabang, diawali dari Cabang Bandung, Cabang Surabaya, Cabang Karawaci, dan Cabang Medan. Posisi terakhir beliau di cabang adalah sebagai Area Manager Sumatra. Pada tahun 2010 beliau kembali ke kantor pusat dengan posisi sebagai Vice President - Business Development Division Head and Branch Coordinator. Beliau adalah pemegang sertifikat AAAIK dari AAMAI dan sekarang sedang menyelesaikan Program Magister Management di Universitas Pelita Harapan, Jakarta. Sebagai profesional di bidang asuransi, beliau telah mengikuti beberapa pelatihan asuransi seperti Residential Program on Property Insurance (Singapore Insurance Institute), Basic Course on General Insurance (Malaysia Insurance Institute), dan berpartisipasi di dalam International Micro Insurance Conference 2010 di Manila.

An Indonesian citizen, Mr. Gilbert Naibaho has served as Senior Vice President Operations since 2013. He has 14 years of experience in general insurance. He started his career at LippoInsurance as Management Trainee in 1999, then as officer in various departments at the Head Office in technical and marketing divisions. In 2002-2010, he worked at branches, starting with Bandung branch, Surabaya Branch, Karawaci Branch, and Medan Branch. His last position in branch was Sumatra Area Manager. At 2010 he was assigned back to the Head Office as Vice President - Business Development Division Head and Branch Coordinator. He holds AAAIK certification from AAMAI and is currently completing Magister Management Program at Pelita Harapan University, Jakarta. As an insurance professional, he also completed several trainings in insurance including Residential Program on Property Insurance (Singapore Insurance Institute), Basic Course on General Insurance (Malaysia Insurance Institute), and participated in International Micro Insurance Conference 2010 in Manila.

Tinjauan Sumber Daya Manusia **Review of Human Resources**

Selain berkontribusi aktif bagi pertumbuhan Perseroan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing, para karyawan PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ Perseroan) juga berperan aktif bagi pengembangan pribadi.

While actively contributing to the growth of the Company in accordance with the respective duties and responsibilities, the employees of PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance Company) are actively involved in personal development.

Sehubungan dengan itu karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk berkarir selama memiliki keahlian dan kompetensi yang dibutuhkan. Karyawan ditempatkan berdasarkan minat dan keahlian masing-masing sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal bagi Perseroan.

In this respect employees have equal opportunities to pursue prospective career path, assuming the necessary skills and competencies have been met. Employees are assigned based on their respective skills in order to optimize the results to the Company.

Pelatihan dilaksanakan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab karyawan, dan berfokus pada pengetahuan dan keahlian mengenai produk dan layanan; pemahaman atas risiko yang ditanggung; kemampuan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab.

Trainings are provided in accordance with the duties and responsibilities, focusing on: Knowledge and expertise in products and services; understanding of risks covered; ability in undertaking the duties and responsibilities.

Peningkatan kemampuan diri dan pengembangan karir membentuk sumber daya manusia yang berdedikasi dan loyal, sehingga mendukung Perseroan dalam menyediakan layanan yang memenuhi standar serta mempertahankan kelangsungan usaha jangka panjang.

Self improvement and career development ensure human resources that are dedicated and loyal, thus facilitating the Company in providing services of the highest standards and maintaining long-term business continuity.

Selama tahun 2013, LippoInsurance menginvestasikan Rp 694 juta untuk pelatihan karyawan. Beberapa program yang dilaksanakan selama tahun tersebut adalah:

In 2013, LippoInsurance invested Rp 694 million in employee training. Some of the programs implemented during the year are as follows:

Nama	Tanggal	Penyelenggara
Title	Date	Organizer
Programming in C# with Microsoft Visual Studio 2010	25 Februari-1 Maret 2013/ February 25–March 1, 2013	PT Mitra Integrasi Informatika
Linus PAKAZ	10-11 Maret 2013/ March 10–11, 2013	Linuxindo
Employee Improvement Program (Batch 1)	22 Maret 2013/ March 22, 2013	HRD, Customer Care Cabang Cikarang (Cikarang Branch)
Excellent Marketing Workshop (Batch 1)	15-17 April 2013/ April 15–17, 2013	Johnson Indonesia
Pre Risk Survey & Claim Workshop	26 April 2013/ April 26, 2013	Risk Management (CH, Rudi Mustofa) & Adjuster (Suwadiji)

Marine Intermediate Course	27-31 Mei 2013/ May 27–31, 2013	Swiss Re Academy
DART or Dynamic Analysis of Risk & Reinsurance Techniques Regional Workshop	1-5 Juli 2013/ July 1–5, 2013	Munich-Re
Aon Benfield Asia Property Treaty Reinsurance Workshop 2013	21-27 Juli 2013/ July 21–27, 2013	Aon
PSAK 38 Training	16-17 Mei 2013/ May 16–17, 2013	Ikatan Akuntan Indonesia
Microinsurance	4 Juni 2013/ June 4, 2013	PT Maskapai Reasuransi Indonesia (Marein)
International Insurance Gathering	23-26 October 2013/ October 23-26, 2013	Rendezvous
Practical Claim Handling of Engineering Insurance	29 Mei 2013/ May 29, 2013	WDA
Excellent Marketing Workshop (Batch 2)	10-11 Juni 2013/ June 10-11, 2013	HRD, Cabang Karawaci, Cabang Cikarang dan Cabang Denpasar (Karawaci Branch, Cikarang Branch and Denpasar Branch)
Insurance Seminar	10 Juni 2013/ June 10, 2013	Susandirini & Patners
Marketing Strategy Seminar	3 Juli 2013/ July 3, 2013	AAUI
Excellent Leadership Workshop	25-26 Juni 2013/ June 25-26, 2013	Urgyen Rinchen Sim (Pendiri dari/ Founder Partner of John Maxwell)
Swiss Re Medical Insurance Course	2-3 September 2013/ September 2–3, 2013	Swiss Re Academy
Training Surety Bond	26 September 2013/ September 26, 2013	WDA
Hannover Re Seminar	18-23 Agustus 2013/ August 18-23, 2013	Hannover Re
AAUI IT Seminar	21 Agustus 2013/ August 21, 2013	AAUI
Technical Accounting for Reinsurance	4-5 September 2013/ September 4-5, 2013	AAUI

Leadership Supervisory Program	25-26 September 2013/ September 25-26, 2013	PT MIC Transformer
PAI - SOA	26 Agustus 2013/ August 26, 2013	Persatuan Aktuaris Indonesia
Improving Your Personal Style	4 Oktober 2013/ October 4, 2013	Internal
International Insurance Gathering	23-26 Oktober 2013/ October 23-26, 2013	Rendezvous
Handling Complain Skill: Magical Technique to Convert Complain Become Cash	30 Oktober 2013/ October 30, 2013	PT Mitra Pembelajar (Proactive)
ISO Training	31 Oktober 2013/ October 31, 2013	Vidya Consultants (URS)
6231-Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 R2 Database	21-25 Oktober 2013/ October 21-25, 2013	PT Inversion Technology
Programming in C# With Microsoft Visual Studio 2010	25-29 November 2013/ November 25-29, 2013	PT Inversion Technology
CCNA Express	16-20 Desember 2013/ December 16-20, 2013	PT Duta Kuningan (Training Partners Indonesia)
HR Summit 2013	5-6 Desember 2013/ December 5-6, 2013	PT Sarana Daya Media (PortalHR)
DISC Training: Mengenal Karakter SDM	4 Desember 2013/ December 4, 2013	Pusat Layanan Psikologi UKRIDA

Untuk posisi-posisi tertentu yang membutuhkan keahlian yang lebih spesifik karyawan berpartisipasi dalam program sertifikasi AAMAI (untuk asuransi umum) dan Pamjaki (untuk asuransi jiwa dan asuransi kesehatan). Per akhir 2013, karyawan dengan sertifikasi AAIK dan kualifikasi AAAIK berjumlah masing-masing 2 dan 16.

For certain positions requiring specific skills, employees participate in AAMAI (for general insurance) and *Pamjaki* (for life and health insurances) certification programs. As of the end of 2013 employees with AAIK certification and AAAIK qualification numbered 2 and 16 respectively.

Dari segi kompensasi, Perseroan memberikan gaji dan tunjangan yang adil, kompetitif dan berdasarkan prinsip-prinsip komparabilitas antara dua posisi yang setara di Perseroan dan rata-rata industri, serta mematuhi peraturan Departemen Tenaga Kerja.

With regard to compensation, The Company provides salaries and allowances that are fair, competitive and based on the principles of comparability between two equivalent positions in the Company and industry average, and in compliance with Department of Labor regulations.

Gaji karyawan dievaluasi secara berkala dan disesuaikan dengan inflasi dan rata-rata industri.

Employees' salaries are evaluated periodically and adjusted for inflation and industry average.

Pada akhir Desember 2013 Perseroan mulai melaksanakan/ mengembangkan program pemberian penghargaan kepada

Around the end of December 2013 the Company started implementing employee appreciation program (employee

karyawan (*employee award*) bagi karyawan dengan pangkat mulai dari staff sampai supervisor atas prestasinya di tahun 2013, yang hasilnya diumumkan di tahun berikutnya.

Per tanggal 31 Desember 2013 karyawan berjumlah 429 orang dibandingkan dengan 403 orang pada akhir 2012, dengan komposisi sebagai berikut:

award) for employees from staff to supervisor level for their performance in 2013, the results of which are announced in the subsequent year.

As of December 31, 2013, employees numbered at 429 compared to 403 at the end of 2012, with the compositions as follows:

Tingkat Pendidikan	Jumlah Karyawan	Persentase
Education Level	Number of Employees	Percentage
Pasca Sarjana <i>Postgraduate</i>	10	2%
Sarjana <i>Undergraduate</i>	318	74%
Diploma <i>Diploma</i>	81	19%
SMA dan dibawahnya <i>High school and under</i>	20	5%
Total	429	100%

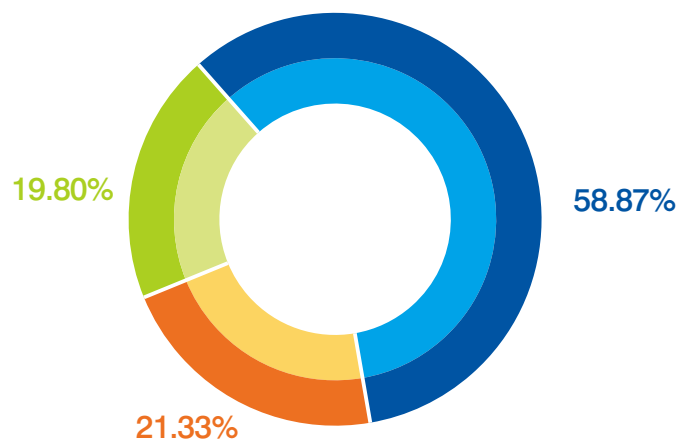
Penempatan	Jumlah Karyawan	Persentase
Placement	Number of Employees	Percentage
Kantor Pusat <i>Head Office</i>	283	66%
Kantor Cabang dan Pemasaran <i>Employee Branch and Marketing Office</i>	146	34%
Total	429	100%

Usia (tahun)	Jumlah Karyawan	Persentase
Age (years old)	Number of Employees	Percentage
21 - 30	293	68%
31 - 40	97	23%
41 - keatas	39	9%
Total	429	100%

Rata-rata Usia Karyawan (tahun) *Average Employees' Ages (years old)* : 29

Struktur Kepemilikan Ownership Structure

- Masyarakat Public
- PT Star Pacific Tbk
- Pacific Asia Holding Ltd.



Pemegang Saham	Kepemilikan	Jumlah Saham
Shareholders	Ownership	Number of Shares
Pacific Asia Holding Ltd.	21,3%	32.000.000
PT Star Pacific Tbk.	19,8%	29.697.500
Masyarakat/ Public (masing-masing dengan kepemilikan di bawah 5% each with ownership under 5%)	58,9%	88.302.500
Total	100%	150.000.000

Per 31 Desember 2013 tidak ada saham Perseroan yang dimiliki oleh anggota Direksi atau Dewan Komisaris

As of December 31, 2013, no shares of the Company were owned by members of the Board of Directors or the Board of Commissioners.

Kronologi Pencatatan Saham Chronology of Shares Listing

Keterangan	Tanggal	Jumlah Saham	Jumlah Saham Beredar
Notes	Date	Shares	Issued Shares
Penawaran Umum Perdana Initial Public Offering	22 Juli 1997 July 22, 1997	51.000.000	51.000.000
Pencatatan Saham di Bursa Listing	22 Juli 1997/ July 22, 1997	99.000.000	150.000.000

Standardisasi Kantor Pelayanan LippoInsurance Standardization of LippoInsurance Office

- | | | |
|---|--------------------|--------------------|
| 1 | Kantor Operasional | Operational Office |
| 2 | Kantor Karawaci | Karawaci Office |
| 3 | Kantor Bandung | Bandung Office |
| 4 | Kantor Cikarang | Cikarang Office |
| 5 | Kantor Semarang | Semarang Office |
| 6 | Kantor Surabaya | Surabaya Office |
| 7 | Kantor Medan | Medan Office |



Lembaga Penunjang Supporting Institutions

Akuntan Publik

Kosasih, Nurdyaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Horwath Int.)
Cyber 2 Tower 21st Floor Unit F,
Jln. H.R. Rasuna Said Blok X-5, Jakarta 12950 Indonesia

Notaris Publik

Engawati Gazali SH
Jl. Tanah Abang I/12N
Jakarta 10160 – Indonesia

Bursa Efek

PT Bursa Efek Indonesia
Indonesia Stock Exchange Building Tower I
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta, 12190 - Indonesia

Biro Administrasi Efek

PT Sharestar Indonesia
BeritaSatu Plaza Lantai 7
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36
Jakarta, 12950 – Indonesia

Reasuradur

Dalam Negeri :

Reasuransi Nasional Indonesia
Reasuransi Internasional Indonesia
Tugu Reasuransi Indonesia, Jakarta
Marein, Jakarta
Asuransi Astra Buana, Jakarta

Luar Negeri :

Swiss Re, Singapore (Leader)
Munich Re, Singapura
Best Re, Kuala Lumpur
Korean Re, Singapore
Labuan Re, Malaysia
Kuwait Re
GIC, India
Trust International, Malaysia
Malaysian Re, Malaysia
Central Re, Taiwan
TMG, Kuala Lumpur
Samsung Re, Singapore
Taiping Re, Hongkong
ACR, Singapore

Public Accountant

Kosasih, Nurdyaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Horwath Int.)
Cyber 2 Tower 21st Floor Unit F,
Jln. H.R. Rasuna Said Blok X-5, Jakarta 12950 Indonesia

Public Notary

Engawati Gazali SH
Jl. Tanah Abang I/12N
Jakarta 10160 – Indonesia

Stock Exchange

PT Bursa Efek Indonesia
Indonesia Stock Exchange Building Tower I
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta, 12190 - Indonesia

Share Registrar

PT Sharestar Indonesia
BeritaSatu Plaza 7th Floor
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36
Jakarta, 12950 – Indonesia

Reinsurers

Domestic

Reasuransi Nasional Indonesia
Reasuransi Internasional Indonesia
Tugu Reasuransi Indonesia, Jakarta
Marein, Jakarta
Asuransi Astra Buana, Jakarta

Overseas

Swiss Re, Singapore (Leader)
Munich Re, Singapura
Best Re, Kuala Lumpur
Korean Re, Singapore
Labuan Re, Malaysia
Kuwait Re
GIC, India
Trust International, Malaysia
Malaysian Re, Malaysia
Central Re, Taiwan
TMG, Kuala Lumpur
Samsung Re, Singapore
Taiping Re, Hongkong
ACR, Singapore

Penghargaan Awards

The Best Public Listed General Insurance Company 2013 Indonesia Insurance Award 2013
Majalah Economic Review



Asuransi Berpredikat "Sangat Bagus" 2012, Info Bank Award 2012 oleh Majalah Infobank



PEMBAHASAN DAN ANALISA MANAJEMEN

Management Discussion and Analysis

Untuk tahun 2013 PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/Perseroan) membukukan pertumbuhan premi bruto (GPW) sebesar 45,80% dari Rp 542,01 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 790,24 miliar dimana asuransi kesehatan tetap memimpin.

Kenaikan tersebut mencerminkan kepercayaan klien yang terus bertumbuh seiring dengan semakin baiknya tata kelola Perseroan.

Tinjauan Operasional

Asuransi Kesehatan

Membukukan premi bruto sebesar Rp. 465,69 miliar atau bertumbuh sebesar 44,83% dari Rp 321,54 miliar pada tahun 2012, bisnis asuransi kesehatan ini tetap memimpin dengan kontribusi tertinggi terhadap pendapatan dibandingkan dengan bisnis lainnya.

Produk unggulan yaitu Medicare tetap mendominasi, sementara HealthPlus dan HealthPlus Daily Income terus bertumbuh dengan pesat.

Kendaraan Bermotor

Pada tahun 2013 bisnis kendaraan bermotor menghasilkan premi bruto sebesar Rp 90,19 miliar, atau meningkat sebesar 9,2% dari Rp 82,59 miliar pada tahun sebelumnya.

Bersama dengan asuransi kesehatan, asuransi kendaraan bermotor memastikan kesinambungan usaha dalam jangka panjang di pasar dengan potensi pertumbuhan yang tinggi. Hal ini disebabkan meningkatnya jumlah kepemilikan mobil seiring dengan meningkatnya kesejahteraan masyarakat Indonesia.

Kebakaran

Dengan pangsa sebesar 16,95% dari premi bruto secara keseluruhan, pada tahun 2013 bisnis asuransi kebakaran

For 2013 PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/the Company) recorded a growth of 45.80% in gross premium written (GPW) from Rp 542.01 billion in 2012 to Rp 790.24 billion with health insurance remaining in the lead.

The increase reflects the growing trust of clients due to the Company's corporate governance that just keeps on improving.

Review of Operations

Health insurance

Registering Rp 465.69 billion in GPW or an increase of 44.83% from Rp 321.54 billion in 2012, the health insurance business continued its lead as the biggest revenue generator compared to the others.

The flagship product Medicare remained dominant, while HealthPlus and HealthPlus Daily Income continued growing strongly.

Motor Vehicle

In 2013 the motor vehicle business generated Rp 90.19 billion in GPW, increasing by 9.2% from Rp 82.59 billion in the previous year.

Complementing the health insurance, the motor vehicle ensures sustainable business in the long term in a market where the room to grow is extensively vast. This is attributed to the increasing number of car ownerships as a result of the improving wealth of Indonesian consumers.

Fire

Responsible for 16.95% of the total GPW, in 2013 the fire insurance business booked Rp 133.94 billion in GPW, growing

membukukan premi bruto sebesar Rp 133,94 miliar atau bertumbuh sebesar 50,19% dari Rp 89,18 miliar di tahun 2012.

Meskipun risiko bisnis di sektor ini lebih tinggi daripada risiko di asuransi kesehatan dan kendaraan bermotor, LippoInsurance tetap beroperasi di asuransi kebakaran untuk mempertahankan pertumbuhan portofolio bisnis yang seimbang.

Pengangkutan

Seiring dengan ketatnya persaingan di bisnis asuransi pengangkutan yang berakibat pada turunnya premi untuk risiko yang sama dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, LippoInsurance membukukan penurunan premi bruto sebesar 5,12% di sektor ini – dari Rp 24,40 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 23,15 miliar pada tahun 2013; meskipun risiko yang dibukukan bertambah.

Berdasarkan kontribusi hasil tersebut sama dengan 2,93% dari premi bruto secara keseluruhan.

Aneka

Untuk sektor ini LippoInsurance membukukan peningkatan premi bruto yang cukup signifikan yaitu sebesar 218,05% dari Rp 24,30 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 77,28 miliar pada tahun 2013.

by 50.19% from Rp 89.18 billion in 2012.

Although the risk of this particular sector is higher than that of the health and motor vehicle sectors, LippoInsurance maintains its operations in the sector in order to sustain a balanced growth of businesses portfolio.

Marine Cargo

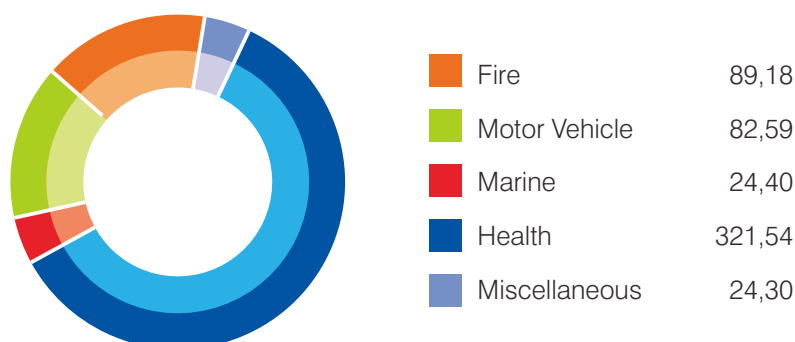
In line with the fierce competition in the marine cargo insurance industry that results in the decline in the premium to cover the same risks compared to the previous years, LippoInsurance booked a decline of 5.12% in GPW from this business – from Rp 24.4 billion in 2012 to Rp 23.15 billion in 2013; despite the rise in the risks covered.

In terms of contribution, the result represents 2.93% of the total GPW.

Miscellaneous

For this sector LippoInsurance booked an increase in GPW which was quite significant, or 218.05% from Rp 24.30 billion in 2012 to Rp 77.28 billion in 2013.

Premi Bruto per Sektor Usaha (dalam milyar Rupiah) Gross Premium Written by Businesses (in billions of Rupiah)



Distribusi dan Pemasaran

Jalur tradisional masih memegang peran yang dominan dalam pemasaran produk, sebab sifat produk asuransi yang kompleks dan pribadi mengharuskan Perseroan untuk tetap berinteraksi secara erat dengan calon nasabah agar dapat memahami kebutuhan mereka dan dengan demikian menawarkan solusi yang tepat.

Dan melalui jalur ini juga Lippoinsurance bertumbuh untuk meningkatkan kepuasan nasabah.

Pialang umum digunakan untuk memasarkan asuransi kesehatan dan asuransi kebakaran, sementara asuransi kendaraan bermotor juga dipasarkan melalui agen selain pialang.

Sementara itu, asuransi pengangkutan biasanya didistribusikan melalui pemasaran langsung.

Untuk memperkuat hubungan dengan nasabah terutama nasabah Medicare dan HealthPlus, pada tahun 2013 LippoInsurance meluncurkan program loyalitas. Dalam program tersebut nasabah dapat memperoleh diskon hingga 50 persen di *retailer-retailer* tertentu cukup dengan menunjukkan kartu asuransi pada saat bertransaksi.

Skema tersebut pada dasarnya merupakan kelanjutan dari program sponsor pada tahun 2012 yang ditujukan untuk membangun loyalitas dan citra 'LippoInsurance' sebagai 'merek keluarga'.

Selain itu, untuk lebih meningkatkan kesadaran akan merek 'LippoInsurance' terutama di kalangan segmen affluent, pada tahun 2013 Perseroan mensponsori turnamen golf Indonesian Masters selaku penyedia asuransi resmi. LippoInsurance memberikan tanggungan risiko atas mobil-mobil dan peralatan yang digunakan selama turnamen serta kewajiban pihak ketiga.

Tinjauan Keuangan

Premi Bruto

Pada tahun 2013 premi bruto meningkat secara signifikan sebesar 45,80% menjadi Rp 790,24 miliar dari Rp 542,01 miliar pada tahun 2012. Mayoritas dari angka tersebut dihasilkan oleh asuransi kesehatan (58,93% atau Rp 465,69 miliar), lalu

Distribution and Marketing

The traditional channels still played the dominant role in product marketing, as the nature of insurance – often complex and personal – requires the Company to maintain close interaction with the prospects in order to understand their specific requirements and hence offer the appropriate solutions.

Also, it is through this channel that LippoInsurance grows in order to enhance customer satisfaction.

Brokers are commonly used to distribute health and fire insurance, while motor-vehicle insurance is marketed through agents as well as brokers.

Meanwhile, marine-cargo insurance is normally distributed via direct marketing.

In order to further solidify its relationships with its clients particularly the holders of Medicare and HealthPlus insurance policies, in 2013 LippoInsurance launched a loyalty program. Under the program they are eligible for discounts of up to 50 percent at selected retailers by simply showing their insurance cards at the point of transaction.

This scheme was basically a follow up to the 2012 sponsorship program geared toward building loyalty and **the image of 'LippoInsurance' brand as a family brand'**

Also, to further enhance the awareness of 'LippoInsurance' brand especially among the affluent segment in 2013 the Company sponsored the Indonesian Masters golf tournament, acting as the official insurance provider. LippoInsurance provided risk coverage for the shuttles and equipment used during the tournament as well as third-party liability.

Review of Financials

Gross Premium Written

For 2013 GPW increased significantly by 45.80% to Rp 790.24 billion from Rp 542.01 billion in 2012. Most of the figure was derived from health insurance (58.93% or Rp 465.69 billion), followed by fire (16.95% or Rp 133.94 billion), motor vehicle

kebakaran (16,95% atau Rp 133,94 miliar), kendaraan bermotor (11,41% atau Rp 90,19 miliar), pengangkutan (2,93% atau Rp 23,15 miliar), dan aneka (9,78% atau Rp 77,28 miliar).

Hasil Underwriting

LippoInsurance membukukan kenaikan sebesar 29,08% dalam hasil *underwriting* dari Rp 74,49 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 96,15 miliar pada tahun lalu.

Pertumbuhan tersebut terutama mencerminkan kinerja bisnis asuransi kendaraan bermotor dan asuransi kesehatan dimana hasil *underwriting* dari kedua bisnis tersebut melonjak masing-masing sebesar 81,25% dan 76,61%.

Lebih penting lagi, pencapaian tersebut menggarisbawahi arah LippoInsurance selama 3 tahun terakhir dan di tahun-tahun mendatang: Memperkuat dan memperluas posisinya di bisnis asuransi kesehatan dan kendaraan bermotor.

Hal ini terutama didasari oleh pengalaman yang ekstensif, operasi dan layanan yang prima, pengetahuan pasar yang mendalam dan posisi yang kompetitif di kedua sektor tersebut.

Pada saat yang sama, pasar semakin matang untuk eksploitasi lebih lanjut. Masyarakat Indonesia telah semakin sadar akan manfaat asuransi kesehatan bagi perlindungan keluarga dan sebagian besar dari mereka kini mampu membeli mobil sehubungan dengan membanjirnya mobil di bawah 200 juta rupiah dan juga kredit mobil.

Perlu dicatat bahwa mulai tahun 2010 hingga 2013 atau 4 tahun pendapatan *underwriting* Perseroan meningkat sebesar 5 kali lipat.

Investasi

Per 31 Desember 2013 jumlah investasi tercatat senilai Rp 1,23 triliun, meningkat sebesar Rp 8,24% dari Rp 1,14 triliun per 31 Desember 2012.

Peningkatan ini terutama disebabkan oleh kenaikan harga saham dimana Perseroan berinvestasi dan nilai deposito berjangka yang dimiliki, yang merupakan sebagian besar dari investasi Perseroan.

Pada akhir tahun 2013 nilai saham-saham tersebut tercatat

(11.41% or Rp 90.19 billion), marine cargo (2.93% or Rp 23.15 billion), and miscellaneous (9.78% or Rp 77.28 billion).

Underwriting Income

LippoInsurance booked an increase of 29.08% in underwriting income from Rp 74.49 billion in 2012 to Rp 96.15 billion last year.

The growth reflects the performance of the motor vehicle and health insurance businesses, where underwriting income soared by 81.25% and 76.61% respectively.

More importantly, it underscores the direction of LippoInsurance for the past 3 years and in many years to come: Cementing and expanding its position in the health and motor vehicle businesses.

This is largely attributed to its lengthy experience, operation and service excellence, in-depth market knowledge and already competitive position in both sectors.

At the same time, the market is getting readier than ever for further exploitation. Indonesian consumers are becoming more conscious of the benefits of health insurance for family protection and an increasing percentage of them are finally able to afford a car – amid the influx of sub-200 million rupiahs cars and easy auto loans.

It is important to note that from 2010 to 2013 or 4 years the Company's underwriting income has multiplied by nearly five-fold.

Investment

As of December 31, 2013 total investment was valued at Rp 1.23 trillion, increasing by Rp 8.24% from Rp 1.14 trillion as of December 31, 2012.

The increase was mainly attributed to the rise in the price of the shares the Company invested in and the size of the time deposit held, which comprised the majority of the Company's investment.

As of the end of 2013 the value of the stocks was booked at

sebesar Rp 885,54 miliar, meningkat sebesar 4,28% dari Rp 849,17 miliar pada akhir 2012. Peningkatan tersebut kontras dengan penurunan menyeluruh di Bursa Efek Indonesia yang dipicu oleh penurunan Indeks Harga Saham Gabungan pada bulan Juni 2013; yang kemudian terus anjlok hingga ke bawah angka 4.000 sebelum akhirnya menutup tahun pada posisi 4.274 –atau lebih rendah dari posisi 4.316 per akhir 2012.

Harga saham PT Lippo Kawaraci Tbk hanya menurun sebesar 9% dari Rp 1.000 pada akhir tahun 2012 menjadi Rp 910 pada akhir tahun 2013, sehingga nilai total menjadi Rp 581,58 miliar dari Rp 639,10 miliar.

Sementara harga saham PT Matahari Putra Prima Tbk meningkat secara signifikan sebesar 68,70% dari Rp 1.150 pada akhir tahun 2012 menjadi Rp 1.940 pada akhir tahun 2013, sehingga nilai keseluruhan meningkat hampir dua kali lipat menjadi Rp 180,97 miliar dari Rp 107,28 miliar.

Demikian juga dengan saham PT Sucaco Tbk yang meningkat sebesar 3,53% dari Rp 4,050 per saham pada akhir tahun 2012 menjadi Rp 4,400 pada akhir tahun lalu, sehingga nilai total meningkat sebesar 8,64% dari Rp 3,85 miliar menjadi Rp 4,18 miliar.

Dalam upaya mengimbangi fluktuasi di pasar saham, Perseroan juga berinvestasi di deposito berjangka dalam denominasi rupiah dan dolar AS, obligasi (mayoritas obligasi pemerintah), properti (tanah dan ruang kantor) dan investasi saham langsung.

Sehubungan dengan investasi di tanah dan ruang kantor, untuk tahun 2013 LippoInsurance mencatat kenaikan dari Rp 32,23 miliar menjadi Rp 36,64 miliar pada tahun 2012 seiring dengan apresiasi harga properti.

Hasil Investasi

Meskipun LippoInsurance memperoleh pendapatan yang lebih sedikit dari bunga pada tahun 2013 – Rp 9,74 miliar dibandingkan dengan Rp 14 miliar pada tahun 2012 – Perseroan berhasil mencapai kenaikan yang substansial dalam hasil investasi secara keseluruhan; yang meningkat hampir dua kali lipat menjadi Rp 72,82 miliar dari Rp 41,64 miliar pada tahun 2012 atau sama dengan pertumbuhan sebesar 74,86%.

Kenaikan tersebut disebabkan oleh pertumbuhan yang

Rp 885.54 billion, increasing by 4.28% from Rp 849.17 billion at the end of 2012. The increase was in contrast to the widespread downturn in the Indonesian Stock Exchange that started off with the drop of Jakarta Composite Index in June 2013; which headed south to under 4,000 ever since before concluding the year at 4,274 – or actually lower from 4,316 at the end of 2012.

The share price of PT Lippo Kawaraci Tbk only decreased by 9% from Rp 1,000 at year-end 2012 to Rp 910 at the end of 2013, bringing the total value to Rp 581.58 billion from Rp 639.10 billion.

Meanwhile, the share price of PT Matahari Putra Prima Tbk rose significantly by 68.70% from Rp 1,150 at year-end 2012 to Rp 1,940 at the end of 2013, resulting in the total value having nearly doubled to Rp 180.97 billion from Rp 107.28 billion.

Likewise, PT Sucaco Tbk registered an increase of 3.53% in its share price from Rp 4,050 at year-end 2012 to Rp 4,400 at the end of last year, leading to an increase of 8.64% in total value from Rp 3.85 billion to Rp 4.18 billion.

In order to compensate for the fluctuation in the stock market, the Company also maintains investments in time deposit in rupiah and US dollar denominations, bonds (mostly government bonds), properties (land and office space) and direct stocks investment.

With regard to the investment in land and office space specifically, for 2013 the LippoInsurance recorded an increase from Rp 32.23 billion to Rp 36.64 billion in 2012 in line with the appreciation in property prices.

Investment Income

Although LippoInsurance recorded less income from interests in 2013 – Rp 9.74 billion compared to Rp 14 billion in 2012 – the Company managed to book a substantial rise in total investment income; which in fact nearly doubled to Rp 72.82 billion from Rp 41.64 billion in 2012 or equal to a growth of 74.86%.

Such rise was attributed to the significant growth in dividend

signifikan di dividen dan pendapatan sewa, yang melonjak sebesar masing-masing 162,16% dan 772,2%.

Penurunan pendapatan bunga ini terutama disebabkan oleh tren penurunan suku bunga yang telah berlangsung jauh sejak tahun 2011.

Pada paruh kedua tahun 2013, menanggapi depresiasi rupiah sebagai akibat dari melebarnya defisit transaksi berjalan, Bank Indonesia mulai menaikkan suku bunga dan langkah tersebut segera diikuti oleh bank-bank dengan peningkatan suku bunga deposito secara bertahap.

Namun, karena bertahap dan baru dimulai pada bulan Juni 2013, kenaikan tersebut belum cukup untuk dapat berkontribusi secara signifikan terhadap pertumbuhan pendapatan bunga.

Mengingat bahwa defisit transaksi berjalan, nilai tukar dolar AS/rupee dan suku bunga BI diperkirakan akan tetap tinggi pada tahun 2014, suku bunga yang tinggi diperkirakan berlanjut setidaknya hingga paruh kedua tahun 2014.

Oleh sebab itu untuk tahun 2014 LippoInsurance akan melanjutkan portofolio investasi yang berfokus pada deposito berjangka untuk memperoleh keuntungan dari tren tersebut.

Selain itu, berhubung suku bunga kredit telah meningkat secara signifikan, pasar properti diperkirakan akan melambat pada tahun 2014 dan dengan demikian kemungkinan pendapatan dan dividen dari pengembang properti diproyeksikan akan lebih rendah.

Oleh karena itu terdapat kemungkinan bahwa LippoInsurance akan membukukan dividen yang lebih rendah dari investasi di PT Lippo Karawaci Tbk, dan ini mendasari alokasi ke deposito berjangka untuk menutup penurunan tersebut.

Beban Usaha

Beban usaha meningkat hanya sebesar 9,3% menjadi Rp 70,50 miliar pada tahun 2013 dari Rp 64,52 miliar pada tahun sebelumnya. Hal ini sejalan dengan kebijakan efisiensi dan otomatisasi yang diterapkan dalam operasi Perseroan agar beban operasional dapat dikendalikan.

Laba Usaha

Meningkat sebesar 90,79% menjadi Rp 98,46 miliar dari

and rent income, which multiplied by 162.16% and 772.2% respectively.

The decline in interest income was due largely to the declining trend in interest rate that has been in effect since 2011.

In the second half of 2013, responding to the rupiah depreciation as a result of the widening current account deficit, Bank Indonesia started raising interest rate and it was soon followed by banks with gradual increase in time deposit interest rate.

However, with the rise being gradual and only emerging in June 2013, it was not substantial enough to contribute significantly to the growth of the interest income.

With current account deficit, US dollar/rupee exchange rate and thus BI rate expected to remain high in 2014, high interest rate is projected to linger at least until the second half of 2014.

In response, for 2014 LippoInsurance plans to continue the investment portfolio that focuses on time deposit to take advantage of this trend.

Furthermore, with lending rate having risen significantly, the property market is expected to slow down in 2014 and as a result it is likely that the income and dividends from property developers are projected to be lower.

Accordingly, there is a possibility that LippoInsurance will book lower dividends from its investment in PT Lippo Karawaci Tbk, which justifies our shift to time deposit to compensate for the decrease.

Operating Expenses

The operating expenses increased by only 9.3% to Rp 70.50 billion in 2013 from Rp 64.52 billion in the previous year. This was in line with the efficiency and automatization policy pertaining to the Company's operations that aims to keep operating expenses under control.

Operating Profit

Increasing by 90.79% to Rp 98.46 billion from Rp 51.61 billion

Rp 51,61 miliar pada tahun 2012, laba usaha 2013 didorong oleh kenaikan substansial di laba usaha dari bisnis asuransi kesehatan dan asuransi kendaraan bermotor.

Laba usaha dari bisnis asuransi kesehatan berlipat ganda sebesar 843,46%, didorong oleh penurunan sebesar 1% pada beban usaha dan kenaikan sebesar 76,61% pada laba usaha sebelum beban usaha.

Penurunan beban usaha mencerminkan efisiensi penggunaan sumber daya yang memungkinkan LippoInsurance untuk memperoleh hasil lebih tanpa menambah kapasitas.

Laba Bersih

Setelah dikurangi pajak dan memperhitungkan pendapatan lain, Perseroan membukukan laba bersih 2013 sebesar Rp 79,13 miliar atau melonjak sebesar 85,66% dari Rp 42,62 miliar pada tahun 2012.

Lonjakan tersebut merupakan perbaikan yang sangat signifikan dibandingkan dengan pencapaian 2012, yang bertumbuh hanya sebesar 1,45% dari posisi 2011.

Piutang

Piutang Perseroan terdiri dari piutang premi, piutang reasuransi, dan piutang lainnya. Tabel berikut mengklasifikasikan usia masing-masing kelompok piutang:

Piutang Premi		Premium Receivables
Kurang dari 60 hari	Rp 152.209.431.206	Less than 60 days
Lewat jatuh waktu 60 – 90 hari	Rp 63.473.931.784	Overdue for 60 – 90 days
Lewat jatuh waktu lebih dari 90 hari	Rp 24.324.923.538	Overdue for more than 90 days
Jumlah	Rp 180.008.286.528	Total

Berdasarkan analisa atas status masing-masing saldo piutang premi pada akhir tahun, Manajemen Perseroan berpendapat bahwa tidak dibentuk penyisihan penurunan nilai karena Manajemen berpendapat bahwa piutang premi dapat ditagih. Manajemen juga berpendapat bahwa tidak terdapat risiko yang terkonsentrasi secara signifikan atas piutang premi kepada pihak ketiga.

in 2012, the 2013 operating profit was driven by the substantial rise in operating profit from health insurance and motor vehicle insurance businesses.

The operating profit from the health insurance business multiplied by 843.46%, thanks to the 1% decrease in operating expenses and 76.61% increase in operating profit before expenses.

The decline in operational expense demonstrates the efficiency in resource utilization that allowed LippoInsurance to gain more results without adding more capacity.

Net Income

After tax deduction and inclusion of other income, the Company booked Rp 79.13 billion in 2013 net income, which soared by 85.66% from Rp 42.62 billion in 2012.

The surge was a substantial improvement compared to 2012 figure, which increased only 1.45% from the 2011 position.

Receivables

The Company's receivables comprised of premium receivables, reinsurance receivables, and other receivables. The following tables classify the age of each receivable groups:

Based on the review of the status of the individual premium receivable accounts at the end of year, the Company's Management was of the opinion that no allowance for impairment was required as the Management believed that all such receivables were collectible. The Management also believed that there was no significant concentration of risks on premium receivables to third parties.

Piutang Reasuransi		Reinsurance Receivables	
Kurang dari 60 hari	Rp	7.423.020.718	Less than 60 days
Lewat jatuh waktu 60 – 90 hari	Rp	773.692.259	Overdue for 60 – 90 days
Lewat jatuh waktu lebih dari 90 hari	Rp	6.385.101.675	Overdue for more than 90 days
Jumlah	Rp	14.581.814.652	Total

Berdasarkan hasil penelaahan terhadap akun piutang reasuransi pada akhir tahun, Manajemen Perseroan berpendapat bahwa piutang tersebut dapat ditagih sehingga tidak dibentuk penyisihan penurunan nilai. Manajemen Perseroan berpendapat bahwa piutang reasuransi dan utang reasuransi tidak dikompensasi.

Solvabilitas

Pada tanggal 31 Desember 2013, rasio liabilitas terhadap aset adalah 36,43%, dibandingkan dengan 30,94% per akhir 2012.

Sementara rasio liabilitas terhadap ekuitas adalah 57,30%, dibandingkan dengan 44,81% pada akhir tahun 2012.

Perseroan selalu memonitor proyeksi arus kas dan ketersediaan dana yang antara lain berasal dari penagihan premi saat jatuh tempo untuk melunasi hutang jangka pendek.

Aset

Per 31 Desember 2013, total aset Perseroan tercatat sebesar Rp 1,71 triliun, bertumbuh sebesar 18,31% dari Rp 1,45 triliun pada tahun 2012.

Investasi total hanya meningkat sebesar 8,24%.

Pertumbuhan aset tersebut didorong oleh kenaikan penyertaan saham sebesar 224,63% dari Rp 44,70 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 145,10 miliar pada tahun 2013; kenaikan piutang premi sebesar 48,73% dari Rp 121,03 miliar menjadi Rp 180,01 miliar; serta lonjakan piutang reasuransi sebesar 236,54% menjadi Rp 14,58 miliar dari Rp 4,33 miliar.

Liabilitas

Demikian juga dengan liabilitas yang membukukan peningkatan sebesar 39,29% menjadi Rp 623,89 miliar dari Rp 447,92 miliar pada tahun 2012.

Based on the review result on reinsurance receivable account at the end of the year, the Company's Management was of the opinion that the receivables were collectible and therefore no allowance for impairment was made. According to the Company's Management, reinsurance receivables were not offset against reinsurance payables.

Solvency

As of December 31, 2013, the ratio of liabilities to assets was 36.43%, compared to 30.94% at the end of 2012.

Meanwhile, the ratio of liabilities to equity was 57.30%, compared to 44.81% as of the end of 2012.

The Company constantly monitor cash flow projections and the availability of funds derived from collections of premium when due, to be used to repay short-term debt.

Assets

As of December 31, 2013, the Company's total assets were booked at Rp 1.71 trillion, growing by 18.31% from Rp 1.45 trillion in 2012.

The total investment increased by only 8.24%.

The increase in assets was driven by the rise in investment in shares by 224.63% from Rp 44.70 billion in 2012 to Rp 145.10 billion in 2013; the increase in premium receivables by 48.73% from Rp 121.03 billion to Rp 180.01 billion; and the surge in reinsurance receivables by 236.54% to Rp 14.58 billion from Rp 4.33 billion.

Liabilities

Likewise, liabilities booked an increase of 39.29% to Rp 623.89 billion from Rp 447.92 billion in 2012.

Beberapa faktor pendorongnya adalah utang klaim yang meningkat sebesar 186,37% atau lebih dari dua kali lipat menjadi Rp 7,11 miliar dari Rp 2,49 miliar pada tahun 2012; dan utang reasuransi yang meningkat sebesar 81,03% menjadi Rp 34,60 miliar dari Rp 19,11 miliar.

Ekuitas

Per tanggal 31 Desember 2013 ekuitas tercatat sebesar Rp 1,09 triliun, dibandingkan dengan Rp 999,68 miliar pada tahun 2012.

Kenaikan ini disebabkan oleh peningkatan keuntungan yang belum terealisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual – dari Rp 550,55 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 573,99 miliar tahun lalu; serta kenaikan saldo laba yang belum ditentukan penggunaannya menjadi Rp 325,04 miliar dari Rp 260,40 miliar pada tahun 2012.

Dana cadangan umum meningkat dari Rp 11 miliar pada tahun 2012 menjadi Rp 12 miliar pada tahun 2013, sejalan dengan keputusan yang dibuat pada Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan pada tanggal 24 April 2013, di mana para pemegang saham setuju untuk menyisihkan Rp 1 miliar dari laba 2012 sebagai dana cadangan umum sesuai dengan Pasal 26 Anggaran Dasar Perseroan.

Risk-based Capital

Per tanggal 31 Desember 2013, posisi *Risk-based Capital* (RBC) adalah 332,26% dibandingkan dengan 305,05% pada tahun 2012. Posisi tersebut jauh di atas minimum 120% yang diharuskan oleh Pemerintah.

Prospek Usaha

Prospek Industri

Per akhir 2013 Indonesia tetap merupakan salah satu pasar asuransi yang paling dinamis dan menarik di dunia, didukung oleh kondisi ekonomi yang menguntungkan yang telah mendorong kenaikan jumlah rumah tangga yang mampu berasuransi dan memahami manfaatnya; mengingat bahwa Indonesia rentan terhadap bencana alam.

Analisa dari Fitch Ratings menempatkan sektor asuransi jiwa dan non-jiwa di Indonesia pada tahun 2014 pada peringkat 'Stabil', didukung oleh pertumbuhan pasar yang stabil, risiko

Several of the driving factors were claims payable that increased by 186.37% or more than doubled to Rp 7.11 billion from Rp 2.49 billion in 2012; and reinsurance payable that increased by 81.03% to Rp 34.60 billion from Rp 19.11 billion.

Equity

As of December 31, 2013, equity stood at Rp 1.09 trillion, compared to Rp 999.68 billion in 2012.

The rise was attributed to the increase in unrealized gain on change in fair value of available for sale financial assets – from Rp 550.55 billion in 2012 to Rp 573.99 billion last year; as well as the increase in unappropriated retained earnings to Rp 325.04 billion from Rp 260.40 billion in 2012.

General reserve fund increased from Rp 11 billion in 2012 to Rp 12 billion in 2013, in accordance with the decision made at the Annual General Meeting of Shareholders on April 24, 2013, in which the shareholders agreed to set aside Rp 1 billion of 2012 profit as general reserve fund in accordance with Article 26 of the Company's Articles of Association.

Risk-Based Capital

As of December 31, 2013, the Risk Based Capital (RBC) stood at 332.26% compared to 305.05% in 2012. This is above the minimum 120% required by the Government.

Business Prospect

Industry Outlook

As of late 2013, Indonesia remained one of the most dynamic and exciting insurance markets in the world, thanks to the favorable economic environment that had given birth to the rise in the numbers of households able to afford insurance and understand its benefits; given the country's vulnerability to natural catastrophes.

Analysis by Fitch Ratings rated Indonesia's life and non-life insurance sectors in 2014 as 'Stable', underpinned by steady market growth, manageable exposure to equity risk, and

ekuitas yang terkendali, dan marjin operasi yang stabil.

Perkiraan ini mencerminkan pandangan Fitch Ratings bahwa pasar Indonesia yang luas namun kurang diolah (menurut Swiss Re tingkat penetrasi asuransi di Indonesia hanya sekitar 1,77% dari PDB—jauh lebih rendah dari 6,03% untuk Singapura dan 4,8% untuk Malaysia) menawarkan peluang pertumbuhan yang menarik dan permintaan sektor didukung oleh kelas menengah yang terus bertumbuh dan kesejahteraan yang terus membaik, dan bahwa kondisi ekonomi Indonesia masih dapat dikelola.

Fitch memperkirakan prospek pertumbuhan akan tetap menarik dalam jangka menengah hingga jangka panjang, didorong oleh penetrasi yang rendah, peningkatan kesadaran akan risiko, dan membaiknya kesejahteraan.

Seiring dengan peraturan baru yang mengharuskan perusahaan asuransi untuk memiliki modal minimum sebesar Rp 100 miliar (dibandingkan dengan Rp 70 miliar saat ini) per akhir tahun 2014, aktifitas merger dan akuisisi diperkirakan akan meningkat dalam jangka pendek dan menengah sebab perusahaan asuransi lokal berupaya untuk meningkatkan modal dan meningkatkan daya saing.

Namun prospek 'Stabil' dapat diturunkan menjadi negatif dalam hal terjadi guncangan yang ekstrim seperti kehilangan dan erosi modal akibat volatilitas di pasar saham.

Dan mengingat paparan Indonesia terhadap risiko bencana, kenaikan kerugian yang diasuransikan secara tidak terduga dan signifikan akibat bencana alam di Indonesia juga dapat menekan laba operasional terutama di sektor non-jiwa.

LippoInsurance tahun 2014

2014 menandai suatu langkah penting bagi LippoInsurance – dari sebelumnya mempertahankan kelangsungan usaha melalui keunggulan operasional, menjadi menciptakan nilai bagi *stakeholder* melalui keunggulan operasional tersebut.

Didukung oleh keunggulan di asuransi kesehatan, Perseroan berfokus pada pengembangan varian baru dari produk andalan Medicare, yang akan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan konsumen yang saat ini semakin kompleks.

Untuk itu LippoInsurance akan mengandalkan *image* baik

stable operating margins.

The outlook reflected its view that Indonesia's vast but underpenetrated market (according to Swiss Re, total insurance penetration was only around 1.77% of Indonesia's GDP - much lower than 6.03% for Singapore and 4.8% for Malaysia) continues to offer attractive growth opportunities and that sector demand is supported by a growing middle class and rising affluence, and that Indonesia's economic conditions remain manageable.

Fitch expects growth prospects to remain attractive in the medium to long term, driven by low penetration, improving risk awareness, and rising affluence.

In line with the new regulation that requires insurers to hold minimum capital of Rp 100 billion (compared to Rp 70 billion currently) by the end of 2014, mergers and acquisitions activities are expected to increase in the short to medium term as local insurers strive to increase their capital and improve competitiveness.

The 'Stable' outlook however could be revised to negative in the event of any extreme exogenous shocks such as loss and capital erosion resulting from the volatility in the equity market.

And given Indonesia's exposure to catastrophic risks, a significant, unexpected rise in insured losses from catastrophes in the country could also lead to downward pressure on operating profitability, especially in the non-life sector.

LippoInsurance in 2014

2014 marks a major departure for LippoInsurance – from maintaining sustainable business through operation excellence to creating stakeholder value from that operation excellence.

Given our core strength in health insurance, the Company is focusing on the development of new variants of the flagship product Medicare, which are to be developed in accordance with consumer needs that today are becoming increasingly complex.

For this reason, LippoInsurance will capitalize on the strong

yang telah terbentuk, tim teknis dan layanan yang berpengalaman, produk yang terdiferensiasi dan hubungan yang ekstensif dengan perusahaan dari berbagai industri sebagai *partner* dalam pertumbuhan.

Peran tim '*Service Ambassador*' menjadi semakin penting. Didorong oleh tekad untuk mencapai hasil yang lebih baik, tim tersebut secara cermat terus memantau perkembangan pasar, memahami tren pasar dan perubahan selera konsumen selain menginformasikan kepada masyarakat mengenai pengembangan layanan Perseroan.

Lebih jauh lagi, karena perang harga praktis terkontrol menyusul terbitnya Surat Edaran No.SE-06/D.05/2013, LippoInsurance dapat memaksimalkan pertumbuhan bisnisnya dengan memanfaatkan keunggulan operasional dan pelayanan prima.

Karena premi asuransi diatur oleh Pemerintah, perusahaan asuransi hanya dapat bersaing dengan memberikan pelayanan yang prima bukan lagi diskon, dan LippoInsurance diyakini terdepan dalam kualitas layanan.

Kebijakan Dividen

Kebijakan dividen Perseroan adalah sebagai berikut:

1. Pemegang saham baru memiliki hak yang sama dan sederajat dalam segala aspek seperti pemegang saham biasa lainnya atas modal disetor, termasuk hak atas pembayaran dividen.
2. Perusahaan berencana untuk membayar dividen tunai setidaknya sekali setahun. Jumlah dividen tunai dikaitkan dengan laba bersih setelah pajak pada tahun yang bersangkutan, dengan mempertimbangkan kondisi keuangan Perseroan, dan hak-hak Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk menentukan lain, sesuai dengan Anggaran Dasar.

Pada tahun 2013 Perseroan membayar dividen tunai sebesar Rp 13,5 miliar atau 31,7% dari laba bersih 2012 sebesar Rp 42,62 miliar.

image that is already established, experienced technical and service team, highly differentiated products and extensive relationships with companies from multiple industries as partners in development.

The role of '*Service Ambassadors*' is becoming more important. Driven by their passion to '*serve for the better*', the team constantly and shrewdly monitors what is going on in the market, understands market trends and changes in consumer preferences while informing the public of the development of the Company's services.

And furthermore, now that the price war is under control following the ratification of Circular No.SE-06/D.05/2013, LippoInsurance is able to maximize the growth of its businesses by capitalizing on operational excellence and first-rate services.

Since the premium is regulated by the Government, insurance companies may only compete by offering superb services not discounts, and LippoInsurance is supposedly leading in service quality.

Dividend Policy

The Company's dividend policy is as follows:

1. New shareholders have the same and equal rights in all aspects as other common-stock shareholders for the paid capital, including the right over dividend payments.
2. The Company plans to pay cash dividend at least once a year. The amount of cash dividend is tied to the net income after tax of the Company in the pertaining year, considering the Company's financial condition and the rights of Annual General Meeting of Shareholders to determine otherwise, in accordance with Articles of Association.

In 2013 the Company paid cash dividend of Rp 13.5 billion or 31.7% of its 2012 net profit, which was Rp 42.62 billion.

Tahun	Lab a Bersih (dalam juta Rp)	Dividen per Saham (Rp)	Total Dividen Tunai (dalam juta Rp)	%	Tanggal Bayar
Year	Net Income (in millions of rupiah)	Dividend per Share (Rp)	Total Cash Dividend (in millions of rupiah)	%	Payment Date
2012	42,621	90	13.500	31,7	14 Juni 2013 June 14, 2013
2011	42,014	87	13.050	31,06	31 Mei 2012 May 31, 2012
2010	54,058	112	16.800	31,08	31 Mei 2011 May 31, 2011

Informasi Penyertaan Saham

Pada tahun 2013 LippoInsurance melakukan Penyertaan saham pada anak perusahaan yaitu PT Lippo Life Assurance sebesar 100% atau senilai Rp. 100.000.000.000. Anak perusahaan tersebut bergerak di bidang asuransi jiwa, yang sampai saat ini ijin operasionalnya masih diproses oleh OJK.

Perubahan Hukum dan Peraturan

Selama tahun 2013 tidak ada perubahan hukum dan peraturan yang mempengaruhi Perseroan dan berdampak terhadap laporan keuangan.

Kejadian Penting Setelah Tanggal Laporan Keuangan

Tidak ada kejadian penting yang mempunyai dampak material terhadap posisi keuangan dan hasil usaha Perseroan yang terjadi setelah tanggal laporan Auditor Independen atas laporan keuangan Perseroan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2013, yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdjaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Howarth Int.) dengan pendapat Wajar Tanpa Pengecualian.

Information on Investment in Shares

In 2013 LippoInsurance completed an investment in 100% of the shares of the subsidiary PT Lippo Life Assurance valued at Rp 100,000,000,000. The subsidiary is engaged in life insurance business and currently awaiting for the operating license from the FSA.

Changes in Laws and Regulations

During 2013 there was no change in laws and regulations that affected the Company and had significant impact on the financial statements.

Important Events after the Date of Financial Statements

No important events with material impact on the financial position and operation results of the Company that occurred after the date of Independent Auditors report on the financial statements of the Company for the year ending on December 31, 2013, which have been audited by Public Accounting Office Kosasih, Nurdjaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Howarth Int.) with a fair opinion without exceptions.

TATA KELOLA PERUSAHAAN

Corporate Governance

Sebagai perusahaan publik PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/Perseoran) senantiasa menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*) yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Independensi, dan Kewajaran – secara konsisten dan komprehensif di seluruh tingkat organisasi.

Melalui penerapan GCG tersebut Perseoran bertujuan untuk meningkatkan nilai tambah bagi para *stakeholder* dengan cara:

- Memaksimalkan nilai perusahaan melalui penerapan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran.
- Meningkatkan kinerja Perseoran dan daya saing melalui pengelolaan yang bersih dan transparan.
- Menciptakan lingkungan kerja yang sehat bagi Perseoran, karyawan dan masyarakat.
- Memfasilitasi investasi dan pertumbuhan ekonomi nasional.

Sesuai dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Perseoran mematuhi pedoman 'Tanggung Jawab Etika dan Profesi' yang menetapkan kode etik mengenai konflik kepentingan, penipuan atau kelalaian dalam keuangan, berbagi informasi, penyuapan, sumbangan, dan isu-isu lainnya terkait etika.

Semua karyawan menerapkan nilai-nilai inti yaitu Integritas, Kejujuran, dan Kesetaraan; dan Perseoran didukung oleh Komisaris Independen, Komite Audit dan Unit Audit Internal.

Rapat Komite Risiko Usaha

Rapat Komite Risiko Usaha (BRC) membahas risiko-risiko yang sangat tinggi dan kompleks mencakup antara lain kualitas risiko, identifikasi risiko, analisa risiko, pengendalian risiko, *coinsurance*, dan pemanfaatan kapasitas reasuransi yang tepat.

Pada tahun 2013 BRC mengadakan 3 pertemuan untuk asuransi kerugian dan 6 pertemuan untuk asuransi kesehatan. Pertemuan tersebut dipimpin oleh Presiden Direktur dan para pejabat dari unit-unit bisnis terkait.

As a public company PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/the Company) implements the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independency and Fairness – consistently and thoroughly throughout the entire organization.

Through GCG implementation the Company aims to enhance value to the stakeholders by means of:

- Maximizing corporate value through implementation of the principles of transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness.
- Improving the Company's performance and competitiveness through clean and transparent management.
- Creating a healthy work environment for the Company, employees and the public.
- Facilitating investment and national economic growth.

In conformance to the regulation of the Financial Services Authority (FSA) the Company follows the 'Ethics and Profession Responsibility' guidelines that stipulate the codes of conduct regarding conflict of interests, fraud or negligence in finance, information sharing, bribery, donation, and other ethical issues.

All employees share the core values of Integrity, Honesty, and Equality; and the Company is supported by Independent Commissioners, Audit Committee and Internal Audit Unit.

Business Risk Committee Meeting

The Business Risk Committee (BRC) meeting discusses very high and complex risks including among others risk quality, risk identification, risk analysis, risk control, *coinsurance*, and proper utilization of reinsurance capacity.

In 2013 the BRC conducted 3 meetings for general insurance and 6 meetings for health insurance. The meetings were chaired by the President Director with the participants being the officers from related business units.

Rapat Umum Pemegang Saham

Sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) berlangsung paling lambat 6 bulan setelah penutupan tahun buku berjalan.

Sesuai dengan peraturan pasar modal, Perseroan menerbitkan pengumuman dan undangan kepada publik di sedikitnya 2 surat kabar nasional dan menyampaikan hasil rapat kepada OJK, Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Pusat Informasi Pasar Modal (PIPM).

Pada tahun 2013 RUPST diadakan pada tanggal 24 April 2013 dengan kuorum 77,9%. Agenda dan keputusan yang dicapai adalah sebagai berikut:

Agenda pertama:

1. Menyetujui dan menerima dengan baik Laporan Tahunan Perseroan termasuk Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012.
2. Menyetujui dan mengesahkan Laporan Keuangan yang terdiri dari Neraca dan Perhitungan Laba Rugi Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012, yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdjaman, Tjahjo & Rekan dengan pendapat Wajar Tanpa Pengecualian sebagaimana ternyata dari laporannya No. KNT&R-0113/13 – tertanggal 27 Maret 2013.
3. Memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab sepenuhnya (*acquit et de charge*) kepada seluruh Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Perseroan atas tindakan pengurusan dan pengawasan yang mereka lakukan dalam Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012 sepanjang tindakan tersebut tercermin dalam perhitungan tahunan.

Agenda kedua:

Menyetujui penggunaan Laba Bersih Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012 sebesar Rp 42.621.869.232 (empat puluh dua miliar enam ratus dua puluh satu juta delapan ratus enam puluh sembilan ribu dua ratus tiga puluh dua Rupiah) sebagai berikut:

General Meeting of Shareholders

As stipulated in the Company's Articles of Association, Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) takes place at the latest 6 months after the closing of the current book year.

Conforming to the capital market regulation, the Company publishes an announcement and invitation to the public beforehand in at least 2 national newspapers and submits the results of the meeting to the FSA, the Indonesia Stock Exchange (IDX) and the Indonesian Capital Market Electronic Library (ICAMEL).

In 2013 the AGMS was held on April 24, 2013 with quorum of 77.9%. The agenda and the decisions are as follows:

First agenda:

1. Approved and accepted the Company's Annual Report including the Board of Commissioners' Supervisory Report for the book year ending on December 31, 2012.
2. Approved and ratified Financial Statements consisting of the Company's Balance Sheet and Profit and Loss Statement for the year ending on December 31, 2012, which had been audited by Public Accountant Office – Kosasih, Nurdjaman, Tjahjo & Partners with unqualified opinion as stipulated in report No. KNT&R-0113/13, dated March 27, 2013.
3. Granted a full release of responsibilities (*acquit et de charge*) to all members of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners with regard to the management and oversight during the book year ending on December 31, 2012, as long as those actions are reflected in annual accounts.

Second agenda:

Approved the use of the Company's net income for the book year ending on December 31, 2012 in the amount of Rp 42,621,869,232 (forty two billion six hundred and twenty one million eight hundred and sixty nine thousand two hundred and thirty two rupiahs) as follows:

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk memenuhi ketentuan pasal 70 juncto pasal 71 Undang-undang Perseroan Terbatas nomor 40 tahun 2007 dan pasal 26 Anggaran Dasar Perseroan, agar menyisihkan Laba tahun buku 2012 sebesar Rp 1.000.000.000 (satu miliar Rupiah) sebagai tambahan di Pos Cadangan Umum. Dengan demikian Pos Cadangan Umum menjadi sebesar Rp.12.000.000.000 (dua belas miliar Rupiah). 2. Membagikan dividen tunai sebesar Rp.13.500.000.000 (tiga belas miliar lima ratus juta rupiah) atau sebesar 31.7% dari laba bersih kepada 150.000.000 (seratus lima puluh juta) saham yang telah dikeluarkan oleh Perseroan. Dengan demikian setiap saham akan memperoleh Dividen sebesar Rp 90 (sembilan puluh Rupiah). 3. Untuk sisa laba tahun buku 2012 setelah dikurangi Dividen Tunai dan Cadangan Umum yaitu sebesar Rp 28.121.869.232 (dua puluh delapan miliar seratus dua puluh satu juta delapan ratus enam puluh sembilan ribu dua ratus tiga puluh dua rupiah) ditempatkan sebagai laba yang ditahan untuk memperkuat posisi keuangan Perseroan dalam mengantisipasi perkembangan perekonomian khususnya industri asuransi dimasa mendatang. 4. Perseroan akan melaksanakan pembayaran dividen tunai dengan melaksanakan ketentuan pemotongan pajak dividen tunai sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. 5. Rapat memberi kuasa kepada Direksi Perseroan untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan berkaitan dengan pelaksanaan pembagian dividen tunai tersebut termasuk tidak terbatas untuk menentukan waktu, tanggal dan cara pembayaran dividen tunai tersebut. | <ol style="list-style-type: none"> 1. In order to meet the provisions of article 70 in conjunction with article 71 of Law number 40 year 2007 on Limited Liability Companies and article 26 of the Company's Articles of Association, the Company is to set set aside of the 2012 net income the amount of Rp 1,000,000,000 (one billion rupiahs) as supplement to General Reserve. Thus General Reserve will become Rp 12,000,000,000 (twelve billion rupiahs). 2. Distribute cash dividends in the amount of Rp 13,500,000,000 (thirteen billion and five hundred million rupiahs) or 31.7% of net income to 150,000,000 (one hundred and fifty million) shares issued by the Company. Thus, each share will earn dividends of Rp 90 (ninety rupiahs). 3. The 2012 net income after cash dividends and general reserve in the amount of Rp 28,121,869,232 (twenty eight billion one hundred and twenty one million eight hundred and sixty nine thousand two hundred and thirty two rupiahs) is to be retained as retained earnings to be used to fortify the Company's financial position in anticipating the future changes in the economy especially in the insurance industry. 4. The Company is to disburse cash dividends by imposing dividend tax cuts in accordance with applicable tax regulations. 5. The meeting granted the Board of Directors the authority to perform all necessary actions related to the distribution of cash dividends, including but not limited to determining the time, date and method of the distribution of cash dividends. |
|---|---|

Agenda Ketiga

Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik Independen Perseroan yang akan mengaudit Laporan Keuangan Perseroan tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2013 dengan ketentuan kantor akuntan publik yang ditunjuk adalah kantor akuntan publik yang terdaftar di OJK dan memiliki reputasi yang baik; serta melimpahkan wewenang sepenuhnya kepada Direksi untuk menetapkan honorarium dan persyaratan-persyaratan lain yang berkenaan dengan penunjukan Akuntan Publik tersebut.

Third agenda:

Granted the Board of Commissioners the authority to appoint the Company's Independent Public Accountant to audit the Company's Financial Statements for the book year ending on December 31, 2013, under the condition that the public accountant office to be appointed is a public accountant office registered with the FSA and has good reputation; and delegated full authority to the Board of Directors to determine the honorarium and other conditions pertaining to the appointment of the Public Accountant Office.

Agenda Keempat

1. Mengangkat dan menetapkan susunan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Perseroan termasuk Komisaris Independen untuk masa jabatan terhitung sejak ditutupnya Rapat sampai berakhirnya masa jabatan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan dengan susunan sebagai berikut:

Dewan Komisaris

Presiden Komisaris	: Bintan R. Saragih
Komisaris Independen	: Purnomo Utoyo
Komisaris	: Sugianganto Budisuharto

Direksi

Presiden Direktur	: Agus Benjamin
Direktur	: Martinus Laihad
Direktur	: Adhe Aurora Gultom

2. Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menetapkan honorarium, gaji, bonus dan atau remunerasi lainnya bagi Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Perseroan.
3. Memberikan wewenang dan kuasa penuh dengan hak substitusi kepada Direksi Perseroan untuk melakukan segala tindakan yang diperlukan sehubungan dengan pengangkatan dan penetapan susunan anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perseroan termasuk tetapi tidak terbatas untuk menyatakan pengangkatan anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris ke dalam suatu akta Notaris tersendiri; mengadakan penegasan jika diperlukan, berhak untuk mengajukan permohonan, menandatangani segala surat-surat dan dokumen yang diperlukan, serta melakukan tindakan lainnya yang berkenaan.

Dewan Komisaris

Sesuai dengan Bab VII UU Perseroan Terbatas No. 40/2007, Peraturan Menteri Keuangan No. 152/PMK.010/2012, Anggaran Dasar Perseroan dan berdasarkan keputusan RUPST pada tanggal 24 April 2013, Dewan Komisaris LippoInsurance untuk periode 2013-2014 adalah sebagai berikut :

Fourth agenda:

1. Appointed and ratified the composition of the Company's Board of Directors and the Board of Commissioners including Independent Commissioner for the term effective since the closing of the Meeting until the end of the term of the members of the Board of Directors and Board of Commissioners based on the Company's Articles of Association, with the composition as follows:

Board of Commissioners

President Commissioner	: Bintan R. Saragih
Independent Commissioner	: Purnomo Utoyo
Commissioner	: Sugianganto Budisuharto

Board of Directors

President Director	: Agus Benjamin
Director	: Martinus Laihad
Director	: Adhe Aurora Gultom

2. Granted the Board of Commissioners the authority to determine the honorarium, salary, bonuses and/ or other remunerations of the members of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners.
3. Granted full authority with substitution right to the Company's Board of Directors to conduct all necessary actions in connection with the appointment and ratification of the composition of the members of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners, including but not limited to declaring the appointment of the members of the Board of Directors and Board of Commissioners in a separate notary deed; hold confirmation if necessary, are eligible to apply, sign all papers and documents required, as well as perform other necessary actions.

Board of Commissioners

In accordance with Chapter VII of the Law on Limited Liability Company No. 40/ 2007, the Minister of Finance Regulation No. 152/PMK.010/2012, the Company's Articles of Association and by the decision of the AGMS on April 24, 2013, the Board of Commissioners of LippoInsurance for 2013-2014 period is as follows:

- Presiden Komisaris : Bintan R. Saragih
- Komisaris Independen : Purnomo Utoyo
- Komisaris : Sugianganto Budisuharto

Dewan Komisaris tidak diperbolehkan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan operasional.

Per akhir tahun 2013 seluruh anggota Dewan Komisaris telah dinyatakan 'patut dan layak' berdasarkan uji kepatutan dan kelayakan yang dilakukan oleh OJK sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku bagi sektor asuransi.

Tugas dan Tangung Jawab Dewan Komisaris

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

- Memantau kinerja Direksi dalam mengelola Perseroan sesuai dengan visi dan misinya.
- Mengawasi Direksi dalam menjaga keseimbangan kepentingan pemegang polis/tertanggung, peserta dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat.
- Memberikan pendapat dan saran kepada Direksi berkaitan dengan laporan keuangan tahunan, rencana pengembangan perusahaan dan hal-hal penting lainnya.
- Memberikan nasihat kepada Direksi dalam hal penurunan kinerja Perseroan dan mengusulkan tindakan korektif.
- Menganalisa buku Perseroan dan memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berkaitan di pasar modal dan industri asuransi.
- Mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan dan rencana Perseroan.
- Melaksanakan prinsip 'Kenali Nasabah', manajemen risiko, pengendalian internal dan efektifitas penerapan tata kelola perusahaan yang baik di setiap kegiatan Perseroan dan tingkat organisasi.

Agar dapat melaksanakan tugasnya secara efektif, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit dan Komite Risiko Usaha yang identik dengan Komite Manajemen Risiko. Komite Audit berhak untuk mengakses semua informasi yang tersedia di Perseroan, memberikan analisa independen, memantau pemeriksaan laporan keuangan oleh auditor internal dan eksternal, dan mengakses fungsi audit internal dan temuan-temuan audit.

- President Commissioner : Bintan R. Saragih
- Independent Commissioner : Purnomo Utoyo
- Commissioner : Sugianganto Budisuharto

The Board of Commissioners is not allowed to participate in operational decision making.

As of the end of 2013, all members of the Board of Commissioners were declared as 'fit and proper' based on the fit-and-proper test conducted by the FSA in conformance to the law and regulations pertaining to insurance.

Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

The duties and responsibilities of the Board of Commissioners are as follows:

- To monitor the performance of the Board of Directors in managing the Company in accordance with its vision and mission.
- To supervise the Board of Directors in maintaining the balance of the interests of policy holders/ insured parties, participants and/or beneficiaries.
- To provide opinion and advice to the Board of Directors with regard to annual financial statement, corporate development plan and other important matters.
- To provide advice to the Board of Directors in the case of decline in the Company's performance and propose corrective measures.
- To analyze the Company's books and ensure compliance with pertaining laws and regulations in the capital market and insurance industry.
- To direct, monitor, and evaluate the implementation of the Company's policies and plans.
- To implement the 'Know Your Customer' principle, risk management, internal control and effectiveness in the implementation of good corporate governance at all of the Company's activities and organizational levels.

In order to perform its duties effectively, the Board of Commissioners is assisted by Audit Committee and Business Risk Committee, the latter of which is identical to Risk Management Committee. The Audit Committee reserves the right to access all information available in the Company, providing independent analysis, monitoring examination of financial reports by internal and external auditors, and accessing internal audit function and audit findings.

Rapat Dewan Komisaris

Setiap anggota Dewan Komisaris wajib untuk hadir dan berpartisipasi aktif dalam rapat Dewan Komisaris. Selama tahun 2013 Dewan Komisaris bertemu dalam 7 rapat dengan catatan kehadiran sebagai berikut:

Nama	Frekuensi	Kehadiran	Rasio Kehadiran
Name	Frequency	Attendance	Attendance Ratio
Bintan R. Saragih*	5	5	100%
Purnomo Utoyo	7	7	100%
Sugianganto Budisuharto	7	6	86%
Ganesh Chander Grover**	2	1	50%
Ivan Setiawan Budiono**	2	1	50%

* Menjabat sebagai Komisaris sejak 24 April 2013.

** Menjabat sebagai Komisaris hingga 24 April 2013.

Meetings of the Board of Commissioners

Each member of the Board of Commissioners is required to attend and actively participate in the Board of Commissioners meetings. During 2013 the Board of Commissioners convened in 7 meetings with attendance record as follows:

* Served as Commissioner since April 24, 2013.

** Served as Commissioner until April 24, 2013.

Direksi

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40/2007 tentang Perseroan Terbatas, Peraturan Menteri Keuangan No.152/PMK.010/2012, Anggaran Dasar Perseroan, dan berdasarkan keputusan RUPST pada tanggal 24 April 2013, Direksi LippoInsurance untuk periode 2013-2014 adalah sebagai berikut:

- Agus Benjamin : Presiden Direktur
- Martinus Laihad : Direktur Administrasi & Keuangan
- Adhe Aurora Gultom : Direktur Proyek-proyek Khusus

Penunjukan ini berlaku efektif sejak penutupan RUPST tahun 2013 hingga penutupan RUPST tahun 2014.

Pada akhir tahun 2013, seluruh anggota Direksi kecuali Bapak Martinus Laihad telah dinyatakan 'patut dan layak' berdasarkan uji kepatutan dan kelayakan yang dilakukan oleh Biro Asuransi dan OJK sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di industri asuransi.

Tidak satu pun dari anggota Direksi yang menjabat sebagai direktur di perusahaan lain, meskipun satu atau lebih menjabat sebagai komisaris di perusahaan lain.

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan tanggung jawab Presiden Direktur adalah sebagai berikut:

Board of Directors

In accordance with Law No. 40/ 2007 on Limited Liability Corporation, the Minister of Finance Regulation No.152/PMK.010/2012, the Company's Articles of Association, and by the decision of the AGMS on April 24, 2013, the Board of Directors of LippoInsurance for 2013-2014 is as follows:

- Agus Benjamin : President Director.
- Martinus Laihad : Administration & Finance Director.
- Adhe Aurora Gultom : Special Projects Director.

The appointment was effective starting from the closing of AGMS in 2013 to the closing of AGMS in 2014.

As of the end of 2013, all members of the Board of Directors except Mr. Martinus Laihad have been declared as 'fit and proper' based on the fit-and-proper test conducted by the Insurance Bureau and FSA in conformance to the law and regulations pertaining to insurance.

None of the members of the Board of Directors concurrently serves as a director in other company, although one or more serves as a commissioner in other companies.

Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The duties and responsibilities of the President Director are as follows:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Menetapkan dan terus berupaya untuk mewujudkan visi dan misi Perseroan, serta tujuan bisnis.
- Merancang dan menganalisa strategi jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang untuk mencapai tujuan Perseroan dan kinerja yang optimal, serta mengantisipasi tantangan.
- Menerapkan tata kelola perusahaan dan prinsip kehati-hatian sesuai dengan prospek bisnis dan perkembangan industri asuransi.
- Bersama dengan anggota Direksi lainnya, menyusun rencana tindakan dan menetapkan arah Perseroan dan kebijakan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- Memimpin dalam audit kepatuhan dan memantau kegiatan Perseroan dalam rangka memberikan nilai tambah bagi *stakeholder*.
- Mengelola dan mengembangkan jalur distribusi termasuk agen, distribusi langsung, broker, dan lembaga keuangan.
- Bertanggung jawab atas pertumbuhan bisnis Asuransi Kerugian dan bisnis Asuransi Kesehatan Individual.
- Mengelola dan bertanggung jawab atas pengembangan bisnis ritel.
- Mengawasi dan bertanggung jawab atas pencapaian sasaran usaha/kuota Kantor Cabang dan Kantor Pemasaran.
- Menetapkan sistem dan kebijakan di Departemen *Underwriting (Health dan Non-Health)* dalam rangka memenuhi kebutuhan asuransi sesuai permintaan nasabah.
- Memastikan bahwa sistem dan prosedur di Departemen *Underwriting* sejalan dengan kebijakan Perseroan serta hukum dan peraturan yang berlaku bagi industri asuransi dan Perseroan.
- Mengembangkan, menganalisa dan menetapkan pangsa pasar dan strategi pemasaran yang akan dilaksanakan dalam rangka mencapai tujuan bisnis dan mengoptimalkan kegiatan pemasaran Perseroan.
- Mengembangkan produk-produk inovatif dalam rangka meningkatkan penetrasi pasar.
- Bersama dengan Direktur Administrasi & Keuangan, mengembangkan kebijakan yang berkaitan dengan promosi.
- Mempertahankan kinerja Divisi Pemasaran sesuai dengan kebijakan, sistem dan prosedur Perseroan.
- Menetapkan laju dan produk yang akan dipasarkan.
- Menetapkan sistem dan kebijakan di Departemen *Central*
- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To stipulate and maintain a continuous pursue of the Company's vision and mission, and business objectives.
- To devise and analyze short-term, medium-term and long-term strategies in order to achieve the Company's objectives and optimum performance, while anticipating forthcoming challenges.
- To implement corporate governance and the principle of prudence in accordance with business prospects and the development of the insurance industry.
- Together with other members of the Board of Directors, to devise an action plan and to establish the Company's direction and policies in accordance with applicable laws and regulations.
- To lead in compliance audit and monitor the Company's activities in order to provide added value to stakeholders.
- To manage and develop distribution channels including agents, direct channels, brokers, and financial institutions.
- To be responsible for the growth of General Insurance and Individual Health Insurance businesses.
- To manage and be responsible for the development of retail business.
- To supervise and be responsible for the realization of business target/quota of Branch Offices and Marketing Offices.
- To establish systems and policies in the Underwriting Department (Health and Non-Health) in order to meet the insurance needs in line with the customers' demand.
- To ensure that the systems and procedures in the Underwriting Department is in line with the Company's policies and laws and regulations applicable to the insurance industry and the Company.
- To develop, analyze and define market share and the marketing strategies to be implemented in order to achieve business objectives and optimize the Company's marketing activities.
- To develop innovative products in order to increase market penetration.
- Together with the Administration & Finance Director, to develop the policies pertaining to promotion.
- To maintain the performance of the Marketing Division in accordance with the Company's policies, systems and procedures.
- To set the rate and products to be marketed.
- To establish the system and policies in the Central

Processing dan Klaim (*Health* dan *Non-Health*) dalam rangka meningkatkan kinerja Perseroan dan kualitas layanan kepada Nasabah.

- Memastikan bahwa sistem dan prosedur di Departemen *Central Processing* dan Klaim sejalan dengan kebijakan Perseroan serta hukum dan peraturan yang berlaku bagi industri asuransi dan Perseroan.
- Mengawasi dan bertanggung jawab atas kegiatan operasional di kantor-kantor cabang dan pemasaran.

Tugas dan tanggung jawab Direktur Administrasi & Keuangan adalah sebagai berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Menjaga stabilitas keuangan Perseroan sebagaimana terlihat dalam rasio antara kewajiban dan aset Perseroan.
- Menjaga agar kondisi keuangan dan manajemen Perseroan sesuai dengan hukum, peraturan dan peraturan lainnya yang berlaku.
- Mengawasi Departemen Legal & Compliance, SDM dan Pelayanan Umum.
- Bersama dengan Direktur Operasional, menyusun kebijakan dan menetapkan jumlah cadangan teknis.
- Mengawasi Departemen Teknologi Informasi (TI).
- Memberikan dukungan teknis untuk memastikan layanan yang handal kepada pelanggan dan karyawan dengan memanfaatkan sistem, teknologi dan informatika yang mapan.
- Bersama dengan Presiden Direktur, menyusun dan menerapkan kebijakan investasi.
- Mendukung Presiden Direktur dalam memastikan tata kelola perusahaan dan audit internal yang efektif serta kepatuhan Perseroan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.
- Memastikan bahwa laporan keuangan Perseroan tersedia tepat waktu untuk pihak eksternal, termasuk badan-badan pemerintah serta pihak internal sehubungan dengan kegiatan Perseroan.
- Ketua Komite Investasi, Anggota Komite Risiko Usaha – *Non Health*, Anggota Komite Risiko Usaha – *Health*.

Tugas dan tanggung jawab Direktur Proyek Khusus adalah sebagai berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.

Processing and Claims Department (*Health* and *Non-Health*) in order to improve the Company's performance and service quality to the customers.

- To ensure that the system and procedures in the Central Processing and Claims Department are in line with the Company's policies as well as the laws and regulations applicable to the insurance industry and the Company.
- To supervise and be responsible for the operational activities at the branch and marketing offices.

The duties and responsibilities of the Administration & Finance Director are as follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To maintain the financial stability of the Company as evident in the proper ratio of the Company's liabilities to the Company's assets.
- To maintain that the Company's finances and management are in line with applicable laws, regulations and other rules.
- To oversee Legal & Compliance, HR and General Services Departments.
- Together with Operations Director, to devise policies and establish the amount of technical reserves.
- To oversee the Information Technology (IT) Department.
- To provide technical support in order to ensure reliable service delivery to the customers and employees by capitalizing on well-developed system, technologies and informatics.
- Together with President Director, to devise and implement investment policies.
- To assist President Director in ensuring effective corporate governance, internal audit and compliance of the Company with applicable laws and regulations.
- To ensure timely availability of the Company's financial reports for external parties including Government bodies as well as internal parties in relation to the Company's activities.
- Chairman of Investment Committee, Member of Business Risk Committee – *Non Health*, Member of Business Risk Committee – *Health*.

The duties and responsibilities of the Special Projects Director are as follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.

- Melaksanakan dan mengawasi proyek-proyek khusus.
- Menciptakan terobosan jalur distribusi dan pengembangan bisnis baru.
- Anggota Komite Risiko Usaha – *Non Health*.

Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi

Berdasarkan kewenangan yang diberikan oleh RUPST, jumlah remunerasi yang diterima oleh Dewan Komisaris dan Direksi pada tahun 2013 adalah sebesar Rp....

Rapat Direksi

Setiap anggota Direksi wajib untuk menghadiri dan berpartisipasi aktif dalam rapat Direksi. Selama tahun 2013 Direksi bertemu dalam 46 rapat dengan catatan kehadiran sebagai berikut:

Nama	Frekuensi	Kehadiran	Rasio Kehadiran
Name	Frequency	Attendance	Attendance Ratio
Agus Benjamin	46	41	89%
Martinus Laihad*	31	-	-
Adhe Aurora Gultom	46	43	93%
Johannes Mardikian Agus**	15	14	93%
Hartono Tjahjana Gunadharma**	15	12	80%

* Mengundurkan diri efektif pada tanggal 17 Agustus 2013.

** Menjabat sebagai Direktur hingga 2013.

- To implement and oversee special projects.
- To create breakthroughs for channel and new business development.
- Member of Business Risk Committee – Non Health.

Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors

By the authority given by the AGMS, the total amount of remuneration received by the Board of Commissioners and the Board of Directors in 2013 was Rp....

Meetings of the Board of Directors

Each member of the Board of Directors is required to attend and actively participate in the Board of Directors meetings. During 2013 the Board of Directors convened in 46 meetings with attendance record as follows:

Komite Audit

Komite Audit membantu Dewan Komisaris dalam memantau pengelolaan Perseroan dengan mengevaluasi penyajian laporan keuangan dan kinerja Perseroan secara keseluruhan, mendiskusikan temuan-temuan audit dengan Direksi, dan memberikan pendapat profesional dan rekomendasi kepada Direksi dan Dewan Komisaris sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Komite Audit juga berkomunikasi secara intensif dengan Direksi, Unit Audit Internal dan Auditor Eksternal untuk memperoleh informasi yang diperlukan.

Berdasarkan keputusan Dewan Komisaris Perseroan pada tanggal 1 Mei 2013, dengan mempertimbangkan Keputusan Ketua Badan Pengawas Pasar Modal (sekarang OJK), Lampiran Kep-643/BL/2012 tanggal 7 Desember 2012, Peraturan nomor IX.I.5.; Lampiran II Keputusan Direksi

Audit Committee

The Audit Committee assists the Board of Commissioners in monitoring the management of the Company by evaluating the presentation of financial statements and overall performance of the Company, discussing audit findings with the Board of Directors, and providing professional opinions and recommendations to the Board of Directors and the Board of Commissioners on compliance with applicable rules and regulations. The Audit Committee also interacts intensively with the Board of Directors, Internal Audit and External Auditor in order to obtain necessary information.

By the decision of the Board of Commissioners of the Company on May 1, 2013, in consideration of the Decision of the Chairman of Capital Market Supervisory Board (now FSA), Attachment Kep-643/BL/2012 on December 7, 2012, Regulation number IX.I.5; Attachment II of the Decision of the

PT Bursa Efek Jakarta nomor Kep-305/BEJ/07-2004 tanggal 19 Juli 2004; dan pengangkatan Dewan Komisaris Perseroan yang baru berdasarkan keputusan RUPST Perseroan pada tanggal 5 April 2012, Komite Audit untuk periode 2013-2014 adalah sebagai berikut:

Purnomo Utoyo : Ketua
Frans Lamury : Anggota
Siswanto Pramono : Anggota

Board of Directors of PT Bursa Efek Jakarta number Kep-305/BEJ/07-2004 on July 19, 2004; and the appointment of the new Board of Commissioners of the Company by the decision of the Company's AGMS on April 5, 2012, the Audit Committee for the 2013-2014 period is as follows:

Purnomo Utoyo : Chairman
Frans Lamury : Member
Siswanto Pramono : Member



Siswanto Pramono

Purnomo Utoyo

Frans Lamury

Purnomo Utoyo - Ketua

Warga negara Indonesia, Bapak Purnomo Utoyo telah menjabat sebagai Ketua Komite Audit sejak tanggal 1 Mei 2013. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Komisaris Independen Perseroan. Beliau lulus dari Institute Management Newport Indonesia (IMNI) Jakarta dan Newport University of Long Beach, California (1990) dengan gelar MBA. Beliau memulai karirnya pada tahun 1977 di PT Goodyear Indonesia dengan jabatan terakhir sebagai Manajer Layanan Pemasaran - Pengembangan Distribusi. Dari tahun 1995 hingga 1998,

Purnomo Utoyo – Chairman

An Indonesian citizen, Mr. Purnomo Utoyo has served as Chairman of the Audit Committee since May 1, 2013. Currently he also serves as Independent Commissioner of the Company. He graduated from Institute Management Newport Indonesia (IMNI) Jakarta and Newport University of Long Beach, California (1990) with an MBA degree. He started his career in 1977 at PT Goodyear Indonesia with the last position being Marketing Services Manager – Distribution Development. From 1995 to 1998, he held several positions at

beliau menjabat beberapa posisi di PT Matahari Putra Prima Tbk diantaranya Kepala Divisi, kemudian di PT Havi Food Services Indonesia sebagai General Manager Distribution and Bakery Operation (1998-1999). Pada tahun 1999 beliau kembali bergabung dengan PT Matahari Putra Prima Tbk dan memegang beberapa posisi seperti Operation Controller, Managing Director & Controller, Director of Risk Management, dan Real Estate & Store Development hingga 2008. Kemudian beliau memulai bisnis konsultasi sendiri di bidang manajemen ritel. Selama melayani sebagai profesional, beliau juga mendedikasikan waktunya kepada sejumlah kegiatan sosial, antara lain sebagai Kepala Yayasan Pendidikan Anak-Anak Bangsa Asing di Bogor Expatriate School (BES) (1996-2004), di Utoyo Foundation (BVL) (2005-sekarang) dan GMT Institute for Property Management (2008-sekarang).

Frans Lamury - Anggota

Warga negara Indonesia, Bapak Frans Lamury telah menjabat sebagai Anggota Komite Audit sejak tanggal 1 Mei 2013. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Ketua Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI), Arbiter di Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), Technical Advisor di Perseroan dan Anggota Majelis Pakar di Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI); serta pernah menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur Perseroan. Sebagai lulusan dari Australian Insurance Institute, Melbourne dan Chartered Insurance Institute, London, beliau memiliki pengetahuan yang luas di bidang asuransi. Beliau telah menyelesaikan berbagai pendidikan dan pelatihan di bidang manajemen dan asuransi baik di dalam maupun luar negeri, serta memegang sertifikat Senior Associate dari ANZIIF (Australian New Zealand Institute of Insurance & Finance) dan AAIK dari AAMAI.

Siswanto Pramono - Anggota

Warga negara Indonesia, Bapak Siswanto Pramono telah menjabat sebagai Anggota Komite Audit sejak tanggal 1 Mei 2013. Sebelumnya beliau pernah menjabat berbagai posisi penting di beberapa perusahaan, antara lain Managing Director Banten World International Tours and Travel (1999-2004), Marketing Manager PT GE Astra Finance (1996-1999) dan PT Dai-ichi Kangyo Panin Leasing (1990 – 1995). Beliau memperoleh gelar Bachelor of Science in Commerce di bidang Ekonomi dari University of Santo Tomas, Manila, Filipina, pada tahun 1983.

PT Matahari Putra Prima Tbk including Division Head, then he served at PT Havi Food Services Indonesia as General Manager Distribution and Bakery Operation (1998- 1999). In 1999 he rejoined PT Matahari Putra Prima Tbk and assumed several positions such as Operation Controller, Managing Director & Controller, Director of Risk Management, and Real Estate & Store Development until 2008. Then he started his owned consultancy business in retail management. While serving in his professional capacity, he dedicates his time to a number of social activities, among others as Head of Education for Expatriate Children Foundation at Bogor Expatriate School (BES) (1996-2004), at Utoyo Foundation (BVL) (2005 - present) and GMT Institute for Property Management (2008 - present).

Frans Lamury – Member

An Indonesian citizen, Mr. Frans Lamury has served as Member of the Audit Committee since May 1, 2013. At present he also serves as Chairman of Indonesia Insurance Mediation Bureau (BMAI), Arbiter at Indonesia National Arbitration Bureau (BANI), Technical Advisor at the Company and Member of the Expert Assembly of Indonesia Insurance Management Experts Association (AAMAI); and once served as Vice President Director of the Company. A graduate of Australian Insurance Institute, Melbourne and Chartered Institute, London, he commands extensive knowledge in insurance. He had completed various education and trainings in management and insurance locally as well as in overseas, and holds Senior Associate certificate from ANZIIF (Australian New Zealand Institute of Insurance & Finance) and AAIK from AAMAI.

Siswanto Pramono – Member

An Indonesian citizen, Mr. Siswanto Pramono has served as Member of the Audit Committee since May 1, 2013. Previously he had served in various strategic positions in a number of companies, including Managing Director of Banten World International Tours and Travel (1999-2004), Marketing Manager of PT GE Astra Finance (1996-1999) and PT Dai-ichi Kangyo Panin Leasing (1990 – 1995). He obtained Bachelor of Science in Commerce majoring in Economics from University of Santo Tomas, Manila, the Philippines, in 1983.

Komite Audit terdiri dari pihak-pihak independen dan bekerja berdasarkan Pedoman Kerja Komite Audit yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris.

Tugas dan tanggung jawab Komite Audit adalah sebagai berikut:

- Bekerja sebagai fasilitator Dewan Komisaris untuk memastikan:
 - Memantau dan mengevaluasi efektivitas sistem pengendalian internal melalui penelaahan terhadap pelaksanaan tugas dan lingkup program audit internal, penilaian terhadap pelaksanaan program audit, evaluasi laporan aktivitas auditor internal, dan pelaksanaan audit internal sesuai dengan standar yang berlaku.
 - Evaluasi proses laporan keuangan sesuai peraturan yang berlaku bagi Perseroan sebelum disampaikan kepada OJK, berfokus pada validitas dan kecukupan.
 - Mengevaluasi dan memilih akuntan publik yang diusulkan oleh Direksi untuk ditunjuk sebagai akuntan publik yang akan mengaudit laporan keuangan Perseroan untuk tahun 2013.
- Bertemu dengan Akuntan Publik untuk memeriksa independensi dan objektivitas dari Kantor Akuntan Publik yang ditunjuk oleh Perseroan dan memastikan kecukupan audit eksternal.
- Mendiskusikan dengan Direksi dan Akuntan Publik rekomendasi atas temuan audit sebelumnya dan surat manajemen, serta mengevaluasi lingkup audit pada tahun fiskal sebelumnya.

Sesuai dengan Peraturan Bapepam-LK No.IX.1.5 Kep-643/BL/2012, Komite Audit hanya bertugas selama masa jabatan Dewan Komisaris sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar.

Anggota Komite Audit juga hanya dapat diangkat kembali untuk satu periode berikutnya. Dengan kata lain, anggota Komite Audit yang telah diangkat kembali tidak dapat untuk diangkat kembali untuk periode berikutnya.

Komite Audit secara rutin mengadakan pertemuan untuk membahas isu-isu yang berkaitan dengan tata kelola perusahaan yang baik yang perlu ditangani oleh Dewan Komisaris dan Direksi, serta hal-hal penting lainnya seperti penerapan prinsip-prinsip akuntansi, penyebaran informasi

The Audit Committee consists of independent parties and works based on Working Guidance of Audit Committee that has been approved by the Board of Commissioners.

The duties and responsibilities of the Audit Committee are as follows:

- To serve as a facilitator for the Board of Commissioners in order to ensure:
 - Monitoring and evaluation of the effectiveness of the internal control system through a review of the implementation and the scope of the internal audit program, assessment of the implementation of the audit program, evaluation of the activity report of the internal auditor, and implementation of internal audit in accordance with applicable standards.
 - Evaluation of the process of the financial statements in accordance with the regulations applicable to the Company before submission to the FSA, focusing on the validity and adequacy.
 - Evaluation and selection of the public accountant recommended by the Board of Directors that will audit the Company's 2013 financial statements.
- To meet with the Public Accountant to examine the independence and objectivity of the Public Accountant Office appointed by the Company and to ensure the adequacy of external audit.
- To discuss with the Board of Directors and Public Accountant the recommendations on previous audit findings and management letter, as well as to evaluate the scope of audit in the previous fiscal year.

In accordance with Bapepam-LK regulation No. IX.1.5 Kep-643/BL/2012, the Audit Committee only serves for as long as the tenure of the Board of Commissioners as stipulated in the Articles of Association.

Also, the members of the Audit Committee are eligible for reappointment for one successive period only. In other words, members of the Audit Committee who have been reappointed are not eligible to be reappointed again for another period.

The Audit Committee regularly convenes in meetings to discuss issues related to GCG that need to be addressed by the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as other important matters such as implementation of accounting principles, information dissemination to the public,

kepada publik, dan penunjukan akuntan publik.

Pada tahun 2013 Komite Audit bertemu dalam 5 rapat (2 rapat untuk Komite Audit periode 2012-2013 dan 3 rapat untuk Komite Audit periode 2013-2014) dengan catatan kehadiran sebagai berikut:

Nama	Frekuensi	Kehadiran	Rasio Kehadiran
Name	Frequency	Attendance	Attendance Ratio
Purnomo Utoyo	3	3	100%
Frans Lamury	3	2	67%
Siswanto Pramono	3	3	100%
Ganesh Chander Grove	2	1	50%
Hernowo C. Hadinrod	2	1	50%
Herman Latief	2	1	50%

and appointment of public accountant.

In 2013 the Audit Committee convened in 5 meetings (2 meetings for 2012-2013 Audit Committee, and 3 meetings for 2013-2014 Audit Committee) with attendance record as follows:

Laporan Komite Audit

Pelaksanaan Kegiatan Komite Audit

Mengacu pada Peraturan Bapepam No.IX.I.5 tentang Pembentukan dan Pelaksanaan Pedoman Komite Audit; berdasarkan keputusan Dewan Komisaris PT Lippo General Insurance Tbk tentang Susunan Komite Audit Perseroan tertanggal 1 Mei 2013; dan berdasarkan Pedoman Komite Audit yang diatur dalam Piagam Komite Audit tanggal 24 Mei 2013, Komite Audit dengan ini melaporkan kegiatannya selama tahun 2013, sebagai berikut:

1. Menelaah independensi dan objektivitas Akuntan Publik yang ditunjuk oleh Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2013, termasuk kecukupan pemeriksaan yang dilakukan oleh Akuntan Publik untuk memastikan bahwa semua risiko penting telah dipertimbangkan.
2. Membahas dengan Manajemen Perseroan isu-isu berikut:
 - a. Laporan keuangan triwulan.
 - b. Prosedur akuntansi dan kebijakan investasi yang diterapkan oleh Manajemen Perseroan.
 - c. Temuan-temuan oleh Unit Audit Internal.
3. Meninjau risiko bisnis dan manajemen.
4. Menelaah ketaatan Perseroan terhadap peraturan perundang-undangan pasar modal, perasuransian dan lainnya yang berhubungan dengan kegiatan Perseroan.

Report of the Audit Committee

Implementation of the Activities of the Audit Committee

Referring to Bapepam Regulation No.IX.I.5 on Establishment and Implementation of Guidelines for Audit Committee; by the decision of the Board of Commissioners of PT Lippo General Insurance Tbk on the Composition of the Audit Committee of the Company dated May 1, 2013; and by the Guidelines of the Audit Committee set forth in the Charter of the Audit Committee dated May 24, 2013, the Audit Committee hereby reports on its activities during 2013, as follows:

1. Reviewed the independency and objectivity of the Public Accountant appointed by the Company for the book year ending on December 31, 2013, including the adequacy of the examination conducted by the Public Accountant in order to ensure that all significant risks have been considered.
2. Discussed the Management of the Company the following issues:
 - a. Quarterly financial reports.
 - b. Accounting procedures and policies as well as investment policies implemented by the Company's Management.
 - c. Findings by Internal Audit Unit.
3. Reviewed business and risks.
4. Reviewed the Company's compliance with laws and regulations in capital markets, insurance and others pertaining to the Company's activities.

5. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai penunjukan Akuntan Publik dan tugas-tugas lainnya.
6. Membuat pedoman kerja Komite Audit untuk 2013-2014.
7. Melakukan penelaahan atas rencana kerja dan pelaksanaan pemeriksaan oleh Unit Audit Internal, serta mengkaji kecukupan Piagam Audit Internal.

Komite Audit berpendapat bahwa kegiatan usaha Perseroan telah dijalankan dengan memperhatikan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik, seperti dibuktikan oleh:

- Pengendalian internal dan pemantauan yang telah dilakukan dengan baik dalam kegiatan bisnis.
- Penunjukan Akuntan Publik yang telah memenuhi prinsip-prinsip independensi dan kompetensi.
- Upaya-upaya untuk mematuhi pedoman penyusunan laporan keuangan berdasarkan ketentuan PSAK serta penyesuaian terhadap laporan keuangan Perseroan sesuai dengan konvergensi PSAK ke IFRS.
- Ketekunan dalam melaksanakan semua tugas sesuai dengan hukum dan peraturan yang berkaitan dengan kegiatan usaha Perseroan.

Komite Audit mengharapkan Perseroan untuk mempertahankan dan meningkatkan prestasinya dan menyampaikan terima kasih kepada Manajemen dan staf Perseroan yang telah mendukung Komite Audit dalam memenuhi tugasnya selama tahun buku 2013.

5. Provided recommendations to the Board of Commissioners regarding the appointment of Public Accountant and other duties.
6. Prepared the work plan of the Audit Committee for 2013-2014.
7. Reviewed the implementation of the work plan and inspection by Audit Internal Unit, as well as the adequacy of the Internal Audit Charter.

The Audit Committee is of the opinion that the Company's business activities have been undertaken with regard to the principles of good corporate governance, as evident from:

- Internal control and monitoring that have been conducted properly in business activities.
- Appointment of Public Accountant that has complied with the principles of independency and competence.
- Efforts to conform to the guidelines for preparation of financial statements based on the provisions of PSAK as well as adjustments to the Company's financial statements in line with the convergence of PSAK into IFRS.
- Faithfulness in performing all duties in accordance with the laws and regulations pertaining to the Company's business activities.

The Audit Committee expects the Company to maintain and enhance the achievements and thanks the Management and Staff of the Company for facilitating the Audit Committee in fulfilling its duties during the 2013 book year.

Purnomo Utoyo
Ketua Chairman

Frans Lamury
Anggota Member

Siswanto Pramono
Anggota Member

Sekretaris Perusahaan

Sekretaris Perusahaan mendukung Dewan Komisaris dalam menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik dan memfasilitasi hubungan Perseroan dengan para *stakeholder*. Dengan demikian, Sekretaris Perusahaan terikat oleh aturan, peraturan dan hukum pasar modal tanpa kecuali.

Tugas dan tanggung jawab Sekretaris Perusahaan adalah sebagai berikut:

- Memastikan pelaksanaan aksi korporasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- Menyediakan informasi material kepada seluruh Pemegang Saham dan memastikan bahwa informasi disampaikan secara tepat waktu, akurat, dan bertanggung jawab berdasarkan pada prinsip transparansi.
- Berperan sebagai penghubung antara Perseroan dan Pemegang Saham, otoritas pasar modal, bursa saham dan *stakeholder* lainnya.
- Memantau perkembangan di pasar modal dan memberikan masukan kepada Direksi mengenai kepatuhan terhadap peraturan yang berkaitan dengan pasar modal dan industri asuransi serta ketentuan lain yang berlaku.
- Melaksanakan kegiatan sekretariat lainnya.
- Memberikan nasihat kepada Direksi atas pelaksanaan GCG.
- Memastikan bahwa semua ijin yang diperlukan oleh Perseroan tersedia dan berlaku.
- Berkolaborasi dengan departemen lain untuk memastikan bahwa semua laporan kepada Otoritas Pasar Modal, Biro Asuransi dan organisasi terkait lainnya telah disampaikan secara tepat waktu.

Posisi Sekretaris Perusahaan secara resmi dijabat oleh Bapak Johannes Mardikian Agus. Dalam tugasnya ia diwakili oleh Ibu Satini Kartika Sari sebagai perwakilan kepada publik berdasarkan surat penunjukan No. 049/HRD/LGI/VII/2003 tertanggal 31 Juli 2003.

Ibu Satini Kartika Sari lulus dari Fakultas Hukum, Universitas 17 Agustus 1945, Jakarta, dan telah bekerja di Perseroan sejak tahun 2003. Sebelumnya beliau bekerja di PT Lippo Bank Tbk sebagai Settlement Staff dan di PT Lippo E-Net Tbk sebagai Legal Officer dan Staf Sekretaris Perusahaan.

Corporate Secretary

The Corporate Secretary supports the Board of Commissioners in implementing the principles of GCG and facilitating the relationship of the Company with its stakeholders. Accordingly, the Corporate Secretary is bound by the rules, regulations and laws of capital market without exception.

The duties and responsibilities of the Corporate Secretary are as follows:

- To ensure the implementation of corporate actions in accordance with applicable laws and regulations.
- To provide material information to all Shareholders and ensure that information is delivered in a timely manner, accurate, and responsible based on the principle of transparency.
- To assume the role of a liaison between the Company and the Shareholders, the capital market authority, the stock exchange and other stakeholders.
- To observe the development in the capital market and provide input to the Board of Directors on compliance with the regulations pertaining to the capital market and insurance industry as well as other applicable regulations.
- To conduct other secretariat activities.
- To provide advice to the Board of Directors on GCG implementation.
- To ensure that all licenses required by the Company are available and valid.
- To collaborate with other departments to ensure that all reports to the Capital Market Authority, Insurance Bureau and other related organizations have been submitted in a timely manner.

The position of Corporate Secretary is officially held by Mr. Johannes Mardikian Agus. In his duties he is represented by Ms. Satini Kartika Sari as his proxy to the public based on appointment letter No. 049/HRD/LGI/VII/2003 dated July 31, 2003.

Ms. Satini Kartika Sari graduated from the Faculty of Law, Universitas 17 Agustus 1945, Jakarta, and has served at the Company since 2003. Previously she worked at PT Lippo Bank Tbk as Settlement Staff and at PT Lippo E-Net Tbk as Legal Officer and Corporate Secretary Staff.

Sistem Pengendalian Internal

Sistem pengendalian internal meliputi cakupan pengendalian, sistem teknologi informasi, sistem akuntansi, dan kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP).

Ruang lingkup pengendalian terdiri dari kebijakan, tindakan, dan prosedur yang terkait dengan pengendalian, termasuk desain struktur organisasi, pembentukan Komite Audit, Komite Risiko Usaha, dan Audit Internal; serta menyusun metode pemantauan dan evaluasi kinerja setiap lini bisnis.

Sistem TI memfasilitasi proses bisnis untuk mencapai proses yang efisien, meminimalkan kesalahan transaksi dan melindungi Perseroan dari penipuan. Sistem TI mencakup berbagai perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan, yang secara berkala ditingkatkan dan diperbaiki sejalan dengan pertumbuhan transaksi dan kebutuhan operasi.

Sebagai bagian inti di semua transaksi, sistem akuntansi mengidentifikasi, mengklasifikasi, mencatat dan melaporkan semua transaksi yang diselesaikan. Sistem akuntansi memastikan keabsahan setiap transaksi, memastikan bahwa transaksi telah disetujui oleh pihak yang berwenang, menilai, mengklasifikasi, mencatat, dan meringkas semua data secara akurat dan tepat waktu.

Unit Audit Internal

Unit Audit Internal adalah unit independen internal yang membantu Dewan Komisaris dalam menerapkan prinsip-prinsip GCG dan memastikan manajemen yang efektif dan transparan. Unit tersebut melakukan pemeriksaan, penilaian, evaluasi, dan memberikan rekomendasi berkaitan dengan kegiatan unit usaha dan sistem pengendalian internal.

Tugas dan tanggung jawabnya adalah sebagai berikut:

- Mendukung Manajemen dalam penerapan GCG, khususnya pemeriksaan/audit, penilaian, evaluasi, saran untuk perbaikan, dan konsultasi dengan departemen, sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Perseroan dan RUPS.
- Menganalisa dan mengevaluasi efektivitas sistem pengendalian internal atas proses bisnis dan memberikan saran yang efektif untuk perbaikan.
- Menjadi mitra dalam upaya meningkatkan manajemen Perseroan, memberikan nilai tambah atas rekomendasi

Internal Control System

The internal control system covers scope of control, information technology system, accounting system, and compliance to Standard Operating Procedures (SOPs).

The scope of control entails the policies, actions, and procedures related to control. These include design of organization structure, establishment of the Audit Committee, Business Risk Committee, and Internal Audit, as well as devising of methods for performance monitoring and evaluation for each business line.

The IT system facilitates business processes to achieve efficient processing, minimize transaction error and protect the Company from fraud. It encompasses a range of sophisticated hardware, software, and network, all of which are periodically upgraded and improved in line with the growth of transactions and changes in operation requirements.

As the key in all transactions, the accounting system identifies, classifies, records and reports all completed transactions. It verifies the validity of each transaction, ensuring that it has been approved by the authorized parties, assessing, classifying, recording, and summarizing all data in an accurate and timely manner.

Internal Audit Unit

The Internal Audit Unit is an independent, internal unit that assists the Board of Commissioners in implementing the GCG principles and ensuring an effective and transparent management. It conducts examination, appraisal, evaluation, and provides recommendations with regard to the activities of business units and internal control system.

The duties and responsibilities are as follows:

- To assist the Management in GCG implementation, particularly inspection/audit, assessment, evaluation, suggestions for improvement, and consulting with the departments, in accordance with the policies set by the Company and AGM.
- To analyze and evaluate the effectiveness of business process internal control system and provide effective suggestions for improvement.
- To become the partner in the efforts to improve the Company's management, providing added value through

hasil audit.

- Memeriksa/audit sistem pengendalian internal dalam penerapan GCG sesuai dengan kebijakan dan peraturan Perseroan yang berlaku.
- Mempersiapkan dan melaksanakan rencana kerja audit tahunan sesuai dengan rencana Perseroan termasuk penugasan/investigasi khusus oleh Direksi.
- Menguji dan mengevaluasi laporan berkala yang dipersiapkan oleh semua departemen dan memastikan bahwa laporan yang disajikan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- Melakukan pengawasan dan pemeriksaan kegiatan administrasi, keuangan, operasi, pemasaran, dan sumber daya manusia.
- Memonitor dan mengevaluasi hasil temuan audit dan memberikan saran dalam rangka memastikan bahwa kegiatan Perseroan sejalan dengan pertumbuhan dan biaya.
- Menyerahkan laporan audit kepada Komite Audit, Direksi dan Dewan Komisaris.

Dalam tugasnya Unit Audit Internal juga berwenang untuk melakukan hal-hal berikut:

- Mengakses semua informasi tentang Perseroan.
- Berkomunikasi langsung dengan Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau Komite Audit.
- Bertemu dalam pertemuan rutin dan insidental dengan Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau Komite Audit.
- Mengkoordinasikan kegiatannya dengan auditor eksternal.

Berdasarkan surat penunjukan oleh Direksi LippoInsurance No. 087/SKD-IA/VI/2012 tertanggal 1 Juni 2012, Kepala Unit Audit Internal adalah Bapak Aulia Rakhmadin. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Konsultan Quality & Management System di AIMS Consultant (2011-2012), QC/ QA Manager di PT Mitra Surya Eratama Packaging (2010-2011), Head of Quality Control West Plant di PT Berlina Tbk (2006-2010), dan QC Inspektordi PT Bumi Mulia Indah Lestari (2005-2006). Beliau lulus dari Sekolah Tinggi Manajemen Industri, Departemen Perindustrian RI, jurusan Teknik Manajemen Industri (2005).

Perlindungan Konsumen

Untuk mematuhi peraturan OJK No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, pada tahun

recommendations on audit results.

- To inspect/audit on internal control system in GCG implementation in accordance with the Company's applicable policies and regulations.
- To prepare and implement annual audit work plan according to the Company's plan including special assignments/investigations by the Board of Directors.
- To test and evaluate the periodical reports prepared by all departments and ensure that the reports are presented in accordance with applicable laws and regulations.
- To conduct surveillance and examination of the activities in administration, finance, operation, marketing, and human resources.
- To monitor and evaluate the results of audit findings and provide suggestions in order to ensure that the Company's activities are in line with its growth and costs.
- To submit audit reports to the Audit Committee, the Board of Directors and Board of Commissioners.

In its duties the Internal Audit Unit is also authorized to conduct the following:

- To access all information on the Company.
- To communicate directly with the Board of Directors, Board of Commissioners, and/or Audit Committee.
- To convene in regular and incidental meetings with the Board of Directors, Board of Commissioners, and/or Audit Committee.
- To coordinate its activities with the external auditor.

Based on the appointment letter by the Board of Directors of LippoInsurance No. 087/SKD-IA/VI/2012 dated June 1, 2012, the Head of Internal Audit Unit is Mr. Aulia Rakhmadin. He previously served as Quality & Management System Consultant at AIMS Consultant (2011-2012), QC/ QA Manager at PT Mitra Surya Eratama Packaging (2010-2011), Head of Quality Control West Plant at PT Berlina Tbk (2006-2010), and QC Inspector at PT Bumi Mulia Indah Lestari (2005-2006). He graduated from of College of Industrial Management, Department of Industry of RI, majoring in Industrial Management Engineering (2005).

Consumer Protection

Complying with FSA regulation No. 1/POJK.07/2013 on Protection of Consumers in Financial Services Sector, in 2013

2013 LippoInsurance melakukan langkah-langkah peningkatan layanan untuk melindungi kepentingan pemegang polis, tertanggung dan/atau penerima manfaat lainnya.

A. Pelayanan

1. Membentuk tim 'duta' sebagai tim ad hoc yang menganalisa kualitas layanan dan mengusulkan peningkatan layanan bagi para pemegang polis/tertanggung/peserta asuransi.
2. Memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 untuk asuransi kesehatan sebagai pengakuan atas kualitas layanan yang sudah terstandarisasi sesuai dengan sistem dan prosedur kendali mutu yang baku.
3. Melengkapi *contact center* dengan fitur yang lebih maju dan teknologi dan sistem manajemen informasi yang terbaru, didukung oleh peningkatan kualitas sumber daya manusia yang siap melayani nasabah selama 24 jam.
4. Meluncurkan aplikasi e-polis berbasis web bagi nasabah perorangan yang menginginkan polis dikirimkan dalam bentuk digital. Dengan e-polis nasabah dapat mengecek polis melalui internet dan berkomunikasi dengan *customer service* melalui email, termasuk memberikan instruksi perpanjangan polis saat akan jatuh tempo.

B. Penyelesaian Klaim

1. Menyediakan *service center* di beberapa lokasi untuk membantu nasabah asuransi kendaraan bermotor dalam mengajukan klaim.
2. Menyediakan PMA (Personal Medical Assistant) di beberapa rumah sakit rekanan untuk membantu nasabah asuransi kesehatan dalam melakukan klaim.
3. Melakukan scanning atas semua dokumen klaim untuk mempercepat proses penyelesaian klaim dan mengelola dokumen secara lebih efisien sehingga dapat diakses dengan mudah jika diperlukan.
4. Menerapkan standarisasi tenggang waktu proses klaim mulai dari pengajuan klaim hingga pembayaran klaim.

LippoInsurance carried out a number of service improvements aimed at protecting the interests of policyholders, insured parties and/or other beneficiaries.

A. Services

1. Formed a team of **ambassadors'** **ad hoc** team that analyzes service quality and delivers suggestions on improving the quality of services to insurance policyholders/insured parties.
2. Received ISO 9001:2008 certificate for health insurance as an acknowledgement of the quality of services that are standardized in accordance with well-accepted quality control systems and procedures.
3. Equipped contact centers with more advanced features and latest technologies and information management system, concurrently improving the quality of human resources ready to serve clients 24 hours a day.
4. **Launched** web-based e-policy for individual clients who prefer to have their policy delivered in digital format. Using e-policy clients are able to inquire policies via internet and communicate with customer service via email, including giving renewal instructions when the policy is about to be due.

B. Claim Settlement

1. Provided service centers in various locations to assist motor vehicle general insurance clients in filing a claim.
2. Provided PMA (Personal Medical Assistant) at partner hospitals to assist health insurance clients in filing a claim.
3. Scanned all claim documents to speed up claim settlement process and organize documents more efficiently so that the documents can be easily retrieved when needed.
4. Standardized the grace period for claim processing starting from claim filing to claim settlement

Kasus-kasus Penting

Per tanggal 31 Desember 2013, Perseroan dan anak perusahaan, Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan dan anak perusahaan tidak terlibat dalam proses hukum, baik perdata maupun pidana dan/atau sengketa/klaim di pengadilan dan/ atau badan arbitrase mana pun di Indonesia.

Kode Etik

Dalam rangka mendorong partisipasi dalam pengembangan dan implementasi tindakan yang menguntungkan masyarakat dan *stakeholder* dan dengan demikian mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap Perseroan, LippoInsurance berpedoman pada Kode Etik Perseroan.

Berikut ini adalah beberapa poin-poin penting Kode Etik tersebut yang berlaku bagi Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan. Kode Etik menjadi pedoman dalam melakukan tindakan yang sesuai dengan nilai-nilai Perseroan dan etika bisnis:

- **Integritas**

Para karyawan LippoInsurance dituntut untuk memberikan layanan profesional dengan integritas. Integritas menempatkan kejujuran di atas keuntungan dan kepentingan pribadi.

- **Objektivitas**

Para karyawan LippoInsurance diharuskan untuk menjaga objektivitas dan menginformasikan kepada Presiden Direktur Perseroan bila terjadi konflik antara kepentingan pribadinya dengan kepentingan LippoInsurance atau klien.

Para karyawan LippoInsurance dilarang untuk terlibat dalam transaksi pribadi dan diharuskan untuk menghindari konflik kepentingan dengan klien untuk menjaga objektivitas dalam pengambilan keputusan.

- **Gratifikasi**

Karyawan LippoInsurance beserta keluarganya dilarang menerima segala bentuk gratifikasi, jasa, pinjaman, atau perlakuan khusus dari klien, pemasok atau mitra bisnis lainnya dalam kaitannya dengan kegiatan bisnis di masa lalu, sekarang dan masa depan dengan LippoInsurance.

Important Cases

As of December 31, 2013, the Company and its subsidiaries, the Board of Commissioners and the Board of Directors of the Company and its subsidiaries were not involved in any material legal proceedings, both civil and criminal and/or disputes/ claims in court and/or arbitration body anywhere in Indonesia.

Codes of Conduct

In order to encourage participation in the development and implementation of conducts that benefit the public and the Stakeholders and therefore maintain and improve public trust of the Company, LippoInsurance subscribes to a set of Codes of Conduct.

The following are several of the important points of the Codes of Conduct that are applicable to the Board of Commissioners, the Board of Directors and all employees. The Codes of Conduct serve as guidelines on the conducts that conform to corporate values and business ethics:

- **Integrity**

The employees of LippoInsurance are required to provide professional services with integrity. Integrity places utmost importance on honesty over personal gain and interest.

- **Objectivity**

The employees of LippoInsurance are required to maintain objectivity and inform the President Director of the Company of his or her personal interests that may be in conflict with those of LippoInsurance or clients.

The employees of LippoInsurance are prohibited from engaging in personal transactions and required to avoid conflicts of interests with clients in order to maintain objectivity in decision making.

- **Gratification**

Employees of LippoInsurance as well as their relatives are prohibited from receiving any kind of gratification, service, loan or special treatment from clients, suppliers or other business partners in relation to past, present and future business activities with LippoInsurance. An exception is

Pengecualian adalah gratifikasi yang tidak dalam bentuk uang tunai dengan nilai di bawah Rp 1 juta, atau gratifikasi yang dapat dibalas seperti makan siang/makan malam. Gratifikasi dengan nilai di atas Rp 1 juta harus dilaporkan kepada Direksi.

- **Informasi tentang hak kepemilikan dan informasi rahasia**

Selama dan setelah masa jabatan di LippoInsurance, karyawan dilarang membocorkan informasi tentang hak kepemilikan dan informasi rahasia tentang LippoInsurance, klien atau pemasok kepada pihak ketiga kecuali dengan kewenangan Direksi LippoInsurance atau pihak lainnya yang berwenang berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku. Informasi tersebut meliputi rencana bisnis, daftar klien, informasi karyawan, informasi non-publik mengenai klien atau teknologi atau sistem termasuk perangkat lunak.

- **Media dan penerbitan massa**

Dalam hal perwakilan dari media, lokal maupun internasional, berupaya untuk mendapatkan informasi dari karyawan tentang Perseroan, karyawan diwajibkan untuk melaporkan hal tersebut kepada Direktur Keuangan. Hanya juru bicara yang ditunjuk, biasanya anggota Direksi, yang berhak untuk berbicara atas nama Perseroan kepada media.

- **Pengelolaan karyawan yang tepat**

LippoInsurance berkomitmen penuh untuk memberikan kesempatan kerja yang sama. Seluruh karyawan LippoInsurance berhak atas pengembangan karir sesuai dengan bakat dan kinerja masing-masing. Karyawan dilarang menilai kinerja rekan kerja berdasarkan etnis, kebangsaan, gender, agama atau afiliasi/hubungan khusus.

- **Pelecehan dan intimidasi**

Komunikasi verbal dan tertulis di dalam dan di luar lingkungan kantor harus bebas dari pernyataan yang mengintimidasi orang lain. Karyawan LippoInsurance dilarang menggunakan sistem komunikasi Perseroan untuk secara elektronik mengirimkan teks atau gambar yang mengandung hinaan etnis, penghinaan ras atau

made with regard to a gratification not in the form of cash with value under Rp 1 million, or gratification that is eligible to be reciprocated such as a business lunch/dinner. Gratification in the value above Rp 1 million must be reported to the Board of Directors.

- **Information on proprietary rights and confidential information**

During and after their tenure at LippoInsurance, employees are prohibited from divulging information on proprietary rights and confidential information about LippoInsurance, clients or suppliers to third parties except by the authority of the Board of Directors of LippoInsurance or other party authorized by applicable laws and regulations. Such information includes business plan, list of clients, employee information, non-public information on clients or technology or system including software.

- **Mass media and publication**

In the event that a representative from the media, local or international, attempts to obtain information from employees about the Company, the employees are required to report this matter to the Finance Director. Only an appointed spokesperson, normally a member of the Board of Directors, is eligible to speak on behalf of the Company to the media.

- **Proper employee governance**

LippoInsurance is fully committed to providing undiscriminating, equal employment opportunity. All employees of LippoInsurance are entitled to career advancement in accordance with their respective talent and performance. Employees are prohibited from assessing the performance of co-workers based on ethnicity, nationality, gender, religion or special affiliation/relationship.

- **Harassment and intimidation**

Verbal and written communication within and outside of the office must be free from statement that may intimidate other people. Employees of LippoInsurance are prohibited from using the communication system of the Company to electronically transmit text or images that contain ethnic slur, racial insult or other remarks that may be interpreted

komentar lain yang dapat ditafsirkan sebagai pornografi, pelecehan atau penghinaan terhadap orang lain.

Sistem Pelaporan

Sebagaimana dimaksud dalam ayat 2, pasal 20 Kode Etik, dalam hal karyawan LippoInsurance mengetahui adanya pelanggaran Standar Tanggung Jawab Etika dan Profesi yang dapat mengakibatkan kerugian atau risiko kerugian bagi LippoInsurance, karyawan tersebut diwajibkan untuk melaporkan pelanggaran tersebut kepada Direktur Keuangan. Kegagalan untuk melaporkan setiap pelanggaran Standar Etika yang diketahui serius, sengaja atau tidak sengaja, untuk keuntungan pribadi, akan dikenakan tindakan disiplin.

Keterbukaan Informasi

Per tanggal 31 Desember 2013, tidak ada anggota Dewan Komisaris atau Direksi yang memiliki saham LippoInsurance.

Manajemen Risiko

LippoInsurance memandang manajemen risiko sebagai bagian yang tidak terpisahkan untuk mencapai hasil yang optimal. Oleh sebab itu Perseroan terus meningkatkan kebijakan manajemen risiko dalam identifikasi, pemantauan, pengendalian, dan pengelolaan risiko. Risiko yang mempengaruhi Perseroan meliputi:

- **Risiko ekonomi, sosial, dan politik**

Risiko ekonomi terdiri dari fluktuasi nilai tukar rupiah, suku bunga, dan inflasi, yang mempengaruhi posisi keuangan Perseroan dan daya beli konsumen. Demikian juga halnya dengan kerusakan sosial, perubahan dalam pemerintahan, dan pemberontakan politik yang dapat mengganggu operasi Perseroan.

Untuk mengurangi risiko tersebut LippoInsurance secara intensif memantau kondisi ekonomi, politik, dan sosial, dan meminta pendapat profesional dari sumber yang kompeten. Perseroan juga melakukan lindung nilai atas investasi dan transaksi untuk melindungi posisi keuangan dari fluktuasi mata uang. Perseroan terus berinovasi untuk menghasilkan produk yang tidak hanya menarik tetapi juga memenuhi kebutuhan klien, serta meningkatkan infrastruktur untuk mencapai operasi yang efisien dan dapat diandalkan, dan memperkuat loyalitas klien.

as pornography, harassment, affront or insult against others.

Reporting System

As stipulated in paragraph 2, chapter 20 of the Codes of Conduct, in the event that an employee of LippoInsurance is aware of any violation of Ethical and Professional Responsibilities Standards that may result in loss or risk of loss to LippoInsurance, that employee is required to report such violation to the Finance Director. Failure to report any violation of Ethical Standards known to be serious, intentionally or unintentionally, for personal gain, will be subject to disciplinary action.

Information Disclosure

As of December 31, 2013, none of the members of the Board of Commissioners or the Board of Directors owned the shares of LippoInsurance.

Risk Management

LippoInsurance views risk management as an indispensable part in achieving optimum results. In view of that, the Company continuously improves its risk management policy in identifying, monitoring, controlling, and managing risks. The risks affecting the Company include:

- **Economic, social, and political risks**

Economic risk comprises fluctuations in rupiah exchange rate, interest rate, and inflation, affecting the Company's financial position and consumer purchasing power. Likewise, social unrest, change in government, and political insurgencies may impair the Company's operations.

In order to reduce these risks, LippoInsurance intensively monitors the economic, political, and social conditions and seeks professional opinions from competent sources. The Company also hedges its investment and transactions in order to protect its financial position from currency fluctuations. The Company also keeps innovating in order to deliver products that not only are interesting but also meet clients' needs, as well as improve its infrastructure in order to achieve efficient and reliable operations; hence cementing client loyalty.

- **Risiko persaingan**

Dalam beberapa tahun terakhir, persaingan di sektor asuransi semakin sengit, dimana perusahaan asuransi menawarkan berbagai jenis produk ke berbagai segmen pasar. Pada dasarnya, kompetisi terjadi di antara produk sendiri dalam kategori yang sama, dan akibat kelebihan pasokan pasar.

Dalam situasi tersebut LippoInsurance terus berinovasi untuk mempertahankan kelangsungan usaha. Oleh karena itu Perseroan terus mempertahankan orisinalitas, keunikan dan kualitas produk-produknya yang didukung oleh layanan yang unggul dan dapat diandalkan.

- **Risiko klaim**

Risiko klaim muncul ketika sejumlah klaim terjadi hampir bersamaan, sehingga menyebabkan kerugian yang besar dan mengancam arus kas. Untuk mengantisipasinya LippoInsurance berinvestasi di instrumen yang aman dan sangat likuid dan bermitra hanya dengan perusahaan reasuransi terkemuka dan terpercaya. Dengan demikian dalam situasi gawat, kewajiban dapat dipenuhi dalam waktu singkat.

- **Risiko manajemen dana**

Risiko manajemen dana berkaitan dengan ketidakpastian dan perubahan dalam ekonomi global dan makro, stabilitas politik, dan faktor lain yang mempengaruhi investasi Perseroan. LippoInsurance menerapkan pendekatan investasi yang seimbang dengan mengalokasikan jumlah yang proporsional di deposito berjangka, obligasi, reksa dana, dan investasi langsung untuk memastikan tingkat pengembalian yang optimal sekaligus menjaga agar risiko tetap terkendali.

- **Risiko teknologi dan informasi**

Risiko yang berkaitan dengan teknologi dan informasi umumnya berasal dari serangan virus, pembajakan informasi, dan downtimesistem dan jaringan, yang dapat mengganggu kualitas layanan. Untuk itu LippoInsurance terus melakukan upgrade sistem informasi, menerapkan keamanan dan perlindungan sistem secara total, dan meninjau kebijakan sistem informasi dan keamanan secara berkala.

- **Competition risk**

In recent years, the competition in the insurance sector has intensified greatly, with insurance providers offering various types of products that target different market segments. Basically, the competition emerges between own products within the same category, and from market oversupply.

In this particular climate, LippoInsurance consistently innovates to ensure sustainability of its business. The Company therefore continuously maintains originality, uniqueness and high quality in its product lineup, which is complemented with first-rate and reliable services.

- **Claim risk**

Claims risk emerges when a number of claims occur almost simultaneously, leading to a substantial amount of loss and putting pressure on cash flow. In order to anticipate this risk, LippoInsurance invests in safe and highly liquid instruments and partners only with reputable and reliable reinsurance companies. This ensures that in a worst case, our liabilities can be thoroughly fulfilled in a short period of time.

- **Fund management risk**

Fund management risk pertains to the uncertainties and changes in the global and macro economies, political stability, and other factors that affect the Company's investment. LippoInsurance adopts a balanced approach in investing, allocating proportional amount in time deposits, bonds, mutual funds, and direct placement in order to ensure optimum return while keeping risks under control.

- **Technology and information risks**

Risks related to technology and information are commonly derived from virus attack, information hijacking, and system and network downtime, which can impair service quality. For this reason, LippoInsurance continuously upgrades its information system, implements total security and system protection, and reviews information system and security policies periodically.

- **Risiko hukum**

Perseroan menghadapi risiko hukum ketika perubahan dalam hukum dan peraturan berdampak signifikan pada produk asuransi tertentu, atau ketika menghadapi kasus hukum terkait dengan penyelesaian klaim yang menguras tenaga, waktu, dan biaya. Oleh sebab itu LippoInsurance mengharapkan kepastian hukum untuk meminimalkan risiko tersebut.

- **Legal risk**

The Company is exposed to legal risk when changes in law and regulations place consequential effect on certain insurance products, or when it is faced with a legal case related to a claim settlement that requires considerable efforts, time, and money. LippoInsurance therefore expects clear law enforcement in order to minimize this risk.

PERSONIL UTAMA

Key Personnel



Kantor Pusat

1. **Sukiyatno**
Branch Manager
2. **Farina Daria Yaman**
Operational Head
3. **Deni Kusuma Wardhana**
Marketing Head - Health

Karawaci

4. **Timmie Manglassa**
Branch Manager
5. **RAP Sari Sihite**
Marketing Head - Health
6. **Slamet Wahyudi**
Operational Head



Medan

1. **Yommy Chandra**
Marketing Head - Health
2. **Desi**
Marketing Head
3. **Intan Sari Saragih**
Operational Head
4. **Irwandi**
Branch Manager

Bandung

5. **Janto Rivai Rahardjo**
Marketing Head
6. **Irsan Rivani**
Branch Manager
7. **Argyantoro Yudha P.**
Operational Head



Surabaya

1. **Yustinus Rinaldo Arianto**
Branch Manager
2. **Ari Poerwanto**
Marketing Head General
3. **Serafin Estuningtyas Hesti I**
Marketing Head - Health
4. **Moch. Zaenal Afandi**
Operational Head

Cikarang

5. **Emma P. Balubun**
Branch Manager
6. **Putut Haryo**
Operational Head

Semarang

7. **Wisnu Erlangga**
Representative Office Head



Solo

1. **Dian Puspitasari**
Representative Office Head

Makassar

2. **Alexander Maku**
Pjs. Representative Office Head

Jakarta Kota

3. **Dedi Cahyana**
Representative Office Head

Balikpapan

4. **Pondi Pratama**
Representative Office Head

Palembang

5. **Mery Wijaya**
Representative Office Head

Bali

6. **Maureen Indriaty**
Representative Office Head



- | | |
|---|--|
| 1. M.CH. Widowati
Assistant Vice President - Corporate Health Account Development | 5. Sukiyatno
Assistant Vice President Jakarta Branch |
| 2. Ken Menur Lir Kusumaningrat
Assistant Vice President - Customer Care | 6. Aulia Rakhmadin
Quality Assurance Department Head |
| 3. Netty
Assistant Vice President - Corporate Relation | 7. Satini Kartikasari
Department Head - Legal |
| 4. Jessy C. Hutagalung
Assistant Vice President - Corporate Relation | 8. Anna Lois |



- | | |
|---|--|
| 1. MPD Shintawati
Department Head - Finance Health | 5. Maria Natalia Lidyawati
Department Head - Claim Provider Health |
| 2. Viyanty Salim
Department Head - Finance & Accounting | 6. Q.EL.Muzakkir Ikhwan
Departement Head - Claim General MV |
| 3. Susanti Halim
Department Head - Human Resources | 7. Rina Megasari
Department Head - Claim |
| 4. Iwan Surya
Department Head - General Services | 8. |



- | | |
|---|---|
| 1. ? | 5. dr. Ribka Anggraini Aprilia
Department Head - Case Monitoring and Provider Relations |
| 2. Setiyo Andi Murpiyanto
Department Head - Claim General Non MV | 6. Samuel Hidayat
Department Head - Central Processing |
| 3. Charles Hanafie
Department Head - Risk Management | 7. Shinta Kesuma
Department Head - Financial Institution |
| 4. Lamtiar Tambunan
Department Head - Actuary and Underwriting Health | 8. Dea Setiawati
Department Head - Partnership Development |



- | | |
|--|---|
| 1. Edy Sasongko
Departemen Head - Direct Health | 5. dr. Rudy Tjahjadi
Department Head- Corporate Relation |
| 2. Felsa Wijaya
Department Head - Retail Development & Synergy Development | 6. Afrilina Arifin
Department Head - Corporate Health Marketing |
| 3. Alpha Umbas
Department Head - Marketing Communication | 7. Erik Aribowo
Department Head - Broker Relationship |
| 4. Rini Sulistiawati K.
Department Head - Health Business Unit | |

JARINGAN KANTOR

Network of Services

KANTOR PUSAT HEAD OFFICE

BeritaSatu Plaza Lt. 2
(d.h Gedung Citra Graha)
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 - 36
Jakarta 12950
Tel : (021) 525 6161
Fax : (021) 525 7161

KANTOR OPERASIONAL OPERATIONAL OFFICE

Karawaci Office Park Blok I No 30-35
Lippo Village, Tangerang 15139
Tel : (021) 55790672/83
Fax : (021) 5579 0682

secretariat@lippoinsurance.com
Website : www.lippoinsurance.com

KANTOR CABANG/PEMASARAN BRANCH/REPRESENTATIVE OFFICE

KARAWACI

Karawaci Office Park Blok A No. 29
Lippo Village, Tangerang 15139
Tel : (021) 5579 3886
Fax : (021) 5579 3876
E-mail : marketing.karawaci@lippoinsurance.com

SURABAYA

Jl. Panglima Sudirman No. 95, Surabaya 60264
Tel : (031) 535 1619
Fax : (031) 535 1639
E-mail : surabaya@lippoinsurance.com

SOLO

Jl. Yosodipuro No. III A Solo 57139
Tel : (0271) 736 486
Fax : (0271) 740 543
E-mail : solo@lippoinsurance.com

PALEMBANG

Kompleks Palembang square Kanto R-121
Jl. POM IX, Palembang 30137
Tel : (0711) 321 444
Fax : (0711) 320 969
E-mail : Palembang@lippoinsurance.com

PEKANBARU

Graha Sucofindo 1st Floor
Jl. Ahmad Yani No. 79, Pekanbaru 28115
Tel : (0761) 707 3840
Fax : (0761) 855 145
E-mail : pekanbaru@lippoinsurance.com

JAKARTA KOTA

Gajah Mada Tower 19 th floor suite 1909
Jl. Gajah Mada No. 19-26, Jakarta Pusat 10130
Tel : (021) 6385 9125
Fax : (021) 6385 9123
E-mail : marketing01.kota1@lippoinsurance.com

BALI

Siloam Hospital Bali Lobby Level
Jl. Sunset Road No.818 Kuta
Badung-Bali
Tel : (0361) 769 391
Fax : (0361) 769 392
E-mail : bali@lippoinsurance.com

MEDAN

Grand Palladium Mall Medan
Lt.Ground Unit GE-1 No.9-10
Jl. Kapten Maulana Lubis
Medan 20112
Tel : (061) 456 2407
Fax : (061) 451 3631
E-mail : medan@lippoinsurance.com

BANDUNG

Jl. Sunda No. 27 C
Bandung 40122
Tel : (022) 426 5021
Fax : (022) 426 5022
E-mail : bandung@lippoinsurance.com

SEMARANG

Ruko Siliwangi Square
Jl. Jend. Sudirman No. 322 Kav 7
Semarang 50143
Tel : (024) 7626 744
Fax : (024) 7626 745
E-mail : Semarang@lippoinsurance.com

CIKARANG

Robsons Square Blok C - 18
Jl. M.H Thamrin, Lippo Cikarang
Bekasi 17550
Tel : (021) 897 4371, 897 2381/83
Fax : (021) 897 2382
E-mail : cikarang@lippoinsurance.com

MAKASSAR

Ruko GTC Makassar GA 8/31
 Jl. Metro Tanjung Bunga, Makassar 90134
 Tel : (0411) 811 4214 / 15
 Fax : (0411) 811 4216
 E-mail : makassar@lippoinsurance.com

BALIKPAPAN

Gedung BRI Lt.8 - Suite 802 A
 Jl. Jend. Sudirman No. 40 Rt.26
 Balikpapan 76112
 Tel : (0542) 736 751
 Fax : (0542) 736 791
 E-mail : marketing01.balikpapan @lippoinsurance.com

SERVICE CENTER – GENERAL**JAKARTA PUSAT**

DNS Auto Gallery
 Jl. A.M. Sangaji No. 10
 Tel : (021) 702 48 342

JAKARTA SELATAN 1

Honda Tebet
 Jl. Prof. Dr. Soepomo SH No.44
 Tel : (021) 702 48 343

JAKARTA BARAT 1

Primatama
 Jl. Kebon Jeruk Baru No. 1 (Arjuna Selatan)
 Tel. : (021) 702 48 346

JAKARTA TIMUR

I R M C
 Jl. MT. Haryono Kav.29-30
 Tel. : (021) 702 48 349

SEMARANG

Ekauto
 Jl. Arteri Soekarno Hatta No. 18
 Tel : (024) 7658 1111

JAKARTA UTARA

Setia Mandiri Motor
 Jl. Danau Sunter Barat A1 No. 2
 Tel. : (021) 702 48 348

JAKARTA SELATAN 2

Rhys Auto Gallery
 Jl. Radio Dalam No. 5-7
 Tel. : (021) 702 48 345

JAKARTA BARAT 2

Jelambar Jaya
 Jl. Jelambar Baru No. 9
 Tel. : (021) 702 48 347

TANGERANG

Motoreko Mobilindo
 Jl. Raya Serpong KM 7 No. 32, Paku Alam - Serpong
 Tel : (021) 702 48 341

MEDAN

Mitra Jaya Service
 Jl. Makmur No. 14+G11
 Tel : (061) 77 771 200

PERSONAL MEDICAL ASSISTANT**MRCCC SILOAM HOSPITALS SEMANGGI
(SEMANGGI SPECIALIST CLINIC)**

JL. Garnisun Dalam KAV. 2-3
 Jakarta Selatan
 Tel : 021- 40703630
 Email : pma02.ebd@lippoinsurance.com

EKA HOSPITAL BSD CITY

Central Business District Lot IX. BSD City
 Tangerang 15321
 Tel : 021- 40703559
 Email : pma04.ebd@lippoinsurance.com

SILOAM HOSPITALS SURABAYA

Jl. Raya Gubeng No 70, Surabaya 602281
 Tel : 031- 33100002
 Email : pma05.ebd@lippoinsurance.com

**SANTOSA INTERNATIONAL HOSPITAL
BANDUNG**

Jl. Kebonjati No. 38 Bandung 40181 - Indonesia
 Tel : 022- 61 88 48 36
 Email : pma06.ebd@lippoinsurance.com

SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE

Jl. Siloam, No. 6, Lippo Village Tangerang
 Tel : 021- 40703660
 Email : pma07.ebd@lippoinsurance.com

SILOAM HOSPITALS LIPPO CIKARANG

Jl. MH Thamrin Kav.105
 Tel : 021- 40703668
 Email : pma08.ebd@lippoinsurance.com

24 HOUR - CONTACT CENTER
Tel : (021) 500 563
E-mail : Contactcenter@lippoinsurance.com

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Corporate Social Responsibility

Untuk tahun 2013 program Tanggung Jawab Sosial Perseroan dikaitkan dengan Peringatan 50 Tahun berdirinya LippoInsurance, yang jatuh pada tanggal 6 September 2013.

Sejalan dengan pemahaman atas filosofi "*Transforming Lives*", program-program tersebut difokuskan pada upaya-upaya untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat, terutama mereka yang kurang mampu.

Tahun ini LippoInsurance bekerjasama dengan Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) dalam sejumlah kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan masa depan dan memberikan harapan kepada anak-anak kurang mampu penderita kanker.

Secara keseluruhan nilai program tanggung jawab sosial LippoInsurance untuk tahun 2013 mencapai Rp 185.440.658, yang diwujudkan dalam program-program berikut:

For 2013 the Corporate Social Responsibility programs were wrapped around the 50th Anniversary of LippoInsurance, which fell on September 6, 2013.

In line with the understanding of the "*Transforming Lives*" credo, the programs focused on the efforts to improve the quality of people's lives, especially those who are underprivileged.

This year LippoInsurance collaborated with the Indonesian Cancer Children Love Foundation (YKAKI) in a number of engagements aimed to enhance the future and give hope to the underprivileged children with cancer.

Overall, the entire social responsibility programs of LippoInsurance for 2013 was valued at Rp 185,440,658, manifested in the following programs:

"Berbagi dengan Memberi": Membantu Anak-anak Kurang Mampu Penderita Kanker "Sharing by Giving": Helping Underprivileged Children with Cancer



Memperingati ulang tahun LippoInsurance yang ke 50 (LippoInsurance 50th Anniversary), Perseroan menyelenggarakan program dengan tema "Berbagi dengan Memberi" yang bertujuan untuk menggalang dana untuk membantu anak-anak penderita kanker yang kurang mampu.

Acara tersebut melibatkan tidak hanya seluruh karyawan mulai dari tingkat non golongan, manajerial hingga Direksi,



Commemorating LippoInsurance 50th Anniversary the Company hosted the "Sharing by Giving by Sharing" program, held under the objective of raising funds to help underprivileged children with cancer.

The program engaged the entire ranks of LippoInsurance employees from non-group, managerial to Director-levels,

namun juga para nasabah, mitra serta relasi LippoInsurance; bekerjasama dengan YKAKI.

Selama hampir 2 bulan sejak bulan Juni 2013, para **peserta** berhasil mengumpulkan sumbangan sebesar Rp 100 juta. Dan sesuai rencana semula, LippoInsurance kemudian menyumbangkan tambahan dana sejumlah yang dikumpulkan para sukarelawan (Rp 100 juta), sehingga dana yang dikumpulkan berjumlah total Rp 200 juta.

Penyerahan sumbangan dilakukan pada tanggal 12 September 2013 di aula YKAKI, Jakarta, oleh **manajemen** LippoInsurance kepada Ketua dan Pendiri yayasan, Ibu Ira Soelistyo.

Bantuan tersebut rencananya akan digunakan untuk membeli obat-obatan dan prasarana pendidikan bagi anak-anak penderita kanker.

as well as customers and partners of LippoInsurance; collaborating with YKAKI.

For nearly 2 months since June 2013, the **participants** managed to collect Rp 100 million in donations. And as originally planned, LippoInsurance then contributed the same amount as that raised by the volunteers (Rp 100 million), bringing the total amount to Rp 200 million.

The funds were officially handed over on September 12, 2013 at YKAKI hall, Jakarta, by LippoInsurance management to the foundation's Chairman and Founder Ms. Ira Soelistyo.

The donation was to be used to provide treatment and build educational facilities for the children with cancer.

Keajaiban Ramadhan The Wonder of Ramadan

Pada bulan Ramadhan 2013 Perseroan kembali mewujudkan misi "Transforming Lives" melalui rangkaian program Ramadhan bertema "**Miracle of Ramadhan**".

Program dimulai dengan kunjungan karyawan ke Panti Asuhan Aryadull Jannah, Cipondoh, Tangerang, dan program pesantren kilat pada tanggal 27-28 Juli 2013 di Tahfidz Daarul Qur'an, Ciledug, Tangerang, yang diikuti oleh 30 peserta.

Para peserta merupakan anak-anak yatim piatu yang berdomisili di Perumnas I Tangerang di bawah koordinasi Yayasan Masjid Binaul Akhlak.

In Ramadan 2013 the Company resumed the implementation of the "Transforming Lives" mission by hosting a series of programs wrapped around the Ramadan festivity entitled "Miracle of Ramadan".

The program started out with the visit to Aryadull Jannah orphanage, Cipondoh, Tangerang, and a **program** on July 27-28, 2013 at Tahfidz Daarul Qur'an **boarding school**, Ciledug, Tangerang, which was attended by 30 participants.

The participants were orphaned children living in Perumnas I Tangerang under the coordination of Binaul Akhlak Mosque Foundation.



Seluruh biaya akomodasi juga ditanggung oleh Perseroan.

Program diakhiri dengan berbuka puasa bersama di kantor pusat operasional di Karawaci, Tangerang, pada tanggal 30 Juli 2013.

Acara berbuka puasa diisi dengan penyerahan *infaq* sebesar Rp 5 juta kepada yayasan Aryadull Jannah dan sebesar Rp 10 juta kepada pesantren Tahfidz Daarul Qur'an; siraman rohani dan hiburan oleh anak-anak yatim piatu.

Dalam kesempatan tersebut, selain menyampaikan pesan-pesan **CEO** Bapak Agus Benjamin juga menyerahkan penghargaan Indonesia Insurance Award kepada masing-masing Kepala Departemen yang terkait.

Partisipasi seluruh karyawan tanpa dibatasi perbedaan agama dalam acara ini menunjukkan toleransi beragama yang sangat tinggi di LippoInsurance.



All accommodation was also paid for by the Company.

The program was concluded with breakfasting at the operational headquarters in Karawaci, Tangerang, on July 30, 2013.

The breakfasting was headlined by the handing over of *infaq* in the amount of Rp 5 million to Aryadull Jannah foundation and Rp 10 million to Tahfidz Daarul Qur'an boarding school; followed by spiritual discussion and entertainment by the orphan children.

Also in the occasion, **CEO** Mr. Agus Benjamin presented Indonesia Insurance Award to the relevant Department Head, alongside the delivery of his speech.

The participation of all employees in the program regardless of religious background demonstrated the high religious tolerance at LippoInsurance.

Be A Hero Save Lives

Melanjutkan tradisi di tahun-tahun sebelumnya LippoInsurance kembali menyelenggarakan program donor darah dengan tema "Be a Hero Save Lives", secara serentak di Bandung, Medan, dan Surabaya pada tanggal 23 Mei 2013; serta Karawaci, Tangerang pada tanggal 30 Mei 2013.

Juga seperti di berbagai kesempatan sebelumnya, program ini diikuti secara antusias oleh para karyawan, relasi, nasabah, dan masyarakat umum di sekitarnya, seperti terlihat dari jumlah pendonor yang mencapai 261 orang. Tema "Be a Hero Save Lives" mencerminkan keyakinan Perseroan bahwa dengan menyumbangkan darah LippoInsurance turut **berpartisipasi** menyelamatkan nyawa manusia.

Continuing the tradition from the previous years LippoInsurance hosted a blood drive carrying the theme "Be a Hero Save Lives", simultaneously in Bandung, Medan, and Surabaya on May 23, 2013, as well as in Karawaci, Tangerang on May 30, 2013.

Not unlike in the past, this program was cheered with enthusiasm by the employees, associates, customers, and general public around the location, as seen from the number of donors that reached 261 people. The theme "Be a Hero Save Lives" reflected the Company's belief that by donating blood LippoInsurance participates in saving human lives.





Dalam semangat tersebut, pada saat yang sama di kantor pusat operasional Karawaci, Tangerang, juga berlangsung program pemeriksaan kadar gula darah gratis bagi masyarakat umum serta pemeriksaan kesehatan bagi para karyawan, bekerjasama dengan Siloam Hospitals, Kebun Jeruk.

Melalui pemeriksaan kesehatan gratis LippoInsurance telah membantu meningkatkan kondisi kesehatan para karyawan sehingga mereka dapat melayani masyarakat dengan lebih maksimal.



In the same spirit, simultaneously at the Karawaci operational headquarters, Tangerang, the Company also hosted a free blood-sugar level screening for the public as well as health screening for the employees, collaborating with Siloam Hospitals, Kebun Jeruk.

By providing free health screening LippoInsurance had participated in improving the health of the employees, facilitating them to better serve the community at large.



Beasiswa Scholarship

Berpartisipasi dalam mencetak sumber daya manusia yang terampil dan terdidik dalam industri asuransi khususnya asuransi kerugian, pada tahun 2013 Perseroan seperti pada tahun-tahun sebelumnya kembali memberikan beasiswa kepada 5 mahasiswa program D3 perasuransian.

LippoInsurance juga turut berpartisipasi dalam program beasiswa LippoGroup dengan nilai keseluruhan sebesar Rp 2 miliar, yang diserahkan dalam acara halal bihalal pada tanggal 27 Agustus 2013.

Participating in the efforts to develop competent and educated human resources in the insurance industry particularly general insurance, in 2013 the Company as in the previous year granted scholarships to 5 students enrolled in D3 insurance programs.

LippoInsurance also took part in LippoGroup scholarship program valued at Rp 2 billion in total, which was awarded at halal bihalal gathering on August 27, 2013.



Protecting Your Family

SURAT PERNYATAAN **ANGGOTA** DEWAN
KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG
JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2013 PT LIPPO
GENERAL INSURANCE Tbk.

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan
bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Lippo
General Insurance Tbk ("Perseroan") Tahun 2013 telah
dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh
atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perseroan tersebut.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Maret 2014

STATEMENT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS
AND THE BOARD OF DIRECTORS ON THE
ACCOUNTABILITY OF THE 2013 ANNUAL REPORT
OF PT LIPPO GENERAL INSURANCE Tbk.

The undersigned below acknowledge that all information
contained in the 2013 Annual Report of PT Lippo General
Insurance Tbk ("the Company") has been presented as a
whole and therefore are accountable for the accuracy of
the Company's Annual Report.

So this statement is made in truth.

Jakarta, March 28, 2014

Direksi Board of Directors

Agus Benjamin

Presiden Direktur President Director

Adhe Aurora Gultom

Direktur Director

Martinus Laihad *

Direktur Director

Dewan Komisaris Board of Commissioners

Bintan R. Saragih

Presiden Komisaris President Commissioner

Purnomo Utoyo

Komisaris Independen Independent Commissioner

Sugianganto Budisuharto

Komisaris Commissioner

*) mengundurkan diri efektif per tanggal 17 Agustus 2013